



# APP ARCI

Manuale d'uso

[www.tessera-arci.it](http://www.tessera-arci.it)

# L'app di Arci

## COME FUNZIONA

»»»» lato sociæ: mobile app

»»»» lato associazioni: web app

---

## ESEMPIO

»»»» il tesseramento



# COME FUNZIONA

strumenti e funzioni

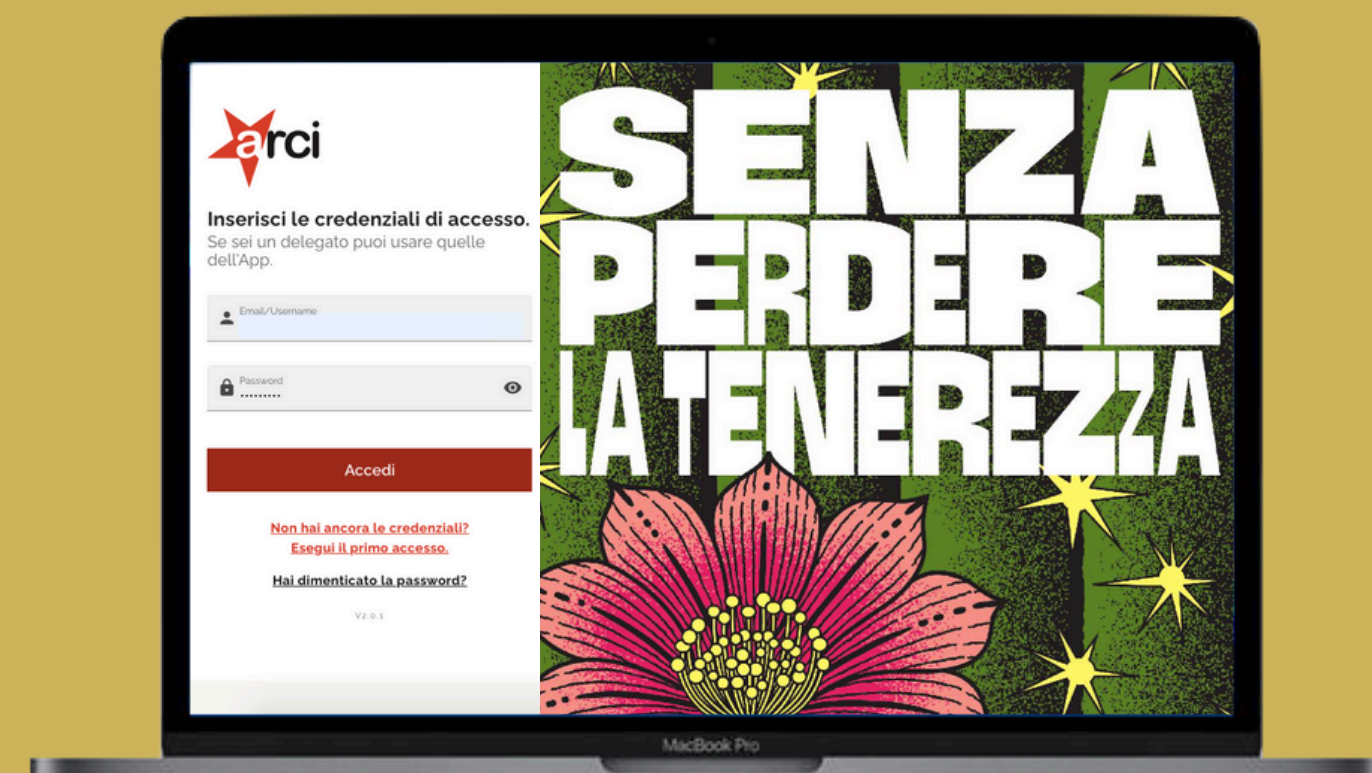
# LATO SOCIÒ

## mobile app



# LATO ASSOCIAZIONE

## web app



# LATO SOCIO mobile app



LATO SOCIO : MOBILE APP

# strumenti e funzioni



# LATO SOCIA : MOBILE APP

## LA TESSERA DIGITALE

## LE PROSSIME ATTIVITA'

Nella sezione "prossime attività" sono resi disponibili, in ordine cronologico, gli eventi. Per ogni evento vengono visualizzati:

- luogo, data, ora
- eventuale costo attività
- titolo, descrizione e immagine
- possibilità di inoltrare il link dell'attività
- possibilità di salvare l'attività in Profilo



## LE NOTIFICHE

Dove la socia può:

- scegliere quali abilitare (dal Comitato, dalla propria Associazione e da altri)
- visualizzare quelle ricevute

## IL TIMER ANTI-ELUSIONE

## IL BANNER

In cui la socia visualizza le campagne attive e può approfondire premendo sul banner linkabile

## LATO SOCIA : MOBILE APP

### LA GEOLOCALIZZAZIONE

La socià può selezionare il luogo in cui geolocalizzarsi , o automatizzarlo, in modo da visualizzare le attività vicine a lai



### LA RICERCA

Dove la socià può cercare:

- Attività;
- Circoli;
- Convenzioni attive

# LATO SOCIO : MOBILE APP

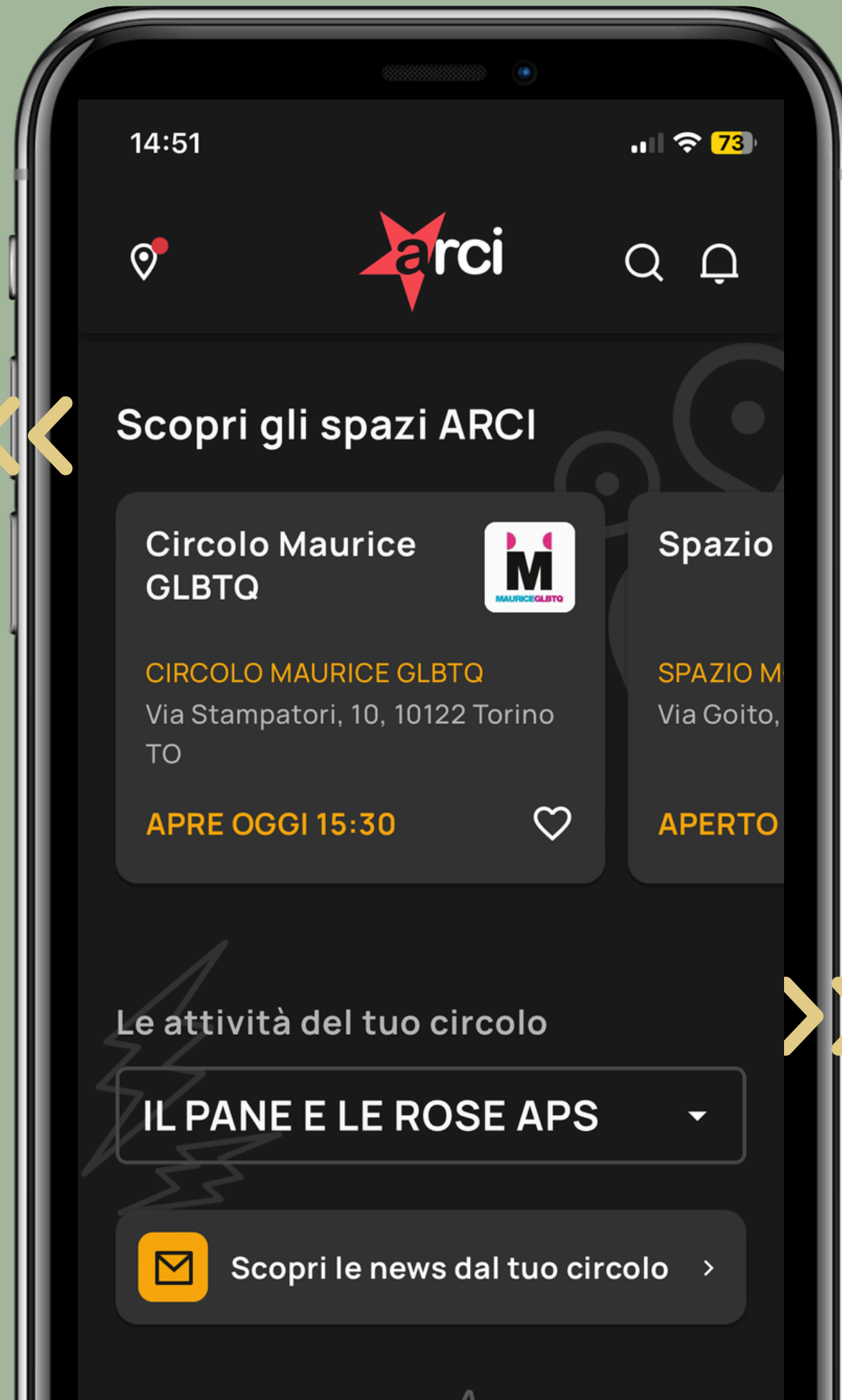


**LE ATTIVITA' DI  
TUTTE LE  
ASSOCIAZIONI,  
ORGANIZZATE  
PER CATEGORIE**

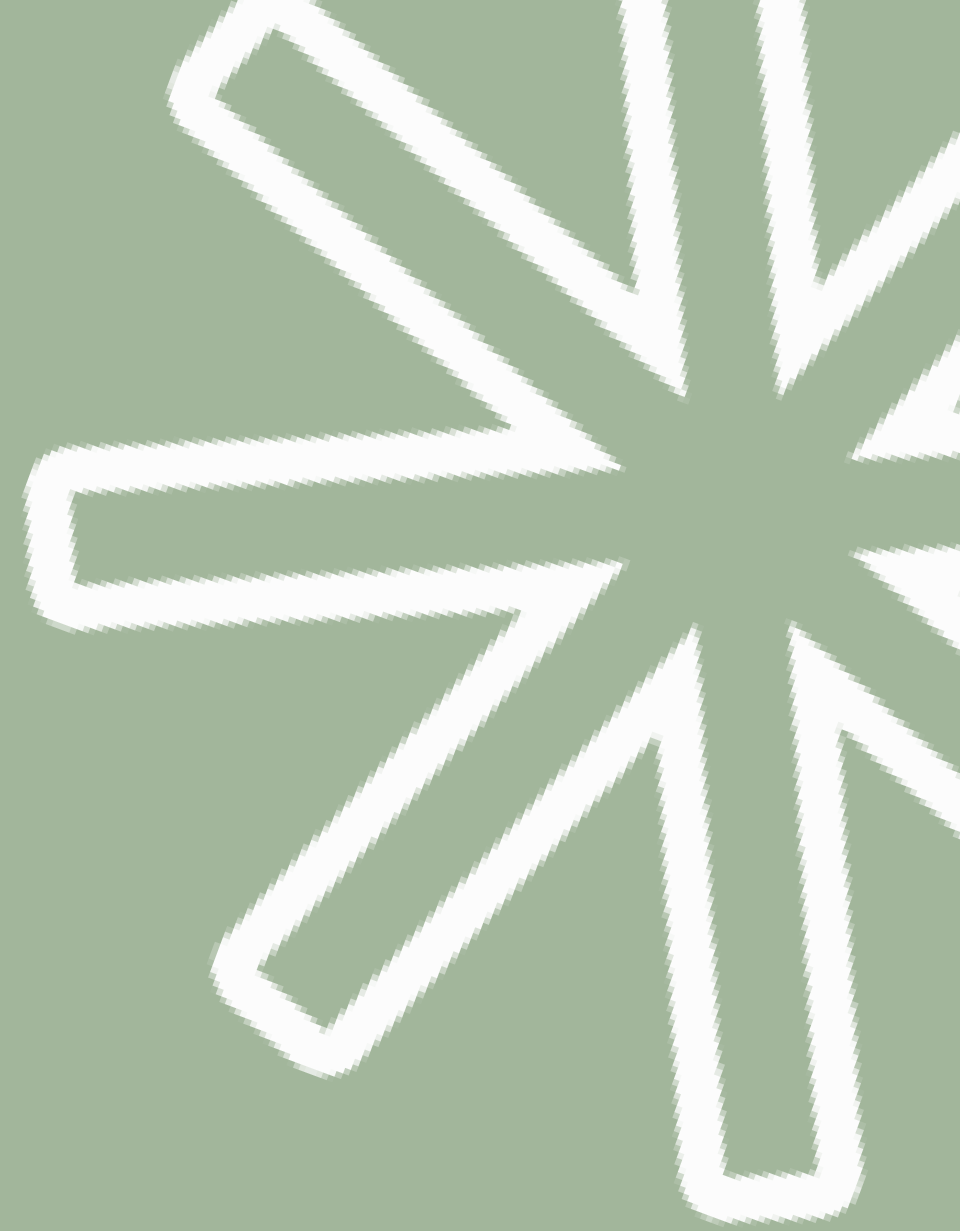


# LATO SOCIO : MOBILE APP

**GLI SPAZI PIÙ VICINI  
RISPETTO ALLA  
GEOLOCALIZZAZIONE  
DELL'UTENTE**



**ATTIVITA' E NEWS  
DEL PROPRIO  
CIRCOLO**



# LATO SOCIO : MOBILE APP



**LE CONVENZIONI  
ATTIVE SUL  
TERRITORIO**

# LATO SOCIA : MOBILE APP

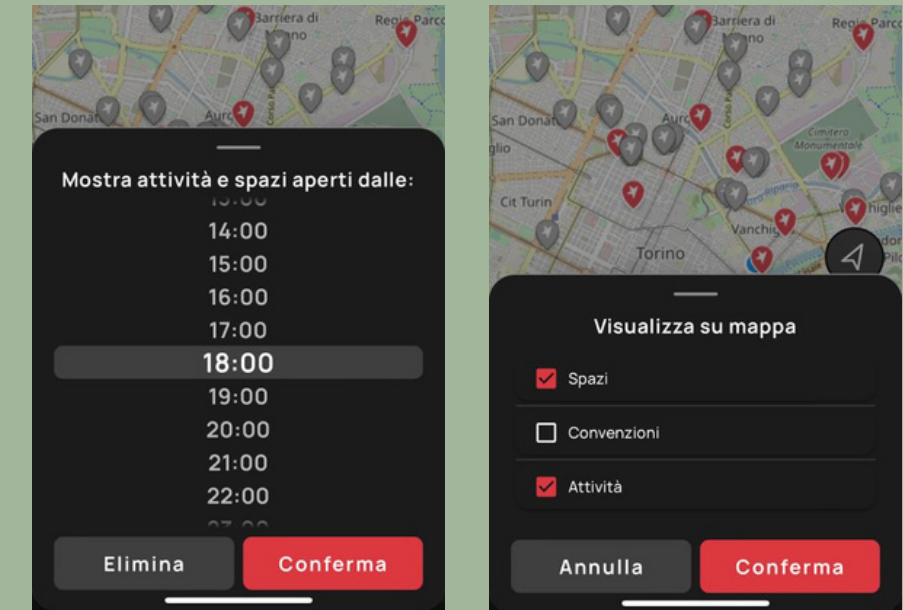
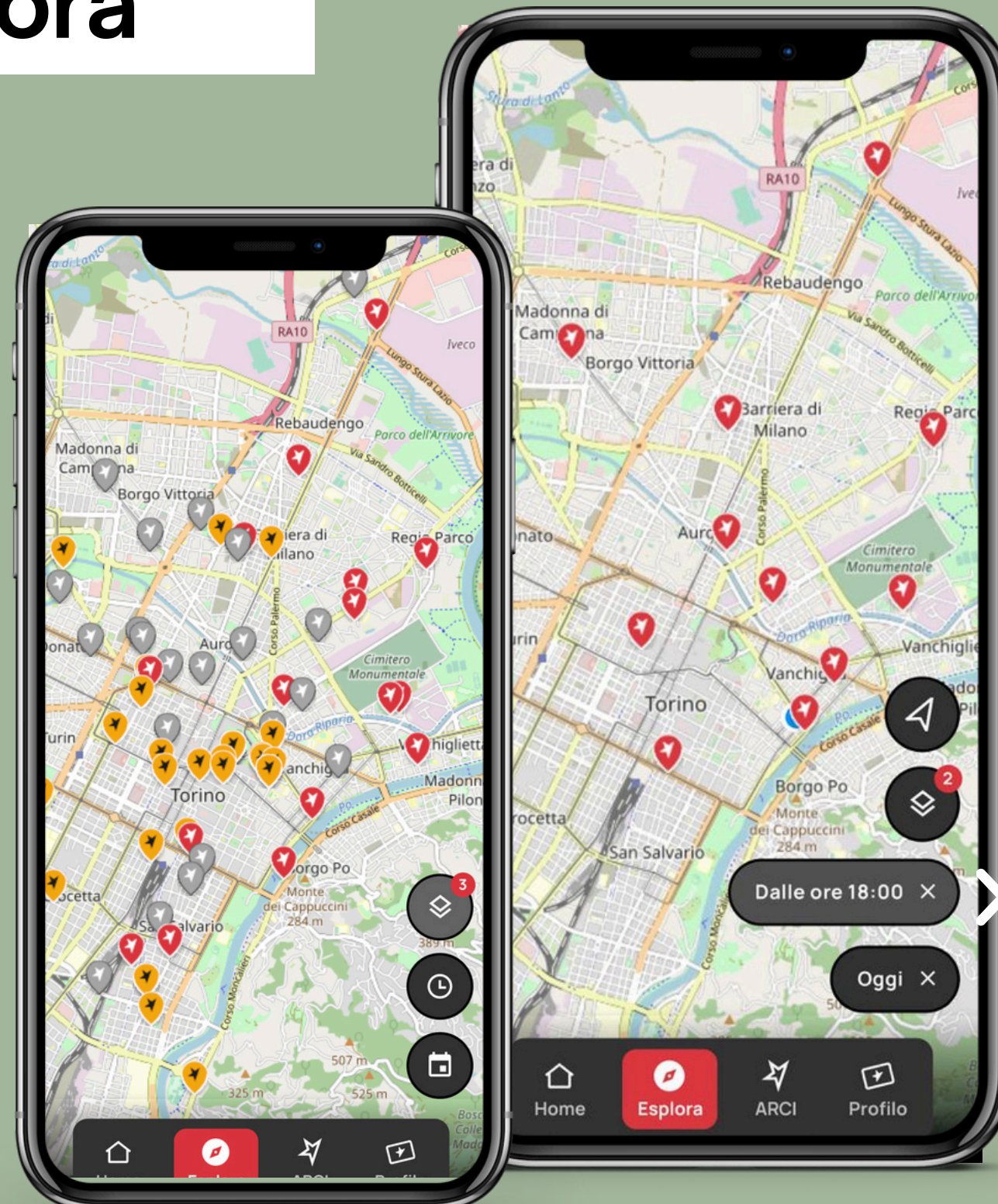




## Sezione "Esplora"

In questa mappa geolocalizzata l'utente trova indicati:

- Gli Spazi ARCI aperti (pin rosso)
- Gli spazi Arci non aperti all'orario selezionato ma attivi (pin grigio)
- Le attività dove avvengono gli eventi Arci (immagine evento)
- Le convenzioni (pin giallo)
- Sportelli sociali (pin viola)



È possibile anche inserire dei **filtri**, che permettono alla socia di migliorare la ricerca nella mappa e migliorare la propria esperienza ottimizzandola per fasce orarie e per giorni.

