



APP ARCI

Manuale d'uso

www.tessera-arci.it

COME FUNZIONA

>>>>> lato sociə: mobile app

>>>>> lato associazioni: web app

ESEMPIO

>>>> il tesseramento



COMEFUNZIONA

strumenti e funzioni

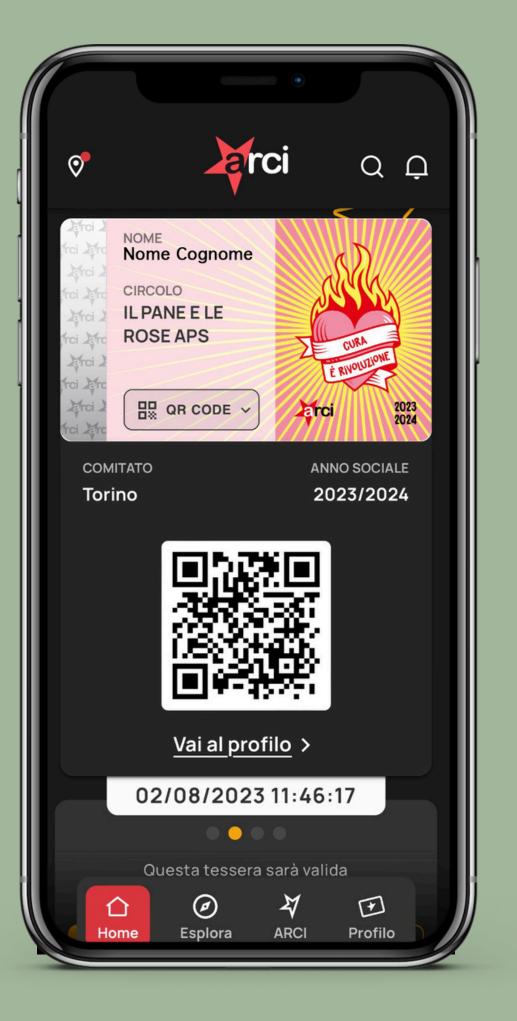
LATO SOCIO mobile app



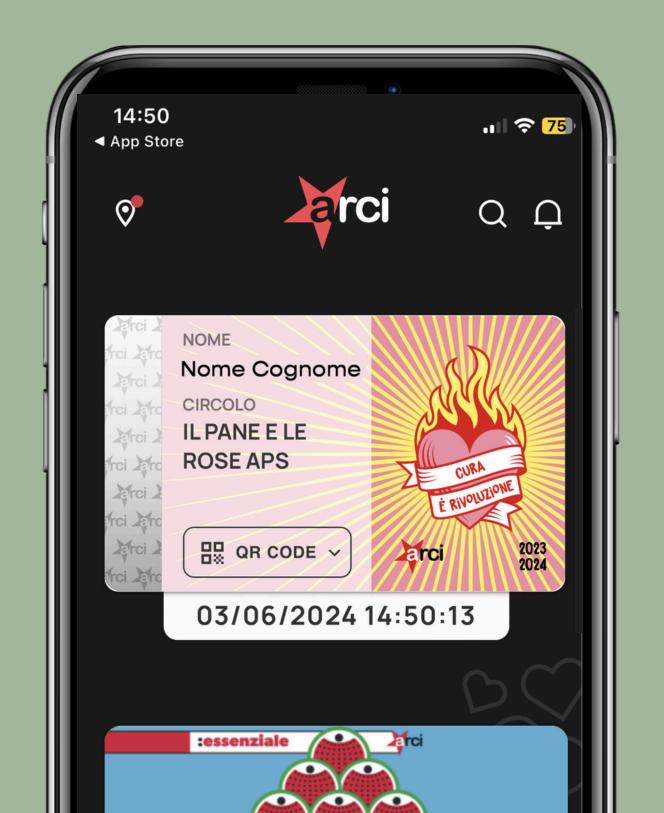
LATO ASSOCIAZIONE web app



LATO SOCIO mobile app



strumenti e funzioni





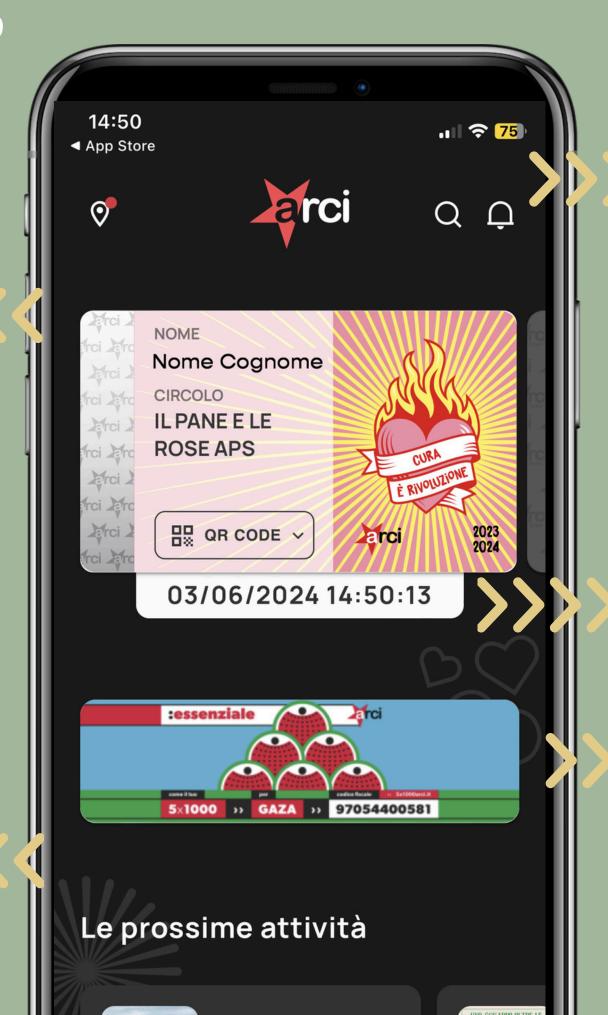


LA TESSERA DIGITALE

LE PROSSIME ATTIVITA'

Nella sezione "prossime attività" sono resi disponibili, in ordine cronologico, gli eventi. Per ogni evento vengono visualizzati:

- luogo, data, ora
- eventuale costo attività