## LATO SOCIO : MOBILE APP

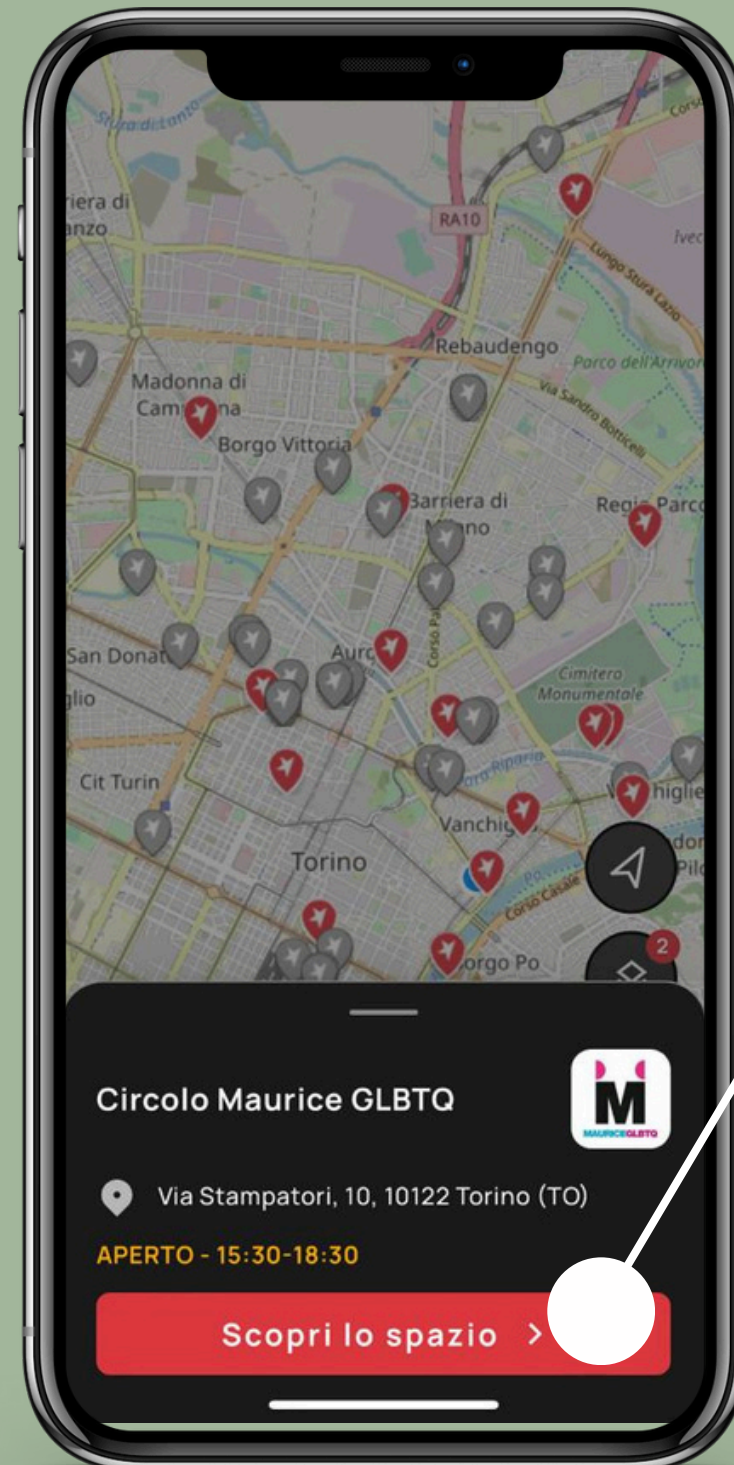


### Sezione "Esplora"

#### INOLTRE...

...Selezionando lo spazio, è possibile aprire la **scheda** con tutte le informazioni utili:

- contatti (telefono, mail)
- indirizzo fisico e sito web
- info sul Circolo
- bacheca del Circolo



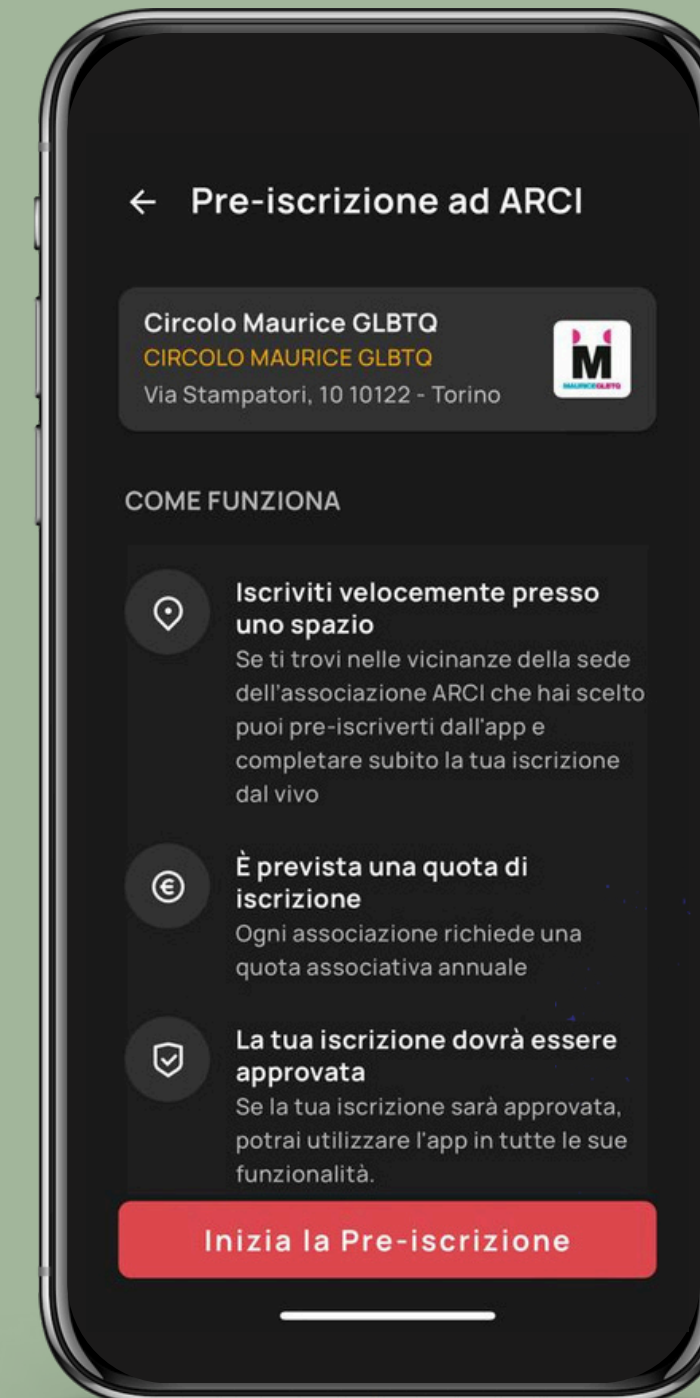
# LATO SOCIO : MOBILE APP



## Sezione "Esplora"

### INOLTRE...

Dalla scheda, è possibile accedere alla **richiesta di iscrizione** (Tesseramento) o generare un **link condivisibile** con chiunque (per es, per condividere su Whatsapp le informazioni sul Circolo).



 Maurice GLBTQ – Gay Lesbica  
Bisex Transgender Queer  
[www.mauriceglbtq.org](http://www.mauriceglbtq.org)

**CIRCOLO MAURICE GLBTQ**  
Via Stampatori 10, 10124 Torino  
TO  
011 1976 5594  
[segreteria.maurice@gmail.com](mailto:segreteria.maurice@gmail.com)  
<https://www.mauriceglbtq.org/>  
<https://webapp.tessera-arci.it/app/clubs/68a27d83-be17-409c-a3f3-b092ac1d2c5a>

19:58 ✓✓

## LATO SOCIO : MOBILE APP



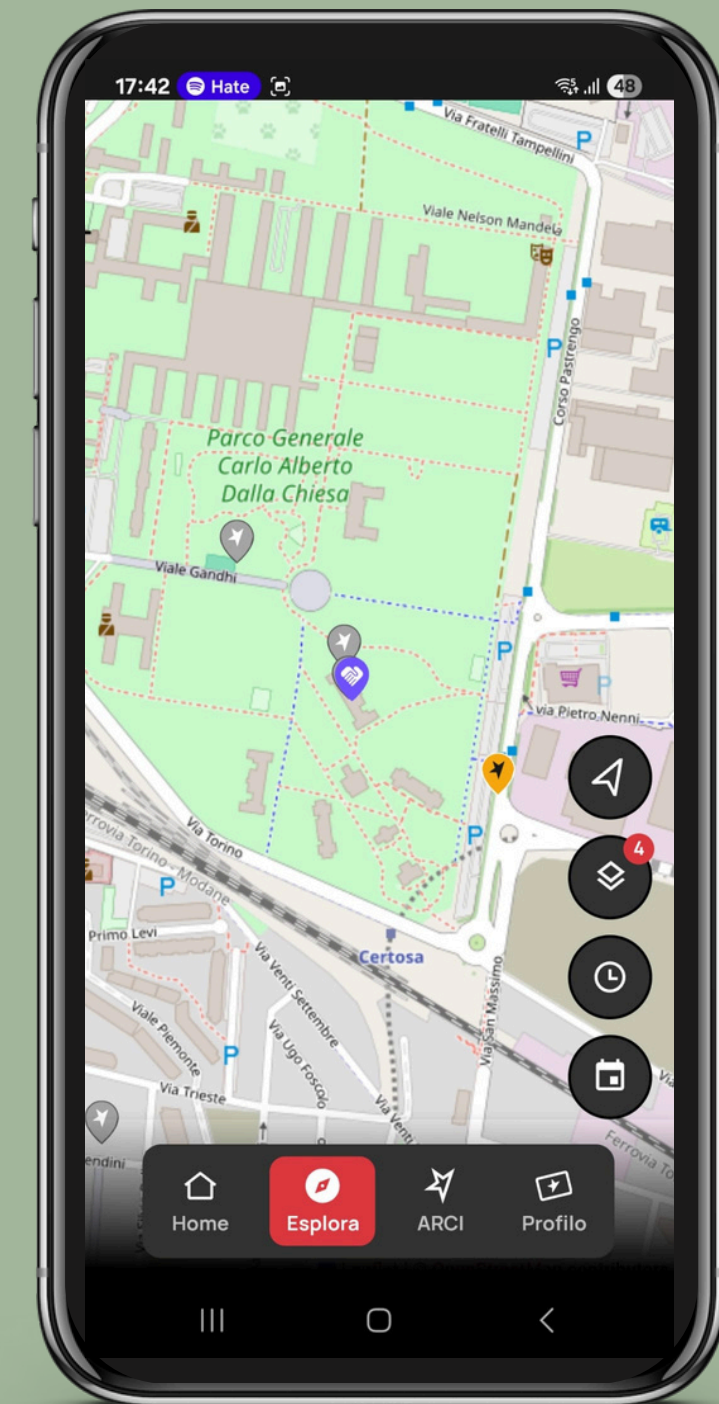
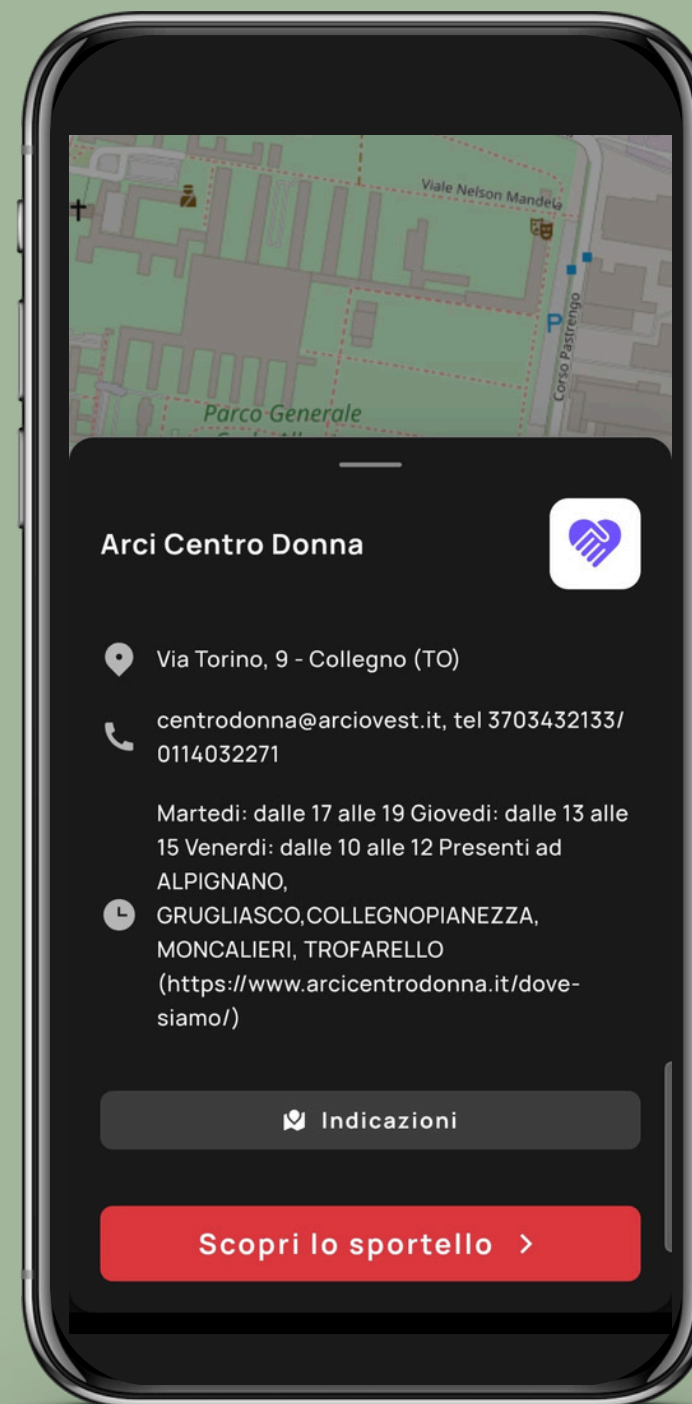
### Sezione "Esplora"

#### INOLTRE...

sono ora visualizzabili gli “Sportelli sociali”.

Per aggiungere uno Sportello è necessario **passare attraverso la piattaforma Eureka**, la quale - ricevute le informazioni necessarie - aggiornerà la mappa.

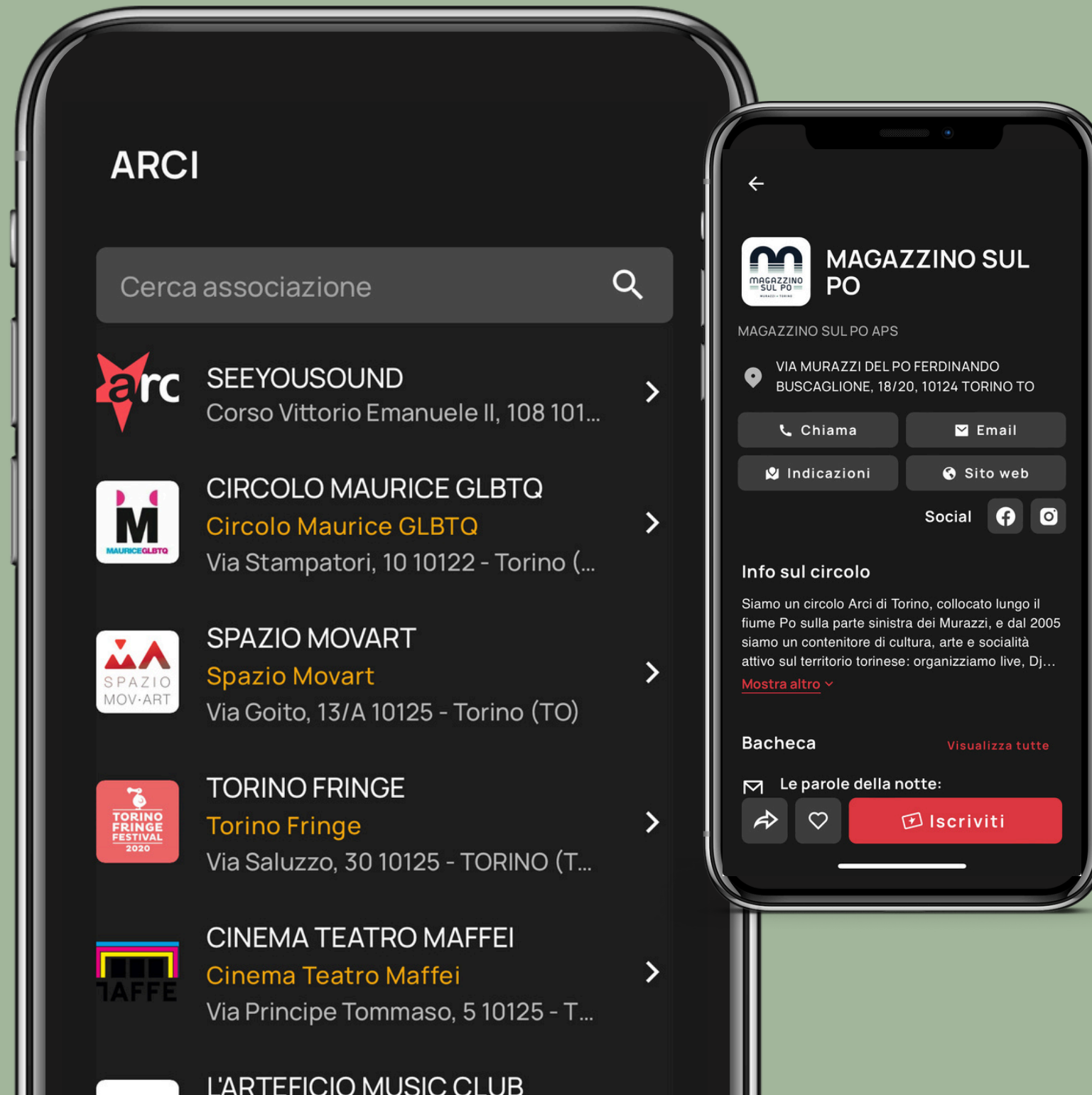
Per aggiungerli in questa piattaforma e farli comparire sulla mappa è necessario scrivere a: [progettosos@arcinazionale.it](mailto:progettosos@arcinazionale.it)



## LATO SOCIÀ : MOBILE APP

# Sezione "Arci"

In questa sezione, la socià può visualizzare l'elenco di **tutte le Associazioni**, ordinate secondo il criterio di distanza (da più vicino a più lontano) grazie alla **geolocalizzazione**.



Anche qui, per ogni Associazione, è possibile accedere alla **scheda** con tutte le informazioni utili:

- contatti (telefono, mail)
- indirizzo fisico e sito web
- link social
- info sul Circolo
- bacheca del Circolo

# LATO ASSOCIAZIONE

## web app



# LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



La Web App non è la versione web dell'App bensì la piattaforma web, ovvero lo strumento ad uso di Comitati, Associazioni e Circoli che consente di interagire con la socia attraverso l'App.

La Web App è un portale *responsive*: si adatta ed è perfettamente utilizzabile da tutti i dispositivi: laptop, smartphone, tablet.

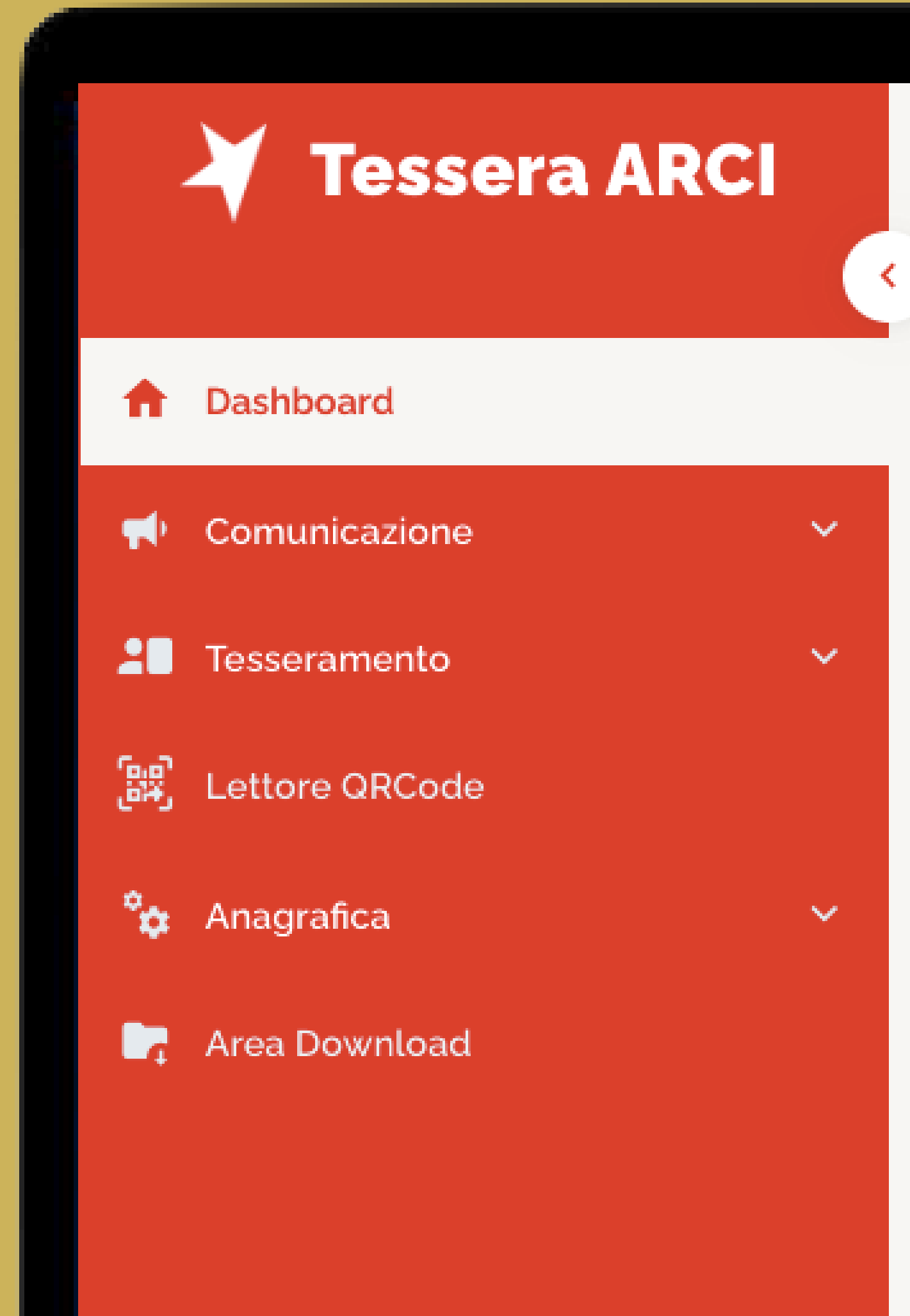
LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP

# strumenti e funzioni

La web app è uno **strumento di gestione, controllo e verifica** dell'Associazione o del Comitato in cui è possibile inserire le **news**, le **attività** e le **sedi** che l'associazione vuole comunicare nell'app e far comparire nella mappa.

Le sezioni principali sono 6 :

- Dashboard;
- Comunicazione;
- Tesseramento;
- Lettore QR Code;
- Anagrafica;
- Area Download.



## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP

# 🏠 Sezione "Dashboard"

La Dashboard funziona come Homepage della WebApp: qui è possibile visualizzare a colpo d'occhio la situazione del tesseramento digitale; nello specifico:

- numero di socia totale
- numero di richieste di tesseramento in attesa
- numero di richieste di digitalizzazione in attesa

Dalla Dashboard è inoltre possibile accedere alla sezione "Assistenza" e rimanere aggiornata grazie agli Alert.

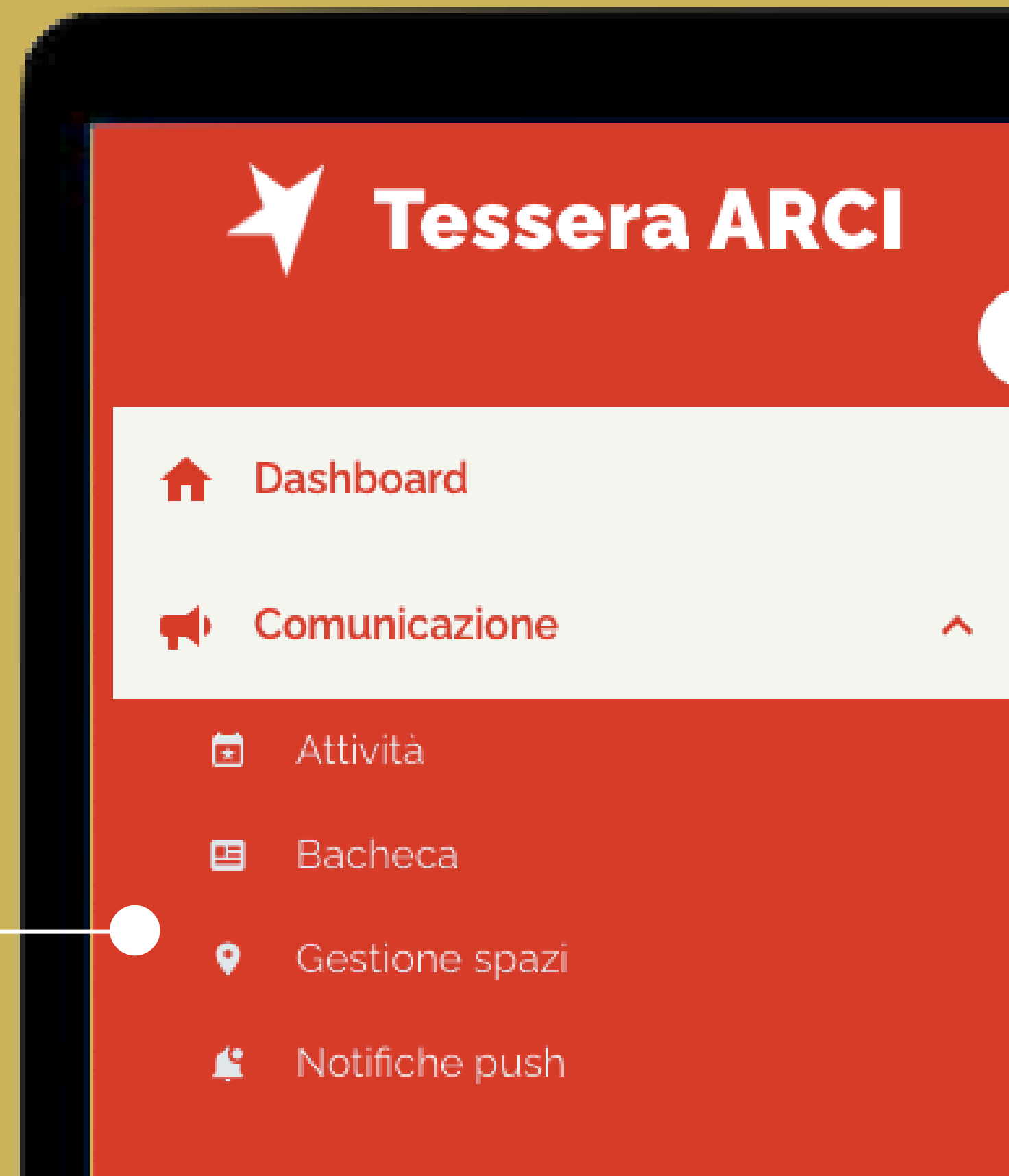
The screenshot shows the 'Tesserera ARCI' web application dashboard. The interface is clean and modern, with a red sidebar on the left containing navigation options: Dashboard, Comunicazione, Tesseramento, Lettore QRCode, Anagrafica, Sponsor, and Area Download. The main content area features a search bar at the top with filters for 'Regione' (TUTTE LE REGIO), 'Comitato' (ARCI TORINO), and 'Circolo' (TUTTI I CIRCOLI). A notification banner for 'Novità! Attivo Satispay' is visible. Below this, there's a section for 'Tesseramenti digitali' showing a total of 45128 members, with filters for 'TOTALE', 'ULTIMI 7 GIORNI', and 'ULTIMO MESE'. The last update is noted as 27/08/2024 13:33. To the right, the 'Richieste in attesa' section shows 1447 pre-adesioni and 165 digitalizzazioni, also with a 'Maggiori dettagli' button and a last update of 27/08/2024 13:33. A QR code icon is present in the bottom right corner.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP

### Sezione "Comunicazione"

Tramite la sezione **Comunicazione** della Web App, l'Operatore dell'Associazione potrà :

- Inserire le Attività;
- Inserire le News;
- Inserire gli indirizzi e gli orari delle sedi Arci;
- Inviare notifiche push (a coloro che le hanno abilitate);



## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Attività"

In questa sezione l'operatore può trasporre gli **eventi** della propria associazione nell'app.

La sua funzione è la stessa di un evento su Facebook o di un manifesto appeso per le vie della città in cui si comunica un evento.

Campi da compilare:

- Categoria (flag a scelta tra 9)
- Tipologia (gratuito o a pagamento)
- Data e ora
- Possibilità di creare un evento continuativo
- Titolo
- Descrizione
- Immagine
- Indirizzo
- Possibilità di rendere l'evento visibile alla sola socia

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Comunicazione"

»»»» sottosezione "Attività"

Inoltre...

Nuova attività ×

Spazio in cui si svolge l'attività ▾

Indirizzo

Attività visibile solo ai socia

Posizione dell'evento 📍 🔍

Clicca o trascina per aggiungere un'immagine  
Formati supportati: jpg, png  
Dimensioni immagine max: **1024px x 1024px**  
Dimensioni file: **sotto i 100 MB**

Clicca o trascina per aggiungere degli audio e/o dei video  
Formati supportati: flac, mp3, m4a, mp4, avi, m4v  
Dimensioni file: **sotto i 100 MB**

Link audio e video + Aggiungi

Nessun link inserito



...se non presente tra i cerchi disponibili, è possibile geolocalizzare lo spazio inserendo l'indirizzo completo **senza bisogno di ricercarlo sulla mappa.**

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Attività"

Nuova attività ×

Imposta posizione tramite indirizzo ×

Indirizzo

Città Provincia CAP

Geolocalizza indirizzo

Clicca o trascina per aggiungere un'immagine  
Formati supportati: jpg, png  
Dimensioni file: **sotto i 100 MB**

Clicca o trascina per aggiungere degli audio e/o dei video  
Formati supportati: flac, mp3, m4a, mp4, avi, m4v  
Dimensioni file: **sotto i 100 MB**

Salva

Inoltre...



...è possibile caricare dei contenuti multimediali relativi all'evento: file audio, video, immagini, fotografie.

**ATTENZIONE: i file devono essere inferiori ai 100 MB!**

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Bacheca"

The screenshot shows a web application interface with a dark red sidebar on the left containing navigation items: Dashboard, Comunicazione, Attività, Bacheca, Gestione spazi, Notifiche push, Convenzioni, Tesseramento, Lettore QRCode, Anagrafica, and Area Download. The main content area displays a 'Nuova' (New) form for creating a communication item. The form includes a dropdown menu for 'Circolo', a 'Titolo' (Title) field, a 'Data' (Date) field with a calendar icon and a 'gg/mm/aaaa' placeholder, and a 'Descrizione' (Description) field with a rich text editor toolbar. A red 'Salva' (Save) button is located at the bottom right of the form. The footer of the page contains the text 'COPYRIGHT © 2023 - ARCI - V2.0.1' and 'MADE WITH'.

In questa sezione l'operatore può **integrare le informazioni e le notizie** dell'Associazione che perdurano nel tempo (es. eventi o attività con una durata mensile).

La sua funzione è la stessa di una “**locandina** appesa all'ingresso del circolo con il programma del mese” o di una “**bacheca** del circolo con convocazione delle assemblee sociali”.

Campi da compilare:

- Titolo
- Data
- Descrizione

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Gestione spazi"

<input type="checkbox"/>	Comitato	Associazione	Nome	Indirizzo	CAP	Provincia	Città	Mappa	Nascosto	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	IL PANE E LE ROSE APS	Anatra Zoppa	Via Courmayeur, 5	10155	TO	Torino	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In questa sezione la operatore verifica, visualizza e può aggiungere le **sedi fisiche - il Circolo** - in cui avvengono tutte o alcune delle proprie attività e dei propri eventi. Questo è il modo per far comparire il **Circolo stesso sulla mappa**.

### IMPORTANTE:

In questa sezione, la operatore della Associazione può aggiungere la sede di uno **spazio anche temporaneo** in cui avviene un'attività o un evento in un determinato periodo o anche una volta sola.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Gestione spazi"

Nuovo spazio

Selezione regione  
PMN

Selezione comitato  
ARCI TORINO APS

Circolo

Campo obbligatorio

Nome

Nazione Provincia Città

Indirizzo CAP

Salva

COPYRIGHT © 2023 - ARCI - V2.0.1

Con il tasto “AGGIUNGI”, la operatore aggiunge e verifica se l’indirizzo e gli orari riportati sono corretti e coincidono con le corrette informazioni dello spazio.

Successivamente, compila i campi:

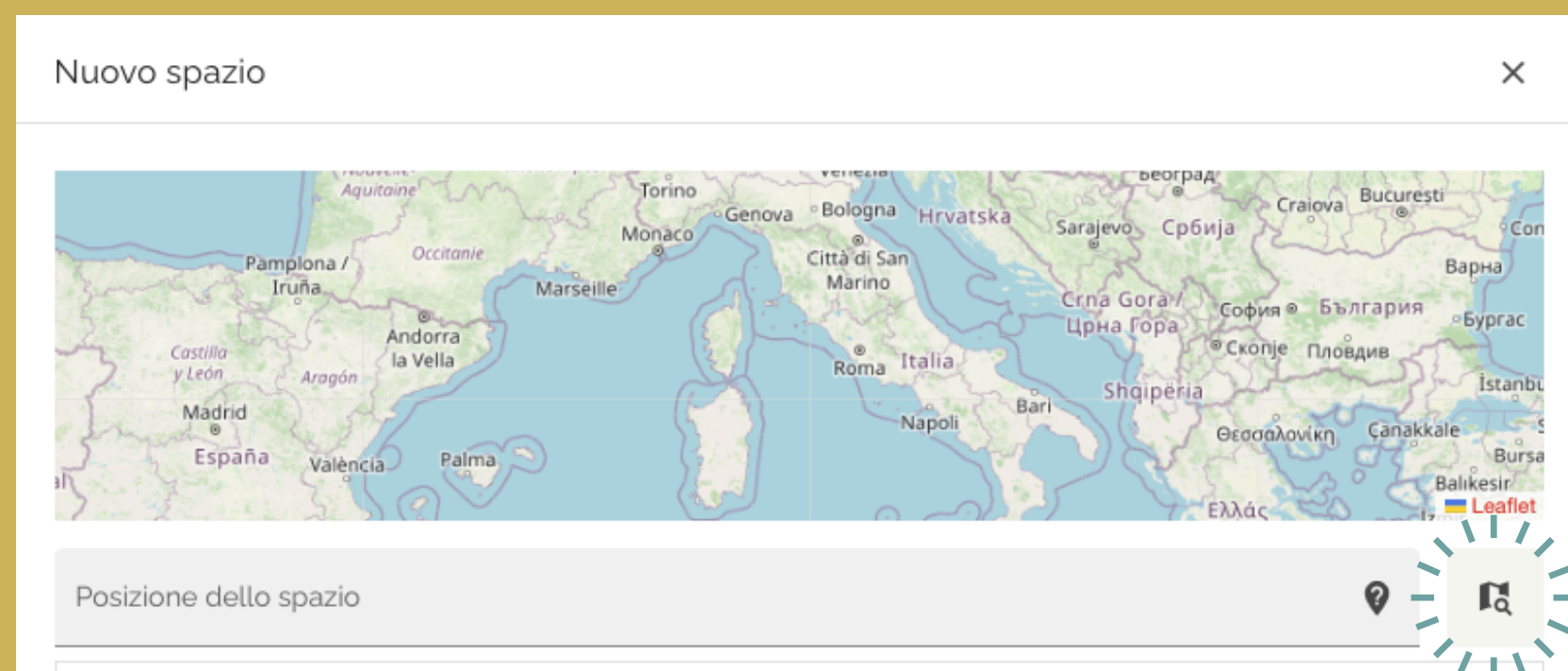
- Nome dello spazio
- Nazione
- Città e Provincia
- Indirizzo
- CAP
- Descrizione dello spazio
- Aggiungi orario (da aggiungere sempre per comparire sulla mappa)

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

»»»» sottosezione "Gestione spazi"



Per individuare lo spazio, è possibile inserire l'indirizzo completo senza bisogno di cercarlo sulla mappa.

Inoltre, anche in questa sezione è possibile caricare dei file multimediali (video, audio e immagini) per presentare lo spazio; sono accettati i formati .jpeg, .png, flac, mp3, m4a, mp4, avi, m4v con dimensioni inferiori ai 100 MB.



## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Notifiche push"

**Tessera ARCI**

**Nuova notifica**

Seleziona regione  
PMN

Seleziona comitato  
ARCI TORINO APS

Circolo  
TUTTI I CIRCOLI

Titolo  
0 / 30

Descrizione  
0 / 300

Utenti da notificare

**Invia**

COPYRIGHT © 2023 - ARCI - V2.0.1

In questa sezione l'operatore può tempestivamente informare la società su un qualcosa che il circolo vuole proporre. In questo caso va inserito un **testo sintetico e immediato**.

I campi da compilare sono:

- Titolo (max 30 caratteri)
- Descrizione (max 300 caratteri)
- Utenti da notificare (si possono selezionare)

**IMPORTANTE :**

Non abusare di questa funzione!

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Notifiche push"

Notifiche push

Gestisci gruppi di notifica

+ Invia nuova Azioni massive

Cerca Filtri

<input type="checkbox"/>	Data invio	Regione	Comitato	Circolo / Associazione	Lista	Titolo	Testo
Nessun elemento disponibile							

10 1-0 di 0

MADE WITH ❤️ BY WECONSTUDIO

## NOVITA'

### Gruppi di notifica

Nel nuovo sviluppo della WebApp è possibile creare dei Gruppi di notifica (per es. Componenti del Direttivo) a cui inviare comunicazioni specifiche.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Notifiche push"

Nuovo gruppo di notifica ×

Nome

Soci + Aggiungi

Socio	Circolo
Nessun elemento disponibile	

Righe per pagina: 10 ▾ - < >

Salva

Premendo su **“Gestisci gruppi di notifica”** è possibile creare un gruppo selezionando una per una le soci che vi si vogliono inserire.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Notifiche push"

Una volta creato il gruppo, andando ad aggiungere una nuova notifica push, sarà possibile selezionare il gruppo di notifica appena creato come destinatario della comunicazione.

Nuova notifica

0/300

Utenti da notificare

**UTENTI SPECIFICI** GRUPPI DI NOTIFICA

Invia

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Comunicazione"

>>>>> sottosezione "Convenzioni"

The screenshot displays the ARCI web application interface. On the left is a red sidebar with the 'Tessera ARCI' logo and a navigation menu including Dashboard, Comunicazione, Attività, News, Gestione spazi, Notifiche push, Convenzioni, Tesseramento, Lettore QRCode, and Anagrafica. The main content area is titled 'Convenzioni' and features a filter bar with 'Azioni massive' selected, a search bar with 'Cerca', and a 'Filtri' button. Below this is a table of active conventions:

<input type="checkbox"/>	Comitato	Nome	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	Cooperativa Astra	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	MAcA- Museo A come Ambiente	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	ISEF Torino	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	Fondazione 107	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	Figuriamoci - Libreria del fumetto	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	Libreria Internazionale Luxemburg	
<input type="checkbox"/>	ARCI TORINO APS	Cinema Teatro Agnelli	

A QR code icon is visible in the bottom right corner of the interface.

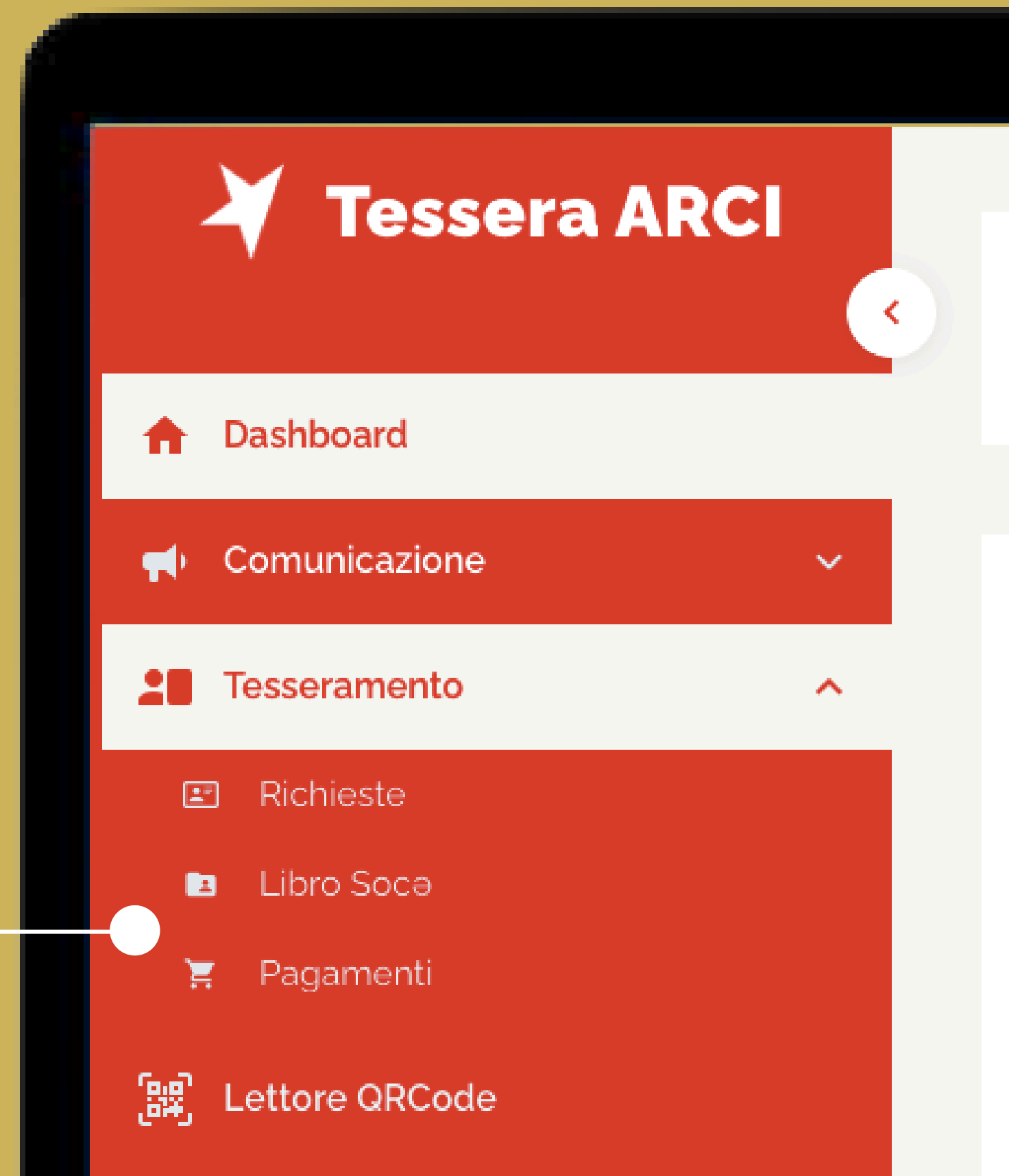
In questa sezione, l'operatore visualizza le **convenzioni attive** sul proprio territorio. Le convenzioni mostrate vengono caricate, recepite e modificate attraverso il database "Hydra"

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP

### Sezione "Tesseramento"

All'interno della sezione **"Tesseramento"** è possibile:

- gestire le richieste di tesseramento
- gestire le richieste di digitalizzazione
- visualizzare e scaricare il libro soca
- visualizzare lo status dei pagamenti (solo consultazione)



# LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



## Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Richieste"

Nome	Comitato	Circolo / Associazione	Tessera	Validità	Tipo pagamento	Stato	Creto il			
<input type="checkbox"/>	Minelli Piergianni	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	UTD260302004OOA	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:50	📄 📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Ressia Massimo	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	TGB260301496BBH	2026	Satispay	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:49	📄 📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	D'Alonzo Nicole	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	RIF260302005EPC	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:48	📄 📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Menta Asya	ARCI TORINO APS	DA GIAU APS	UCY260034622ZRG	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:47	📄 📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Aniceto Luis	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	RKL260302001VVF	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:47	📄 📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Roggia Juan Manuel	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	FFQ260301499YUH	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:46	📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Parisi Daniele	ARCI TORINO APS	TEATRO DIVENTO	WIT260297085QRA	2026		Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:46		⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Mazzer Bruno	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	GQT260301494BOD	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:46	📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Dragone Francesco	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	KIJ260302003WEA	2026	Satispay	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:46	📄 📄	⋮ 👤
<input type="checkbox"/>	Rabazzana Franco	ARCI TORINO APS	SOUNDSET APS	UGM260301498YLF	2026	Presso il circolo	Approvato il 09/10/2025	09/10/2025 21:45	📄	⋮ 👤

In questa sezione l'operatore visualizza, approva o rifiuta le **richieste di pre-tesseramento e/o digitalizzazione in sospeso.**

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"

L'anteprima delle richieste riporta alcuni dati utili ad un primo sguardo:

Nome	Comitato	Circolo / Associazione	Tessera	Validità	Tipo pagamento	Stato	Creato il	
Nome Cognome	ARCI TORINO APS	IL PANE E LE ROSE APS			Presso il circolo	In attesa di approvazione	31/01/2024 12:32	🔗
Nome Cognome	ARCI TORINO APS	IL PANE E LE ROSE APS	CWS240940663GDE	2024	Presso il circolo	Approvato il 24/04/2024	24/04/2024 19:14	🔗

Nome e cognome della socia,  
Comitato e Circolo di sottoscrizione

Codice della tessera e anno di validità **(nel caso di richieste di digitalizzazione)**

Tipo di pagamento

Status della richiesta

Pre-tesseramento

Dettaglio anagrafica

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Richieste"

### PRE-TESSERAMENTO

Nel caso di una richiesta di pre-tesseramento, comparirà questa icona laterale che corrisponde alla **“pre-registrazione”** di una aspirante socia che ha fatto la richiesta di pre-iscriversi **alla propria associazione**, compilando la parte di anagrafica e, in alcuni casi, effettuando già il pagamento via Paypal e Satispay (visibile con l'icona pagamenti e riscontrabile nella sezione pagamenti).

Validità	Tipo pagamento	Stato	Creato il			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	04/06/2024 10:11			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	04/06/2024 00:24			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 23:30			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 21:37			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 20:37			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 20:26			
	Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 17:19			
	Presso il	In attesa di approvazione	03/06/2024 17:19			

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Richieste"

## PRE-TESSERAMENTO

Se l'operatore convalida la richiesta di pre-tesseramento selezionando la spunta verde, successivamente dovrà:

1. inserire il codice tessera manualmente o digitalmente (scansionando il Qr Code) - **obbligatorio**
2. scattare la foto alla tessera, staccandola dalla velina. **Questa funzionalità può essere disattivata a discrezione del Comitato d'appartenenza**

Anomalie  Utenti con alias  Preadesioni

Confermi di voler approvare questa richiesta di tesseramento?

Socio	Nome Cognome
Comitato	Comitato
Circolo/Associazione	Circolo
Tipologia di pagamento	Presso il circolo
Pagamento	Non pagato
Anno	

Numero tessera

Foto tessera  
Scatta foto

Annulla  Approva

Giada BERGAMO DI PIGNOLO

Validità	Tipo pagamento	
2024		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2024		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2024		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Presso il circolo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"

		Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 23:30	↔
		Presso il circolo	In attesa di approvazione	06/04/2024 08:25	↔
		Presso il circolo	In attesa di approvazione	28/03/2024 14:11	↔
MNQ240940955GMG	2024	Presso il circolo	Approvato il 14/05/2024	30/04/2024 22:05	↔
NJA240936601ZGF	2024		Approvato il 01/05/2024	30/04/2024 17:25	↔
SSD240936598TIH	2024	Presso il circolo	Approvato il 23/04/2024	22/04/2024 15:57	↔
FBL240936597XNC	2024	Presso il circolo	Approvato il 26/04/2024	22/04/2024 15:24	↔
GNE240936586YKB	2024	Presso il circolo	Approvato il 26/04/2024	18/04/2024 20:07	↔

## DIGITALIZZAZIONE

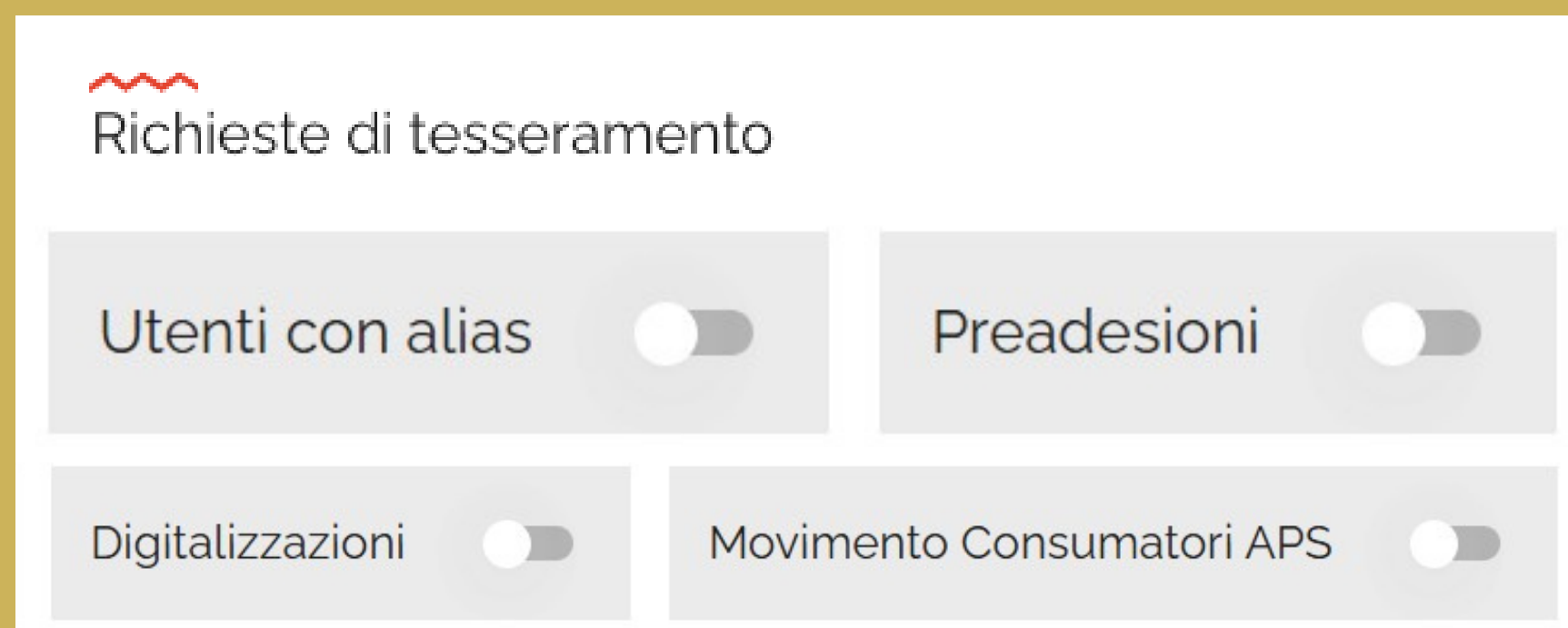
Nel caso di una richiesta di digitalizzazione della tessera, non comparirà l'icona laterale della pre-registrazione e risulterà già inserito il codice della tessera. Questo vuol dire che la socia ha già fatto la tessera cartacea e vuole digitalizzare la tessera e acquisire un profilo sull'app. In questo caso bisogna **verificare se il numero di tessera inserito corrisponde all'elenco socie tesserate** ed in caso approvare o rifiutare la richiesta.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"



### NOVITA'

#### Filtri

Nel nuovo sviluppo della WebApp è possibile filtrare le richieste di tesseramento in base a diversi criteri:

- Utenti con alias
- Preadesioni, per visualizzare solo le richieste di tesseramento avvenute via app
- Digitalizzazioni, per visualizzare solo le richieste di persone che hanno già la tessera cartacea ma hanno chiesto di digitalizzarla in un secondo momento
- Movimento Consumatori APS, per visualizzare coloro tra i socia che hanno aderito al Movimento Consumatori

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Libro socæ"

Libro Socæ

Scarica Libro Socæ

Registrati sul portale Tessera ARCI

Delegati

Utenti con alias

Anno sociale

Azioni massive

Cerca

Filtri

<input type="checkbox"/>	Socio	Comitato	Circolo / Associazione	Tessera	Validità	Data di sottoscrizione	
<input type="checkbox"/>		ARCI TORINO APS	CIRCOLO I MAGGIO ASD-APS	JNQ240016400TQG	2024	19/12/2024	
<input type="checkbox"/>		ARCI TORINO APS	CIRCOLO I MAGGIO ASD-APS	LSP240940950IUI	2024	21/05/2024	...
<input type="checkbox"/>		ARCI TORINO APS	CIRCOLO I MAGGIO ASD-APS	BAQ240940951CDB	2024	14/05/2024	
<input type="checkbox"/>		ARCI TORINO APS	CIRCOLO I MAGGIO ASD-APS	MNQ240940955GMG	2024	14/05/2024	...

In questa sezione, l'operatore visualizza il **libro socæ** in cui sono presenti sia le socæ che hanno digitalizzato la tessera Arci che coloro che hanno la tessera cartacea.

### ATTENZIONE:

Il libro socæ presente su WebApp si sincronizza ogni notte con quello disponibile su Hydra e viceversa, in modo da essere sempre il più possibile completo

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Libro socia"

RCOLO I MAGGIO ASD- PS	LSP240940950IUI	2024	21/05/2024	...	
---------------------------	-----------------	------	------------	-----	--

- Promuovi a delegato del circolo
- Scarica ricevuta di iscrizione
- Espelli questa socia**
- Modifica numero tessera

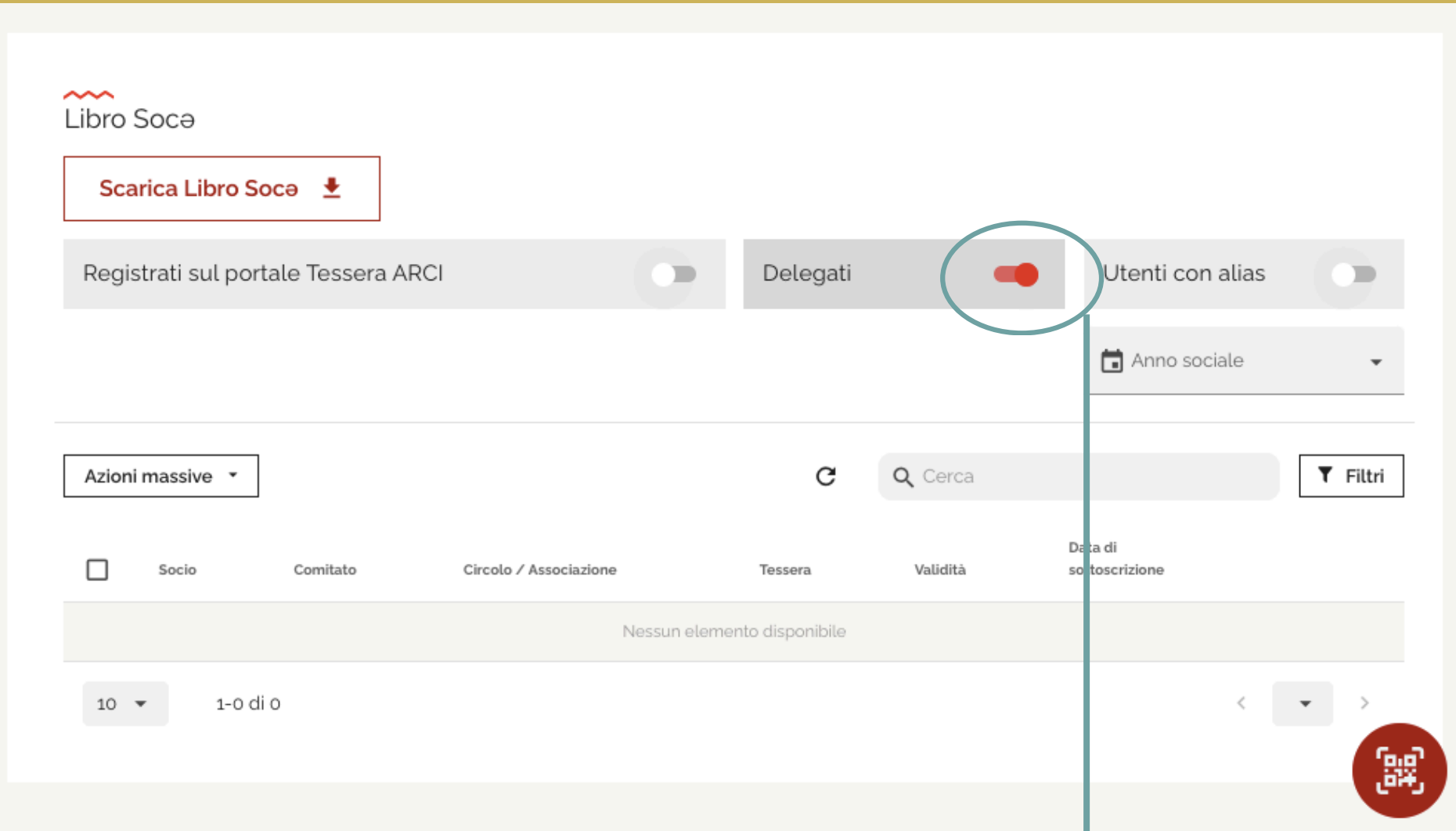
La sottosezione "Libro socia" permette inoltre di **delegare** una o più socia all'uso della WebApp, affinché possano operare su una o più Sezioni della WebApp.

Per delegare una socia, bisogna individuare l'anagrafica nel Libro socia, premere sui tre punti, e selezionare "Promuovi a delegata del circolo".

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP

### Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"



Con questa funzione, l'operatore può **delegare** le utenti tesserate digitalmente alla propria associazione ad operare nelle sezioni di:

- attività
- news
- notifiche push
- spazi
- tesseramento
- libro socca
- lettore QR code
- impostazioni circolo
- convenzioni
- alias

 Tutte le utenti delegate sono visibili premendo qui.



## Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Libro socæ"

### IMPORTANTE :

#### IDENTITA' ALIAS

All'interno della normale visualizzazione del libro socæ, le persone che hanno scelto un'**identità alias** non compariranno con il nome all'anagrafe, bensì con quello sostitutivo di elezione.

Con questa funzione, la Presidente dell'Associazione potrà attribuire a una o più persone delegate il potere di conoscere, l'identità anagrafica, attraverso un clic sulla lente di ingrandimento.

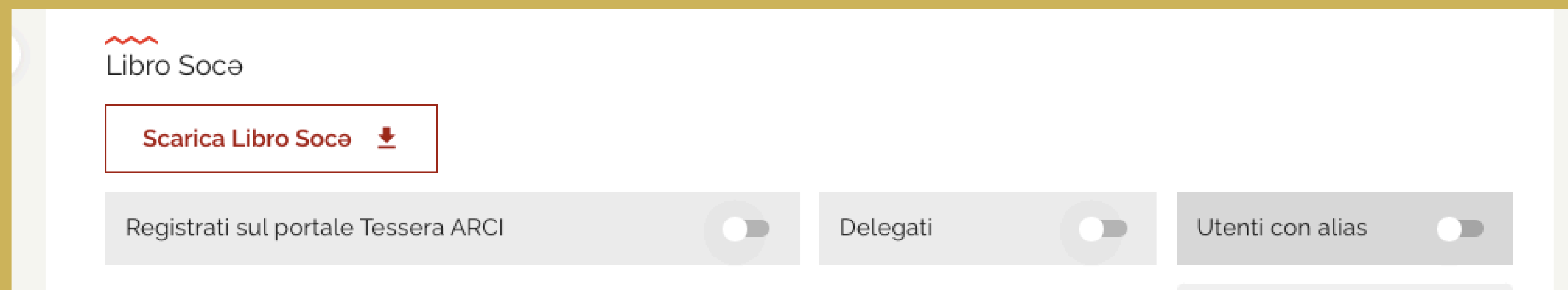
**Solo gli account delle suddette persone** delegate dall'Associazione **avranno accesso a queste informazioni**, altrimenti non visibili.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"



### NOVITA'

#### Filtri

Anche nel Libro socca è possibile attivare dei filtri di ricerca; oltre alla possibilità di visualizzare la delegata, infatti, sono disponibili i filtri "Registrati sul portale Tessera ARCI", che riporta solo la socca che si sono tesserate via app, e "Utenti con alias", funzione disponibile solo per gli account delegata alias.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Pagamenti"

Regione	Comitato	Circolo / Associazione	Numero tessera	Tipo pagamento	Stato
ARCI PIEMONTE APS	ARCI TORINO APS	CIRCOLO SUD		Satispay	Ritirato
ARCI PIEMONTE APS	ARCI TORINO APS	CIRCOLO SUD		Satispay	Autorizzato
ARCI PIEMONTE APS	ARCI TORINO APS	CIRCOLO SUD		Paypal	Pagato
ARCI PIEMONTE APS	ARCI TORINO APS	CIRCOLO SUD		Paypal	In attesa di pagamento
ARCI PIEMONTE APS	ARCI TORINO APS	CIRCOLO SUD	AHJ240934473CSA	Paypal	Autorizzato
ARCI PIEMONTE APS	ARCI TORINO APS	CIRCOLO SUD		Satispay	Pagato

In questa sezione l'operatore visualizza lo storico delle richieste di pre-tesseramento avvenute o rifiutate tramite il **pagamento Paypal e Satispay**.

**ATTENZIONE:** si tratta di una pagina di sola consultazione. I pagamenti andati a buon fine associati alle richieste di tesseramento sono visualizzabili nella sezione "Richieste".

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>>> sottosezione "Pagamenti"

### Come funzionano i pagamenti?

In fase di richiesta di tesseramento, la socia può scegliere di pagare Presso il Circolo o In App (rif. slide 62). Per il pagamento in App, le modalità possibili al momento sono Paypal e Satispay.

Nel caso di pagamento in App, la richiesta di tesseramento risulterà completa e disponibile nella sezione "Richieste" solo quando il pagamento sarà avvenuto con successo. Nel caso in cui ciò non accadesse, nella sezione "Pagamenti" è possibile visualizzare lo status del pagamento (vedi slide successiva).

**Attenzione: il pagamento non deve essere approvato dal Circolo ma, se andato a buon fine, verrà approvato contestualmente all'approvazione della richiesta di adesione.**

**Come attivare i pagamenti tramite Paypal e Satispay? Vedi slide 53**

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Pagamenti"

In base all'esito del pagamento, sono possibili diversi status:

Autorizzato



Il pagamento è andato a buon fine ma deve ancora essere autorizzato dal Circolo.

Errore di pagamento



Il pagamento non è andato a buon fine

In attesa di pagamento



Il pagamento deve ancora essere completato da parte della socia

Pagato



Il pagamento è completato, la quota è stata incassata dal circolo

Ritirato



La richiesta è stata ritirata dalla socia

LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



## Sezione "Lettore QRcode"

The screenshot displays the 'Tessera ARCI' web application interface. On the left is a red sidebar with a star icon and the text 'Tessera ARCI'. Below it are menu items: 'Dashboard' with a house icon and 'Comunicazione' with a megaphone icon. The main content area has a top navigation bar with three search filters: 'Regione' (set to 'TUTTE LE REGIONI'), 'Comitato' (set to 'TUTTI I COMITATI'), and 'Circolo' (set to 'AMICI DELLO SCA'). A user profile icon is on the right. The main section is titled 'Scansione QRcode tessera' and features a large black camera viewfinder with a red horizontal line. To the right of the viewfinder are three tips: 'Alcuni consigli per la scansione', 'Inquadra correttamente il QR code sul telefono o tessera', 'Accertati che ci sia una buona luminosità', and 'Attendi qualche istante'.

In queste sezioni l'operatore scansiona e verifica la validità della tessera digitale attraverso lo scansionamento del QRCode.

**N.B: la fotocamera deve avere una buona luminosità per scansionare il QRCode**



## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Anagrafica"

>>>>> sottosezione "Impostazioni circolo"

In questa sezione l'operatore può:

- visualizzare e modificare i **dati anagrafici** e la **descrizione** dell'Associazione
- valutare la possibilità di **consentire o meno la pre-iscrizione** alla socia (nella finestra "Impostazioni")
- valutare la possibilità di **consentire o meno la digitalizzazione** della tessera (nella finestra "Impostazioni")
- valutare la possibilità di **attivare pagamenti tramite Paypal** (nella sezione "Paypal")
- caricare **file multimediali** (video, immagini, audio) di presentazione

**IMPORTANTE: È NECESSARIO COMPILARE CON PRECISIONE L'INDIRIZZO E I DATI DEL CIRCOLO PER COMPARIRE SULLA MAPPA E ATTIVARE IL TESSERAMENTO**

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP





# Sezione "Anagrafica"

>>>>> sottosezione "Impostazioni circolo"

Personalizza email di approvazione richiesta di tesseramento


**i** Personalizza l'email che gli utenti ricevono al momento dell'approvazione di una richiesta di tesseramento. Se alcuni campi non vengono compilati, verranno utilizzati quelli di default.

Invia un'email di test alla tua casella per verificare i campi personalizzati  
Devi salvare i dati per vedere le modifiche con questo strumento

 Clicca o trascina per aggiungere un logo personalizzato  
Formati supportati:  jpg, png  
Dimensioni file: **sotto i 100 MB**

Soggetto

Corpo di testo



In questa sezione la operatora possono **personalizzare l'email di approvazione** dopo la richiesta du tesseramento da parte di un soca.

Oltre al testa dell'email, è possibile:

- inviare una **mail di test**,
- inserire un **logo**.

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Anagrafica"

>>>>> sottosezione "Impostazioni circolo"

Impostazioni circolo

DATI ANAGRAFICI   IMPOSTAZIONI   **PAYPAL**   SATISPAY

Come attivo i pagamenti tramite **PayPal** o carte di pagamento?

- Seleziona** la casella **Attiva pagamenti tramite PayPal** sottostante
- **Accedi alla [dashboard Paypal](#)** con le credenziali del tuo account Business
- ☰ Sulla dashboard Paypal seleziona **Apps & Credentials**
- 🔑 In App & Credentials è possibile **generare credenziali** in modalità Sandbox e Live. **Seleziona la modalità Live**
- 👉 Clicca su **Create app**
- 📄 Copia **Client ID** e **Client Secret** della nuova app creata, e **incollali nei campi sottostanti** in questa pagina

In questa sezione l'operatore può **attivare** i pagamenti tramite **Paypal** e **Satispay**, seguendo la procedura indicata.

Impostazioni circolo

DATI ANAGRAFICI   IMPOSTAZIONI   PAYPAL   **SATISPAY**

Come attivo i pagamenti tramite **Satispay**?

- 123 **Richiedi un codice di attivazione** tramite la piattaforma Satispay  
Il **codice di attivazione** è un **codice usa e getta di 6 caratteri** che l'app Satispay Business ti chiederà per attivare il dispositivo e permetterti così di accettare proposte di pagamento nel tuo negozio fisico  
[Maggiori informazioni](#)
- 🔑 **Copia** il codice di attivazione nel campo sottostante **Codice di attivazione**, e premi su **Attiva**  
Se la procedura di attivazione andrà a buon fine avrai correttamente attivato i pagamenti tramite Satispay

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



### Sezione "Anagrafica"

>>>>> sottosezione "Impostazioni circolo"

Le richieste di tesseramento tramite Paypal e Satispay **devono essere autorizzate nella sezione "Richieste"** come di seguito indicato:

**⚠** Le richieste di tesseramento con pagamento tramite PayPal possono essere autorizzate solo nella sezione "Richieste" di questo portale (Webapp) e non sul profilo/negozio dell'associazione all'interno del sito Paypal.  
I pagamenti verranno accreditati sul conto Paypal solo dopo esser stati approvati nella sezione "Richieste". Sarà possibile approvarli solo se con status "Approvato".  
Se i pagamenti avranno lo status blu "In attesa di pagamento" vuol dire che il pagamento del socio/a non è andato a buon fine (es. problema di linea, conto satispay vuoto, etc) o si è interrotto e non sarà possibile approvare la richiesta. In questo caso per il socio potrà proseguire l'iscrizione o portando a termine il pagamento digitale o annullandolo o ricominciando una procedura con pagamento non digitale.

● PayPal

**⚠** Le richieste di tesseramento con pagamento tramite Satispay possono essere autorizzate solo nella sezione "Richieste" di questo portale (Webapp) e non sul profilo/negozio dell'associazione all'interno del sito Satispay.  
I pagamenti verranno accreditati sul conto Satispay solo dopo esser stati approvati nella sezione "Richieste". Sarà possibile approvarli solo se con status "Approvato".  
Se i pagamenti avranno lo status blu "In attesa di pagamento" vuol dire che il pagamento del socio/a non è andato a buon fine (es. problema di linea, conto satispay vuoto, etc) o si è interrotto e non sarà possibile approvare la richiesta. In questo caso per il socio potrà proseguire l'iscrizione o portando a termine il pagamento digitale o annullandolo o ricominciando una procedura con pagamento non digitale.

● Satispay

## LATO ASSOCIAZIONE : WEB APP



# Sezione "Anagrafica"

>>>>> sottosezione "Impostazioni comitato"

The screenshot displays the 'Impostazioni comitato' (Committee Settings) page within the ARCI web application. On the left is a red sidebar with the 'Tessera ARCI' logo and a navigation menu including: Dashboard, Comunicazione, Tesseramento, Lettore QRCode, Anagrafica, Sponsor, and Area Download. The main content area features a title 'Impostazioni comitato' with a red wavy icon. Below the title is a form with a 'Nome' field containing 'ARCI TORINO' and a sub-field 'ARCI TORINO APS'. A map shows the location of Torino, Italy, with a blue pin. Below the map is a 'Posizione del comitato' field with the text 'Posizione selezionata. Clicca per visualizzare' and a location pin icon. There is a checkbox for 'Richiesta foto in fase di approvazione pre-iscrizioni' with the note 'Rendi obbligatorio per chi sta approvando una richiesta di tesseramento il caricamento della fotografia della nuova tessera'. At the bottom, there is a red 'Salva' (Save) button and a QR code icon. The footer contains 'COPYRIGHT © 2023 - ARCI - V2.0.1' and 'MADE WITH ❤️ BY WECONSTUDIO'.

Come per il Circolo, anche il Comitato può accedere alla sezione “Impostazioni”, dove può:

- visualizzare e modificare il proprio **nome** e la propria **localizzazione** (indirizzo).
- rendere obbligatorio per i Circoli il **caricamento della fotografia** della nuova tessera nella fase di approvazione di una richiesta di tesseramento (rif. slide 38)
- attivare il **tesseramento diretto** del comitato



# un esempio

## IL TESSERAMENTO



# IL TESSERAMENTO



Per tesserarsi, la socià dovrà per prima cosa scaricare l'app.

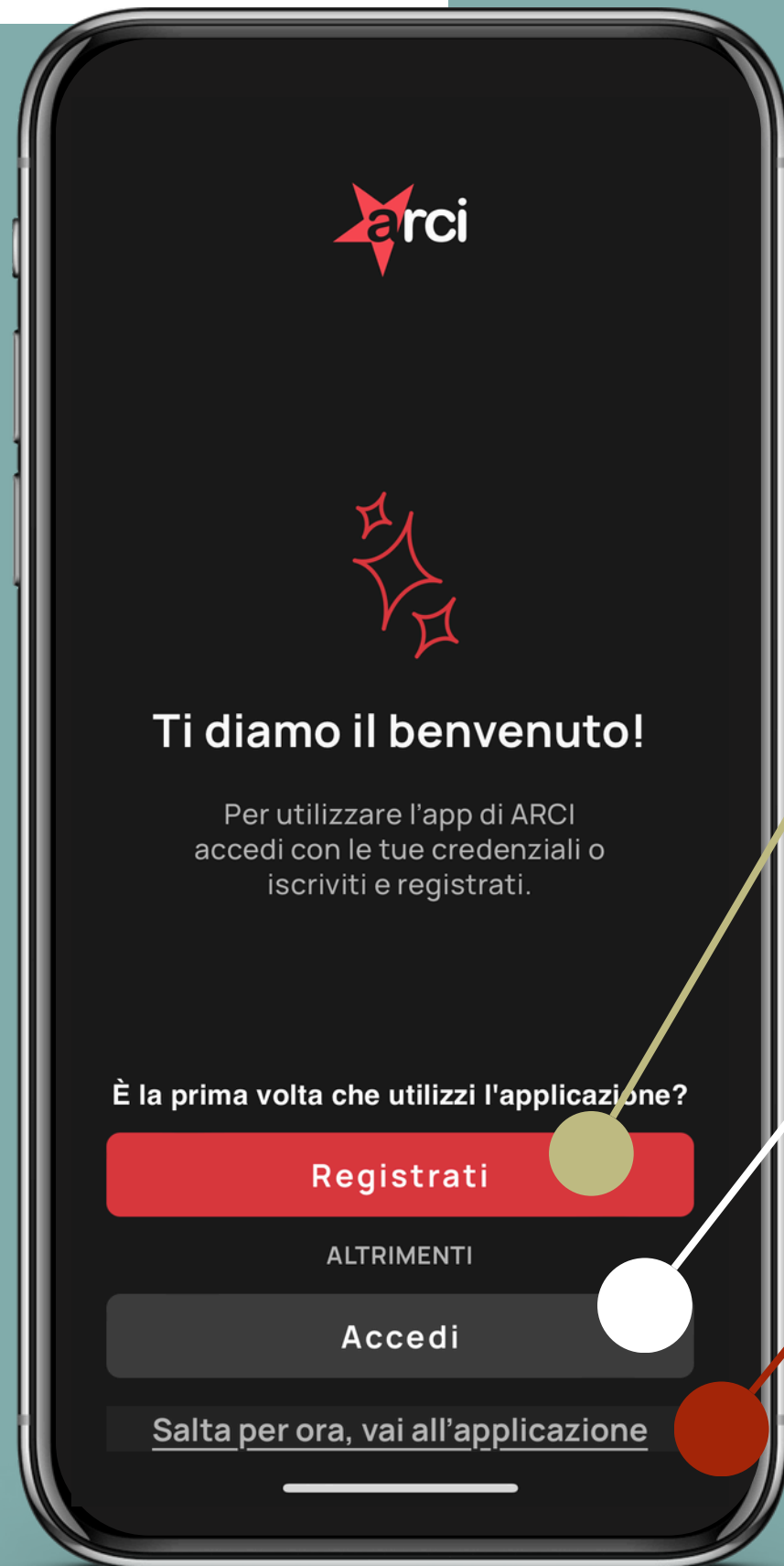
L'app si chiama “**Tessera Arci**” o “**Arci**” ed è disponibile direttamente su:

- Google Play Store (per Android)
- Apple Store (per Apple / iPhone)

oppure attraverso il sito [www.tessera-arci.it](http://www.tessera-arci.it)

# IL TESSERAMENTO

## Accesso



Dopo le pagine di benvenuto, la socià può:

- Proseguire per creare un account premendo su **"Registrati"** nel caso in cui:
  - ha già la tessera cartacea ma vuole digitalizzarla
  - vuole tesserarsi
- Accedere se già socià ARCI con un account, premendo su **"Accedi"**.

La socà può anche saltare la registrazione e accedere all'app, ma con funzionalità limitate.

Non potrà accedere a:

- tessera digitale
- notifiche
- eventi preferiti
- profilo

Potrà comunque navigare in tutte le altre sezioni.

# IL TESSERAMENTO

## "Registrati"



Premendo su **"Registrati"**, la socià accede alla sezione in cui può registrare il suo account app.

»»»»» Nel caso in cui la socià sia già in possesso della tessera cartacea, e voglia **digitalizzarla**, può inserire direttamente il **codice tessera** (o scannerizzarlo con il lettore QRcode) e premere su **"Prosegui"**.

»»»»» Nel caso in cui non sia ancora tesseratə, premerà invece su **"Iscriviti ora"** e accederà al percorso di pre-iscrizione.

## IL TESSERAMENTO

# Digitalizzazione della tessera

La digitalizzazione della tessera può essere fatta da tutte le società che hanno già sottoscritto la tessera, ma solo in **forma cartacea**. Nel percorso di digitalizzazione della tessera, se l'anagrafica della società...

### **...NON È PRESENTE IN HYDRA:**

la società dovrà completare la registrazione all'App inserendo mail e password, ma rimarrà **in attesa che l'associazione indicata verifichi i suoi dati** e, nel frattempo, l'account avrà funzionalità limitate.

Quando l'associazione avrà verificato i dati della società, **la approverà tramite Web App** e la società avrà totale accesso all'App, inclusa la sua tessera digitale.

### **...È GIÀ PRESENTE IN HYDRA:**

i dati della richiesta di digitalizzazione della tessera verranno **automaticamente sbloccati**.

# IL TESSERAMENTO

## Digitalizzazione della tessera

»»»» **SOCƏ NON PRESENTE IN HYDRA**

La socə dovrà dunque:

1. inserire il numero della sua tessera Arci
2. creare un account per accedere all'app (mail e password)
3. fornire i propri dati personali compilando un form

1

← Crea il tuo account per utilizzare l'app

Non hai ancora la nuova tessera ARCI?

**Iscriviti ora**

---

Hai già una tessera ARCI?

Numero di tessera ARCI

Inserisci numero tessera 

❗ Inserisci il numero di tessera ARCI o scansiona il QR code che trovi sulla tua tessera cartacea

❗ Se possiedi più di una tessera ARCI potrai aggiungere le altre successivamente dal tuo profilo

**Prosegui**

2

← Crea un'account per accedere all'app di ARCI


Email

Inserisci la tua email


Conferma email

Conferma la tua email

Password

Inserisci la tua password 

Conferma password


Conferma la tua password 

[Consulta l'informativa privacy](#)

Ho letto e accetto l'informativa privacy e i termini di servizio

5/6 **Continua**

3

12:27   

← Conferma i tuoi dati anagrafici

Nome

Cognome

Data di nascita

**Femmina**

Maschio

Mi riconosco in un genere diverso da quello assegnato alla nascita e desidero indicare un nome d'elezione

**Prosegui**

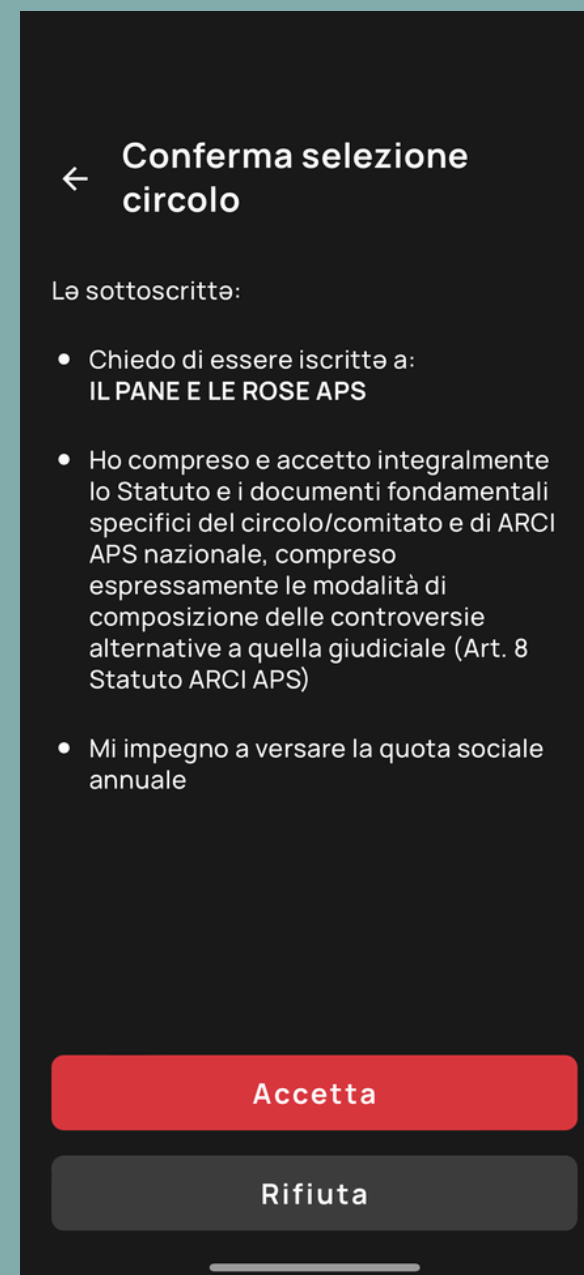
# IL TESSERAMENTO

## Digitalizzazione della tessera

»»»» **SOCÒ NON PRESENTE IN HYDRA**

4. selezionare l'associazione presso cui è tesserata
5. confermare i dati
6. attendere la verifica dell'iscrizione da parte dell'Associazione/Circolo

4a.



← Conferma selezione circolo

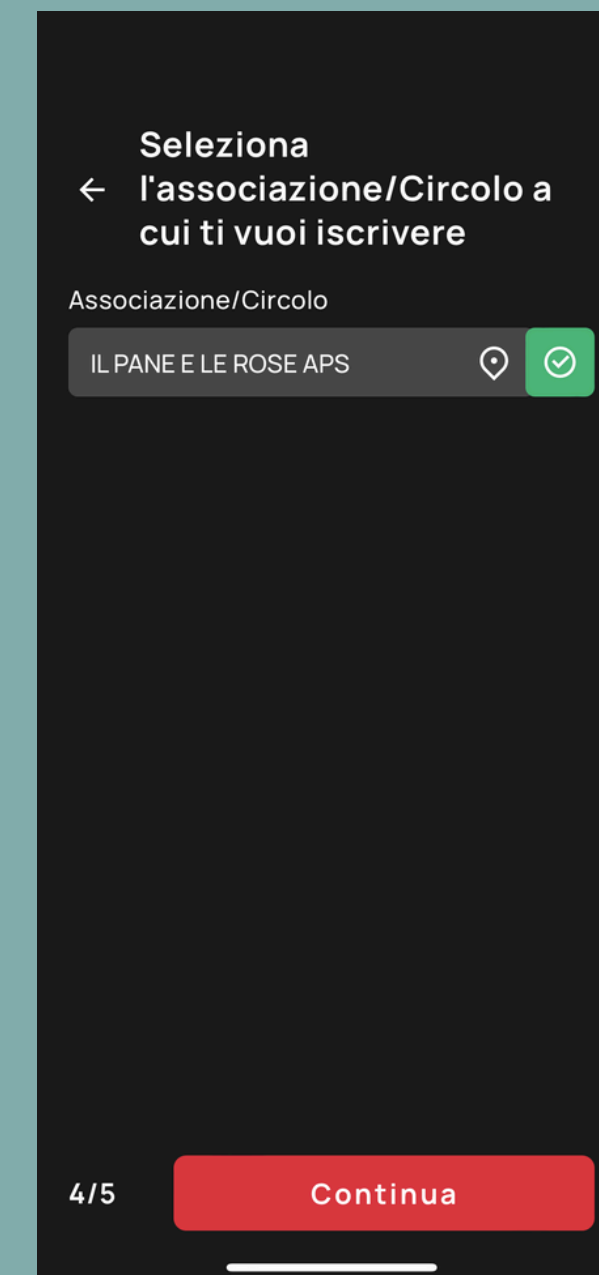
Le sottoscritte:

- Chiedo di essere iscritta a:  
IL PANE E LE ROSE APS
- Ho compreso e accetto integralmente lo Statuto e i documenti fondamentali specifici del circolo/comitato e di ARCI APS nazionale, compreso espressamente le modalità di composizione delle controversie alternative a quella giudiziale (Art. 8 Statuto ARCI APS)
- Mi impegno a versare la quota sociale annuale

Accetta

Rifiuta

4b.



← Selezione l'associazione/Circolo a cui ti vuoi iscrivere

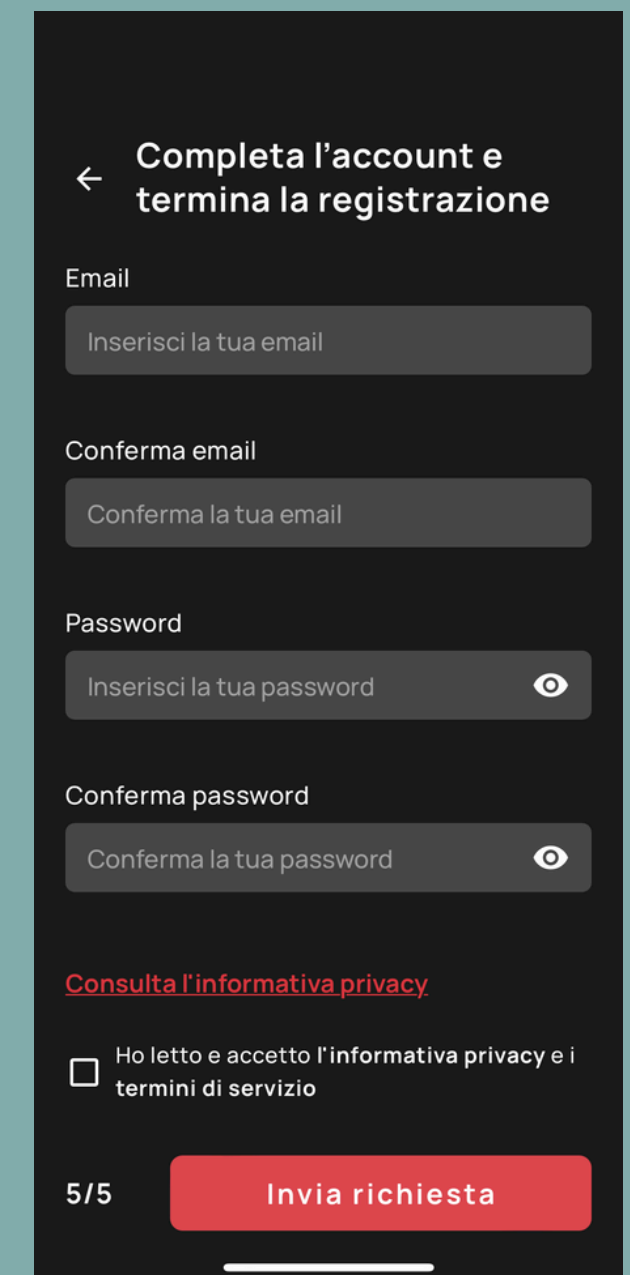
Associazione/Circolo

IL PANE E LE ROSE APS

4/5

Continua

5.



← Completa l'account e termina la registrazione

Email

Inserisci la tua email

Conferma email

Conferma la tua email

Password

Inserisci la tua password

Conferma password

Conferma la tua password

[Consulta l'informativa privacy](#)

Ho letto e accetto l'informativa privacy e i termini di servizio

5/5

Invia richiesta

# IL TESSERAMENTO

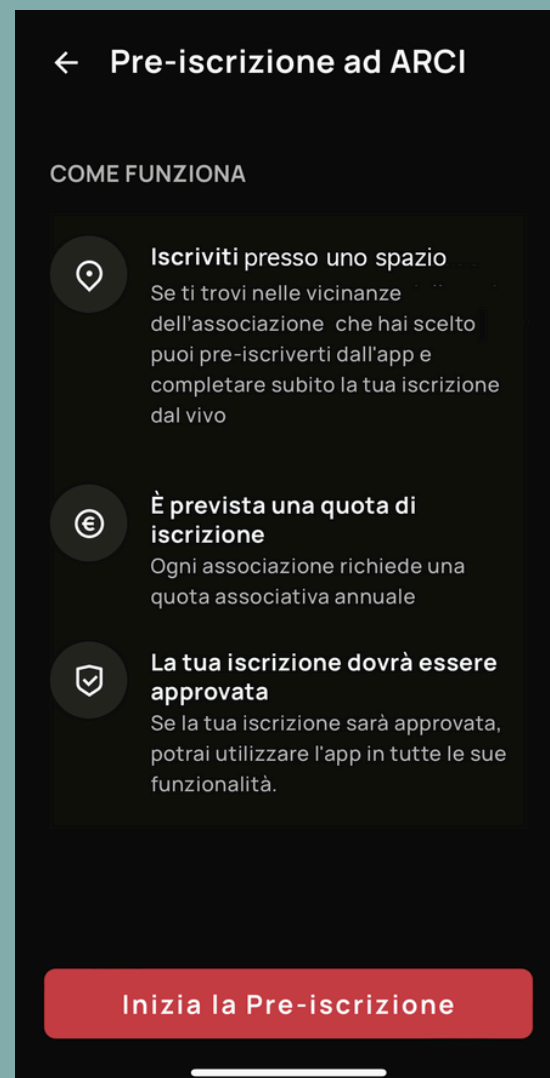
## "Iscriviti ora"

Premendo su **"Iscriviti ora"**, la socia accede alla **pre-iscrizione**, ovvero la richiesta di tesseramento. A questo punto dovrà:

1. Prendere visione dell'**informativa**
2. Selezionare l'**associazione** presso cui vuole tesserarsi



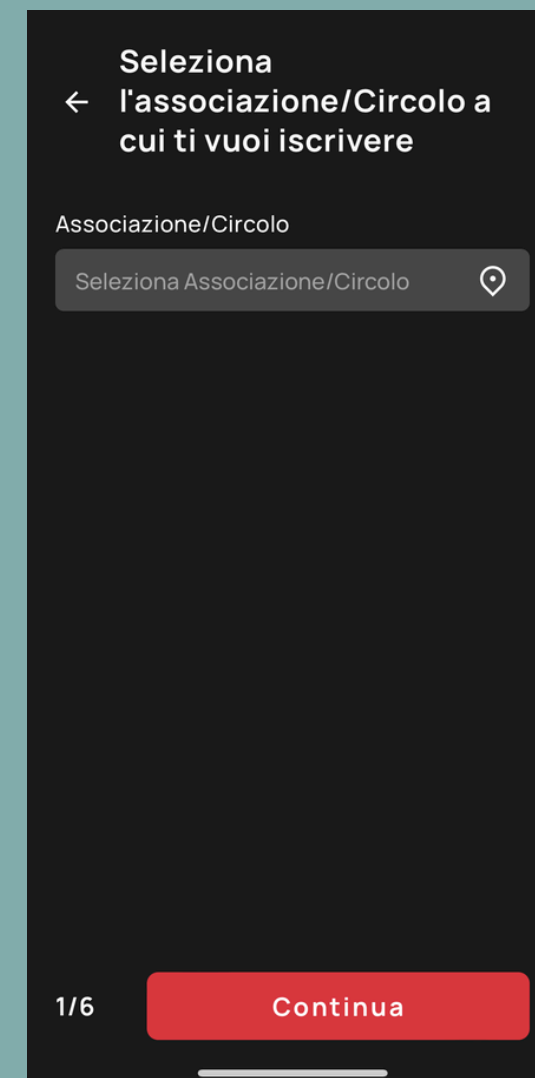
1a.



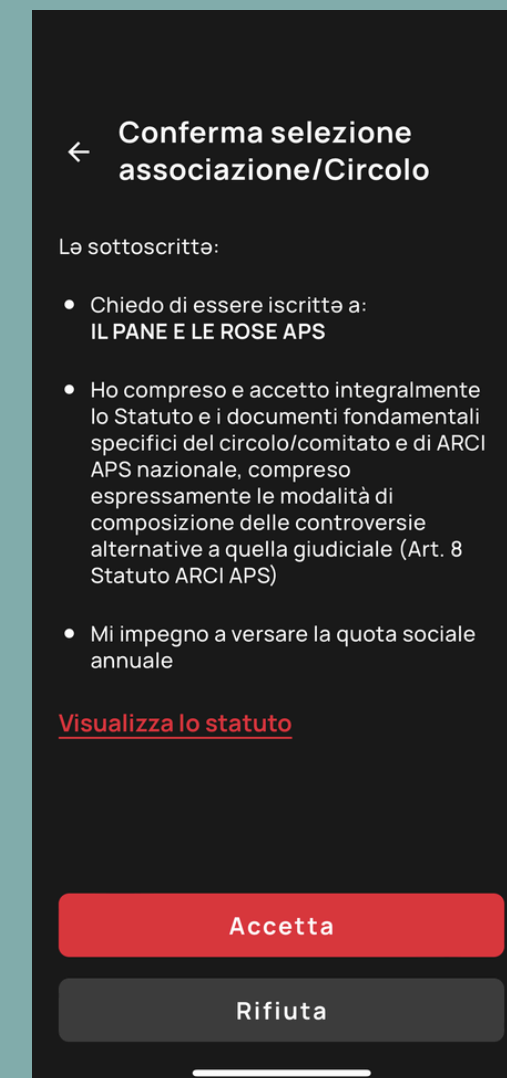
1b.



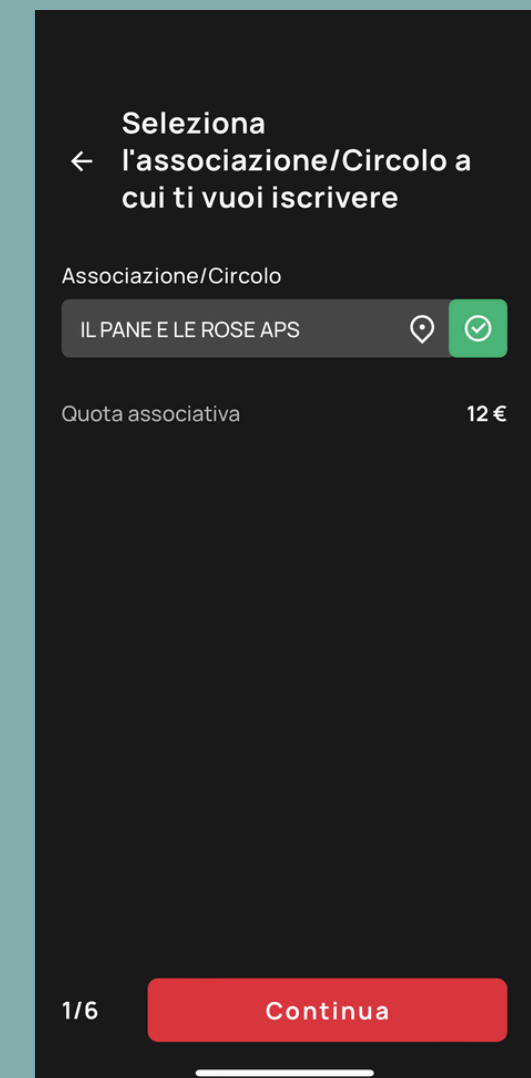
2a.



2b.



2c.



# IL TESSERAMENTO

"Iscriviti ora"

3a.

11:29

Inserisci i tuoi dati anagrafici

Nome  
Inserisci nome

Cognome  
Inserisci cognome

Data di nascita  
Giorno Mese Anno

Femmina  
 Maschio

Mi riconosco in un genere diverso da quello assegnato alla nascita e desidero indicare un nome d'elezione

2/6 **Continua**

3b.

Inserisci i tuoi dati personali

Stato di nascita  
ITALIA

Comune di nascita  
Seleziona comune di nascita

3/6 **Continua**

4.

Crea un'account per accedere all'app di ARCI

Email  
Inserisci la tua email

Conferma email  
Conferma la tua email

Password  
Inserisci la tua password

Conferma password  
Conferma la tua password

[Consulta l'informativa privacy](#)

Ho letto e accetto l'informativa privacy e i termini di servizio

5/6 **Continua**

5.

Seleziona la modalità di pagamento

RIEPILOGO  
MAGAZZINO SUL PO APS  
Quota associativa 12,00 €

Versa la tua quota presso il circolo **PIÙ VELOCE**

Versa la quota presso il circolo  
Contanti/Satispay/Pos (in base alla disponibilità dell'associazione/Circolo)

Versa la tua quota online  
Appena possibile l'associazione che hai scelto approverà la tua iscrizione

Paypal o carte di pagamento

Satispay

Completando la registrazione, il/la sottoscritto/a:  
• dichiara che i dati forniti sono veritieri, consapevole delle conseguenze di dichiarazioni mendaci;

**Invia richiesta**

3. fornire i suoi dati compilando il form

4. fornire mail e password per la **creazione di un account app**

5. selezionare il **metodo di pagamento** e (se possibile) di versare la quota tramite Paypal

6. **attendere la verifica** dell'iscrizione da parte dell'Associazione



# IL TESSERAMENTO

## Movimento consumatori

Ogni socia può aderire al **Movimento Consumatori** ...

- contestualmente al tesseramento Arci, flaggando la richiesta di adesione al Movimento
- oppure, dopo il tesseramento Arci, dal proprio "Profilo" sull'App

**Attenzione:** non tutte le regioni sono abilitate al tesseramento al Movimento Consumatori, la decisione è in capo al Movimento stesso. Al momento è valido solo per Piemonte e Lombardia



# IL TESSERAMENTO

## Movimento consumatori

La **procedura** per aderire al Movimento Consumatori è la seguente:

1. Prendere visione dell'**informativa** e **flaggare** “Aderisco a Movimento Consumatori”
2. Cliccando su “**Prosegui**” si riceverà una email
3. Dalla email selezionare “**Conferma e ricevi la tessera**”

15:39 5G 62%

← Informazioni account e privacy

Inserisci il tuo numero di telefono

[Consulta l'informativa privacy.](#)

- Ho letto e accetto l'**informativa privacy** e i **termini di servizio**
- Aderisco anche a Movimento Consumatori APS

ARCI ti offre la tessera di Movimento Consumatori APS senza versamento di quota aggiuntiva. MC tutela i diritti dei consumatori e fornisce informazioni, consulenza e assistenza nelle problematiche su acquisti, utenze, trasporti, assicurazioni, banche, turismo e molto altro. Flaggando questa opzione riceverai una mail con le istruzioni per formalizzare l'adesione. A tal fine chiedo di aderire a MC e acconsento al trasferimento dei dati anagrafici all'associazione Movimento Consumatori APS.

**Prosegui**

←

**MOVIMENTO CONSUMATORI**

Gentile socia/o ARCI,

Grazie per aver scelto di aderire anche a Movimento Consumatori APS e di aver completato la procedura di iscrizione ARCI/MC con il pagamento presso il circolo.

**Conferma e ricevi la tessera**

Grazie al protocollo d'intesa ARCI/MC, ARCI ti dà la possibilità di aderire a Movimento Consumatori APS senza versamento di quota aggiuntiva rispetto a quella già versata.

Movimento Consumatori APS è un'associazione che tutela i tuoi diritti fornendo informazioni, consulenza legale e assistenza su acquisti di beni e servizi, utenze (telefono, luce, gas...), trasporti, assicurazioni, banche, turismo e molto altro. I nostri esperti legali sono a disposizione per fornirti informazioni e assistenza in queste e tante altre problematiche in cui tutti possiamo incappare quotidianamente.

Aderire è semplice: utilizza il pulsante “Conferma e ricevi la tessera”, e riceverai subito la tua tessera MC.

Unisciti a noi!

**Conferma e ricevi la tessera**



# IL TESSERAMENTO

## Movimento consumatori

4. Si verrà reindirizzati al sito di adesione del Movimento Consumatori
5. Verrà richiesto di **firmare digitalmente** un Modulo di adesione
6. La procedura è completa!



## IL TESSERAMENTO

# Alias



### ATTENZIONE!

Le persone in transizione di genere che **si riconoscono in un genere diverso da quello assegnato alla nascita**, possono indicarlo in fase di compilazione dell'anagrafica e specificare il proprio **nome di elezione**.

In questo modo si creerà un'**identità alias** che comparirà al posto del nome all'anagrafe, sulla tessera digitale.

La richiesta di iscrizione sarà fatta pervenire associata al nominativo alias e **soltanto le utenti specificamente delegate dall'associazione** (account alias) **potranno avere accesso** alle informazioni anagrafiche complete della persona associata.

The image shows a smartphone screen with a dark theme. At the top, there is a back arrow and the text "Inserisci i tuoi dati anagrafici". Below this, there are several input fields for personal data, including "Nome", "Cognome", and "Data di nascita". A modal dialog box is overlaid on the screen, containing the following text: "Opzione pensata esclusivamente per persone trans\* con documenti ancora non rettificati." Below this, it says "Alias - nome d'elezione" followed by a text input field with the placeholder "Inserisci nome d'elezione". At the bottom of the modal, there are two buttons: "Annulla" (grey) and "Conferma" (red). At the bottom of the phone screen, there is a "Continua" button and a page indicator "2/6".

## IL TESSERAMENTO

# Modalità di pagamento



### NOVITA'

#### Satispay

È ora possibile versare la quota di tesseramento non solo via Paypal, ma anche Satispay!

Versa la tua quota presso il circolo

PIÙ VELOCE

#### Versa la quota presso il circolo


- Contanti/Satispay/Pos (in base alla disponibilità dell'associazione/Circolo)

#### Versa la tua quota online

Appena possibile l'associazione che hai scelto approverà la tua iscrizione

Paypal o carte di pagamento 

Satispay 

 Completando la registrazione, il/la sottoscritto/a:

- dichiara che i dati forniti sono veritieri, consapevole delle conseguenze di dichiarazioni mendaci;

Invia richiesta

# IL TESSERAMENTO

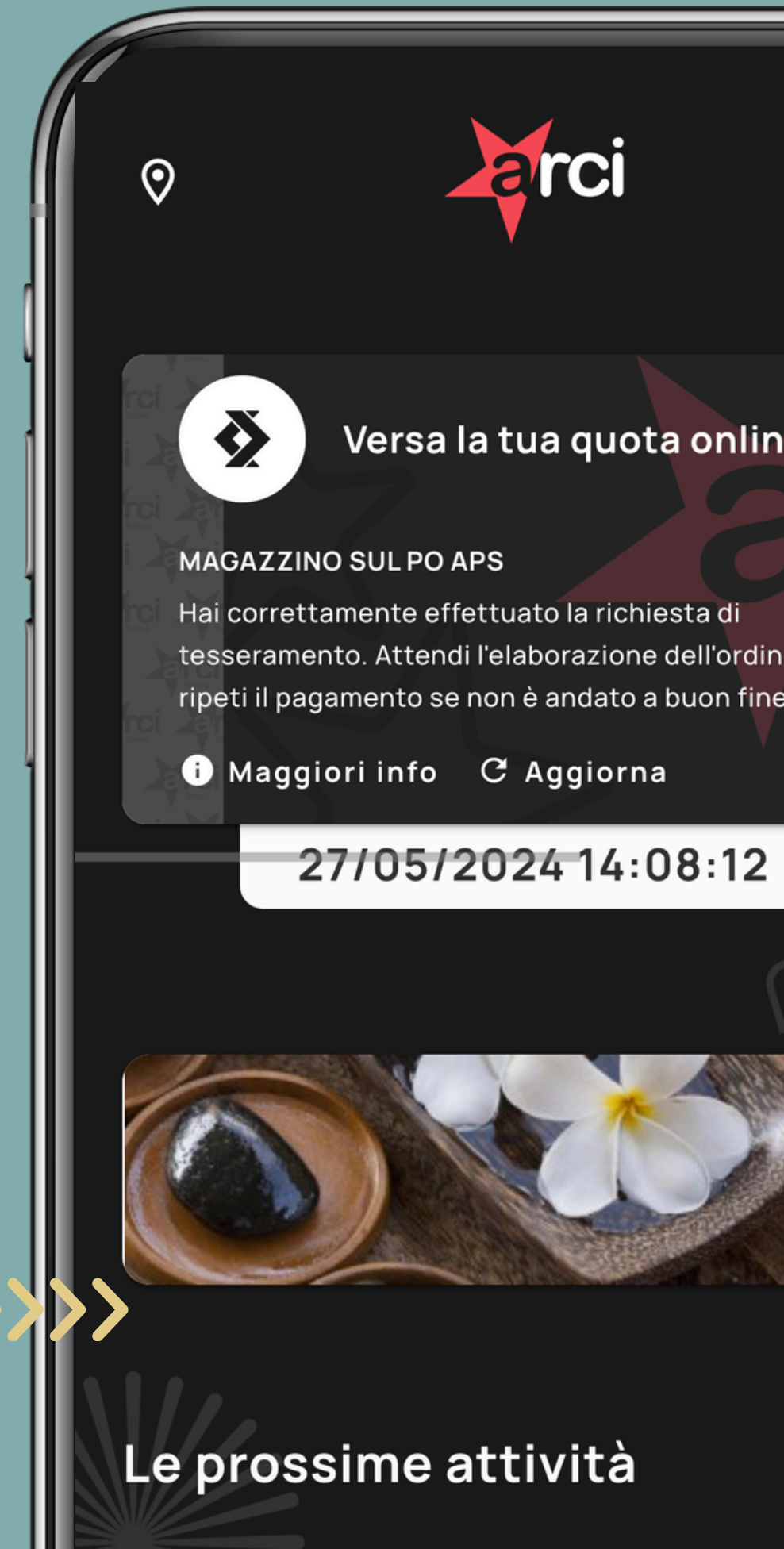
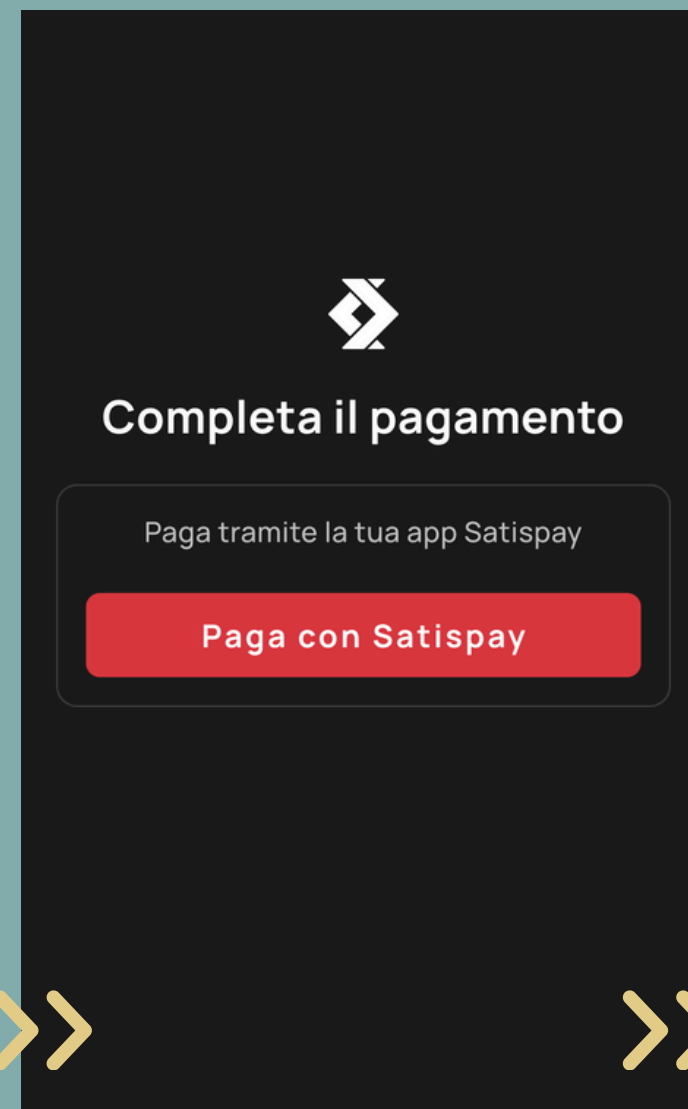
## Modalità di pagamento



### NOVITA'

#### Satispay

Da quest'anno è possibile versare la quota di tesseramento non solo via Paypal, ma anche Satispay!

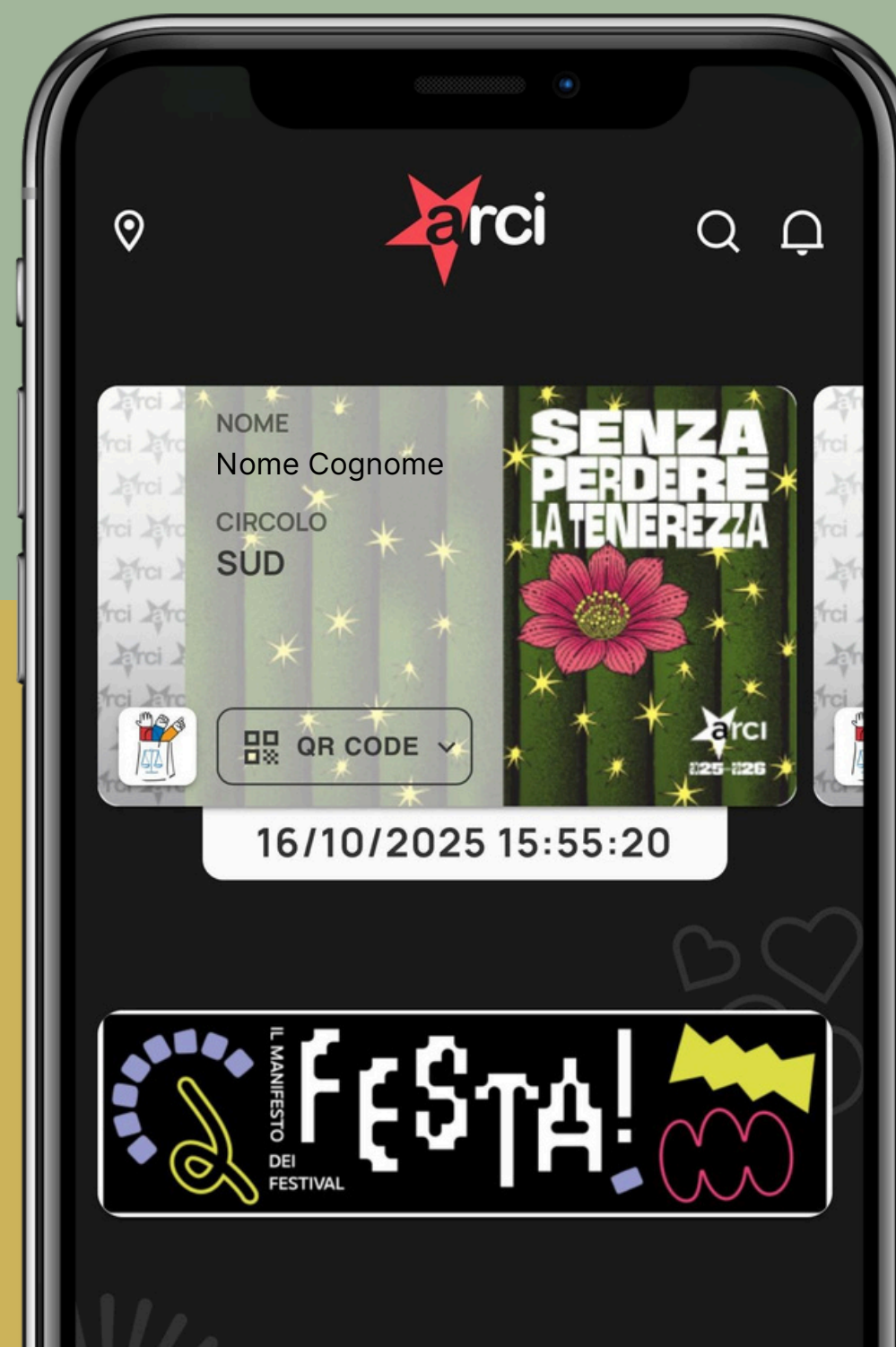


Le prossime attività

# Una volta completate le procedure...

## LATO SOCIO

...Sull'app della soccà  
risulterà la tessera digitale  
con il codice QR.



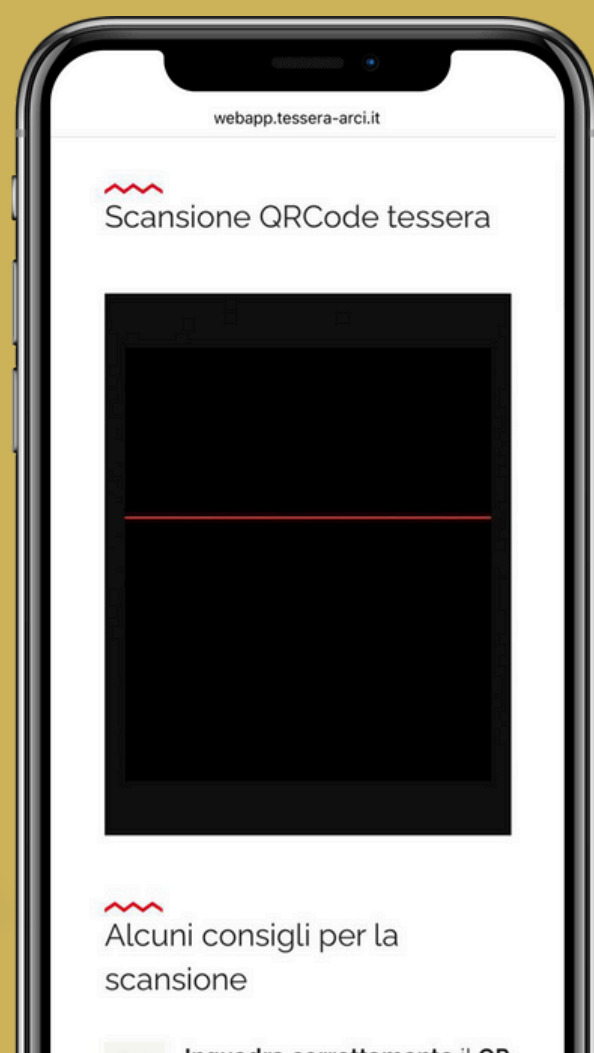
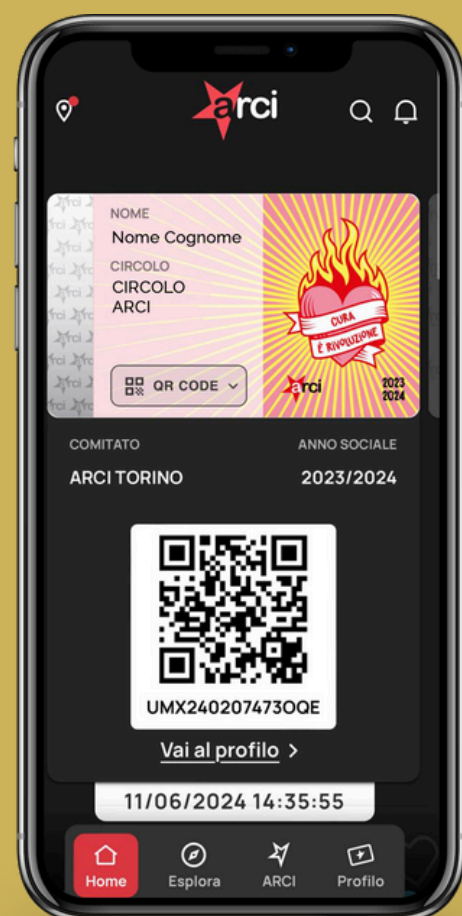
## LATO ASSOCIAZIONE

...Al Circolo/Associazione  
basterà scannerizzare il codice  
QR per leggere la tessera

**Come verificare se  
una tessera digitale  
è *valida*?**

# 1. Scansiona il qr code

Apri l'app o la web app della tua Associazione e inquadra il QR Code (modalità consigliata). La scansione QR Code consente di verificare con precisione se la tessera è valida e anche se lo stesso QR code è stato già scansionato (ad ex: tentativo di usare lo stesso QR code per due persone all'ingresso di un Circolo). L'esito della verifica è segnalato da 2 segni e 3 colori differenti:



↳ il verde indica che la tessera è valida e non è mai stata controllata quel giorno;



↳ Il giallo indica che la tessera è valida, ma è già stata controllata quel giorno;



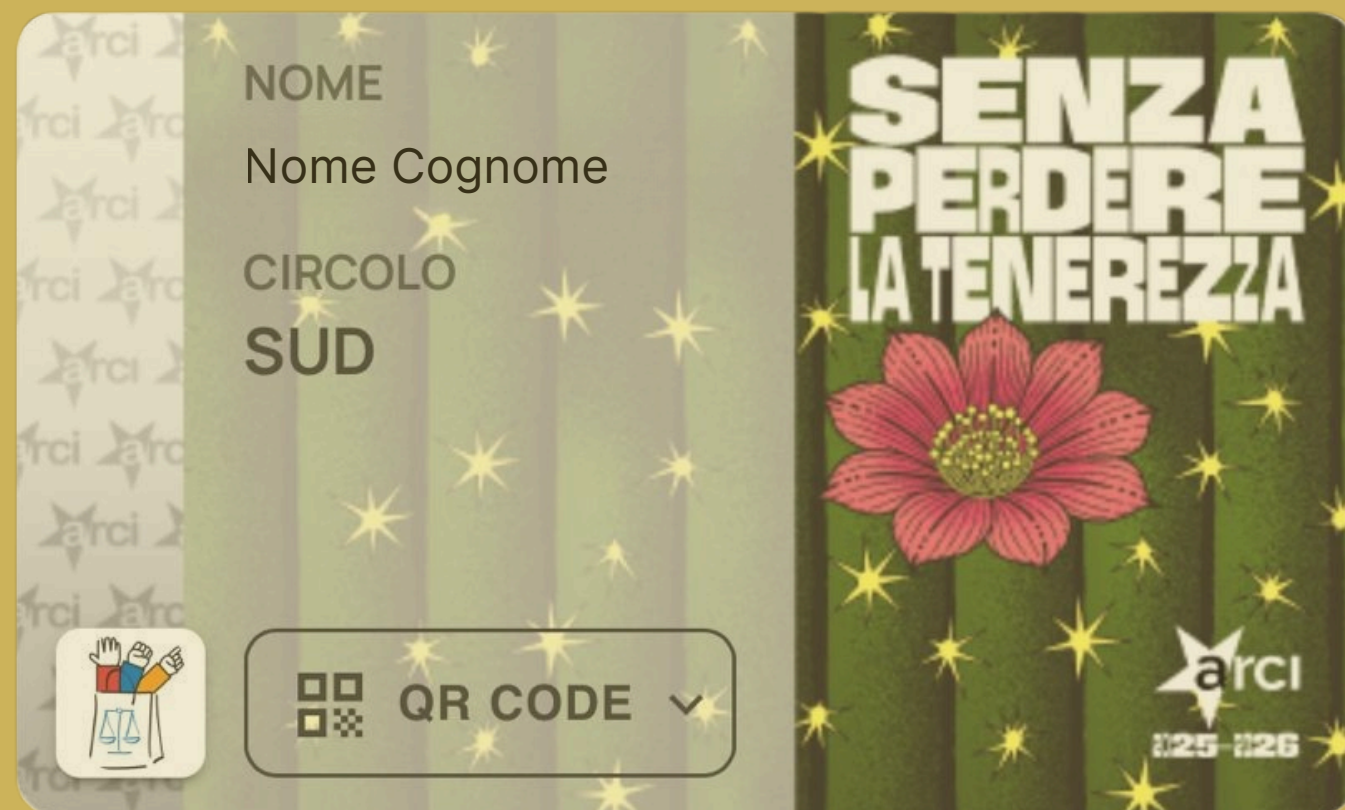
↳ il rosso indica che la tessera non è più valida (scaduta).

## ↳ Consiglio

La scansione del QR Code consente di verificare con precisione se la tessera ripasserà una seconda volta

## 2. Controlla il timer

Chiedi alla socia di aprire l'app e di mostrare in home la tessera digitale con il timer attivo. Verifica che la tessera digitale mostrata abbia il timer attivo e in movimento per evitare che alcuna socia possano usare lo screenshot (con timer fermo).



16/10/2025 15:55:20

### ✿ **Attenzione!**

La socia non può essere loggata su due device in contemporanea.

**timer anti-elusione**



**Andrea Polacchi**

**Responsabile innovazione Arci Nazionale**

[polacchi@arci.it](mailto:polacchi@arci.it)

**Per informazioni e assistenza**

[assistenza.app@arci.it](mailto:assistenza.app@arci.it)