- titolo, descrizione e immagine
- possibilità di inoltrare il link dell'attività
- possibilità di salvare l'attività in Profilo



LE NOTIFICHE

Dove la socia può:

- scegliere quali abilitare (dal Comitato, dalla propria Associazione e da altri)
- visualizzare quelle ricevute

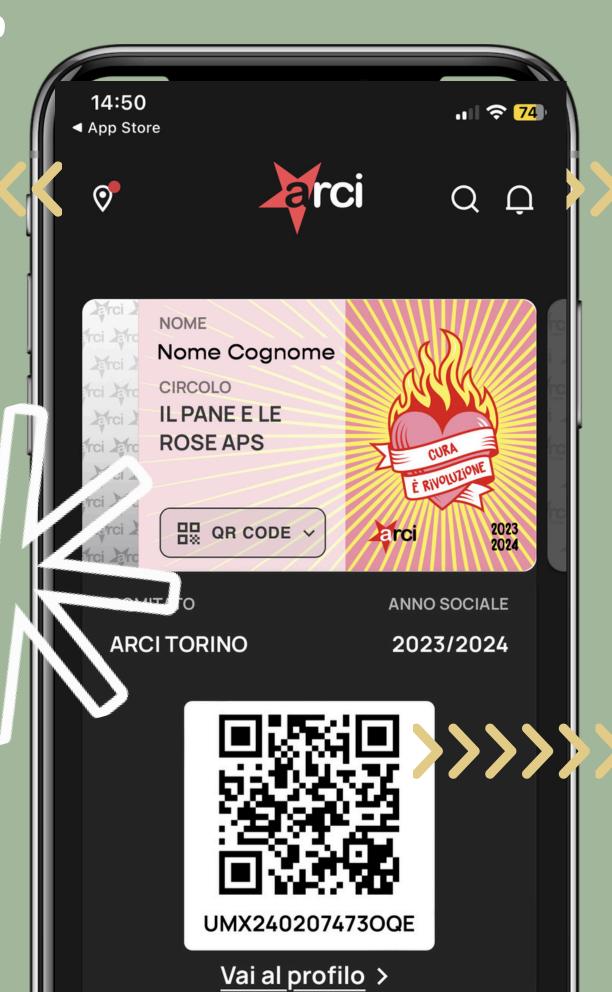
IL TIMER ANTI-ELUSIONE

IL BANNER

In cui lə sociə visualizza le campagne attive e può approfondire premendo sul banner linkabile

LA GEOLOCALIZZAZIONE

La socia può selezionare il luogo in cui geolocalizzarsi, o automatizzarlo, in modo da visualizzare le attività vicine a lai



LA RICERCA

Dove la socia può cercare:

- Attività;
- Circoli;
- Convenzioni attive

IL QR CODE

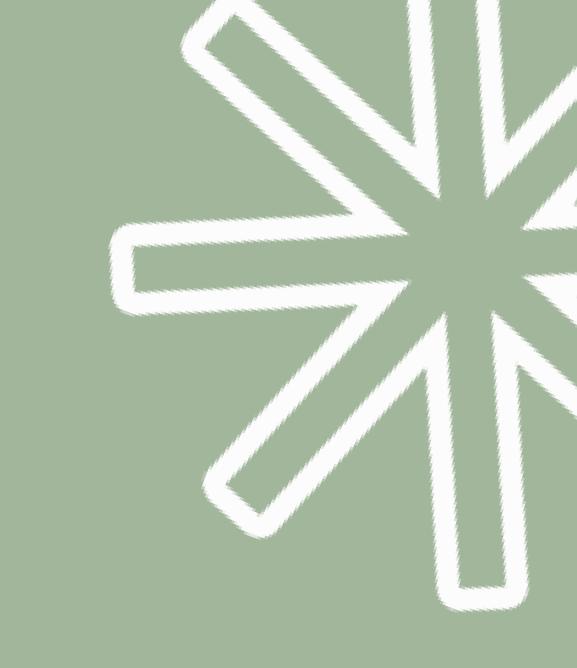


LE ATTIVITA' DI TUTTE LE ASSOCIAZIONI, ORGANIZZATE PER CATEGORIE

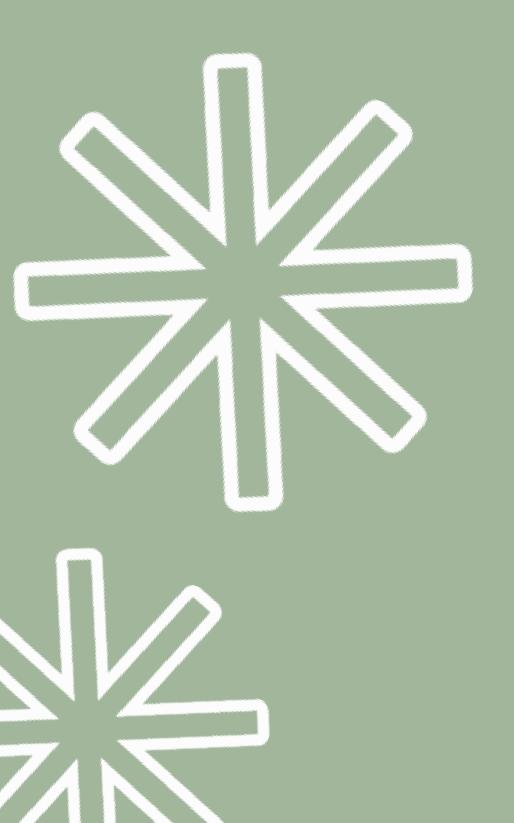


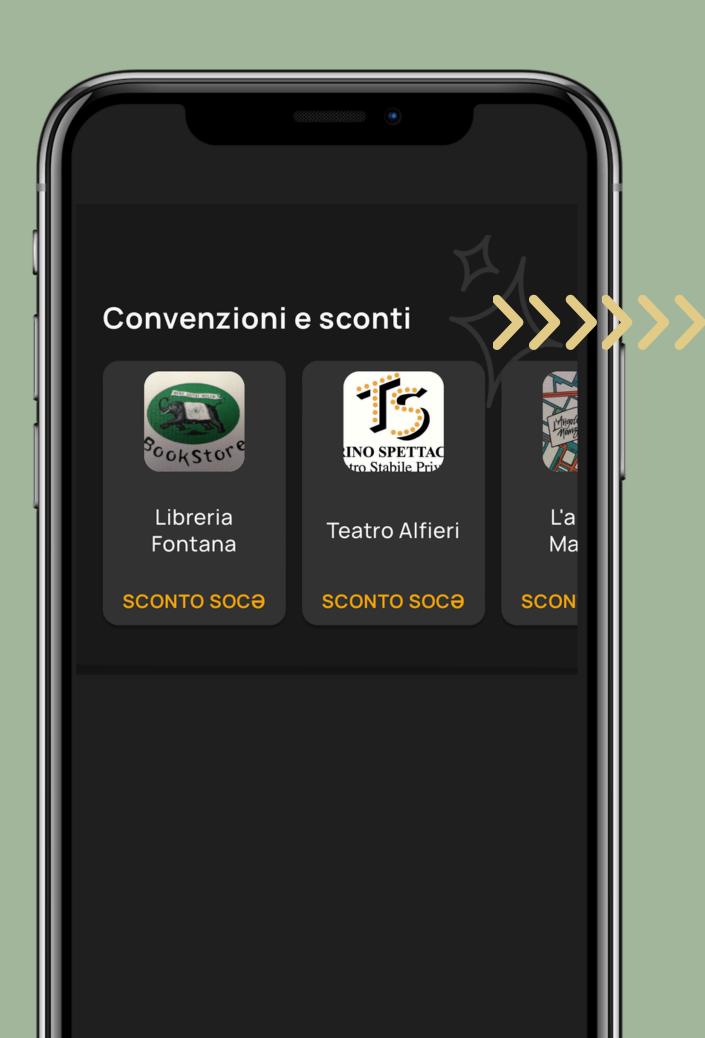
GLI SPAZI PIÙ VICINI RISPETTO ALLA GEOLOCALIZZAZIONE DELL'UTENTE



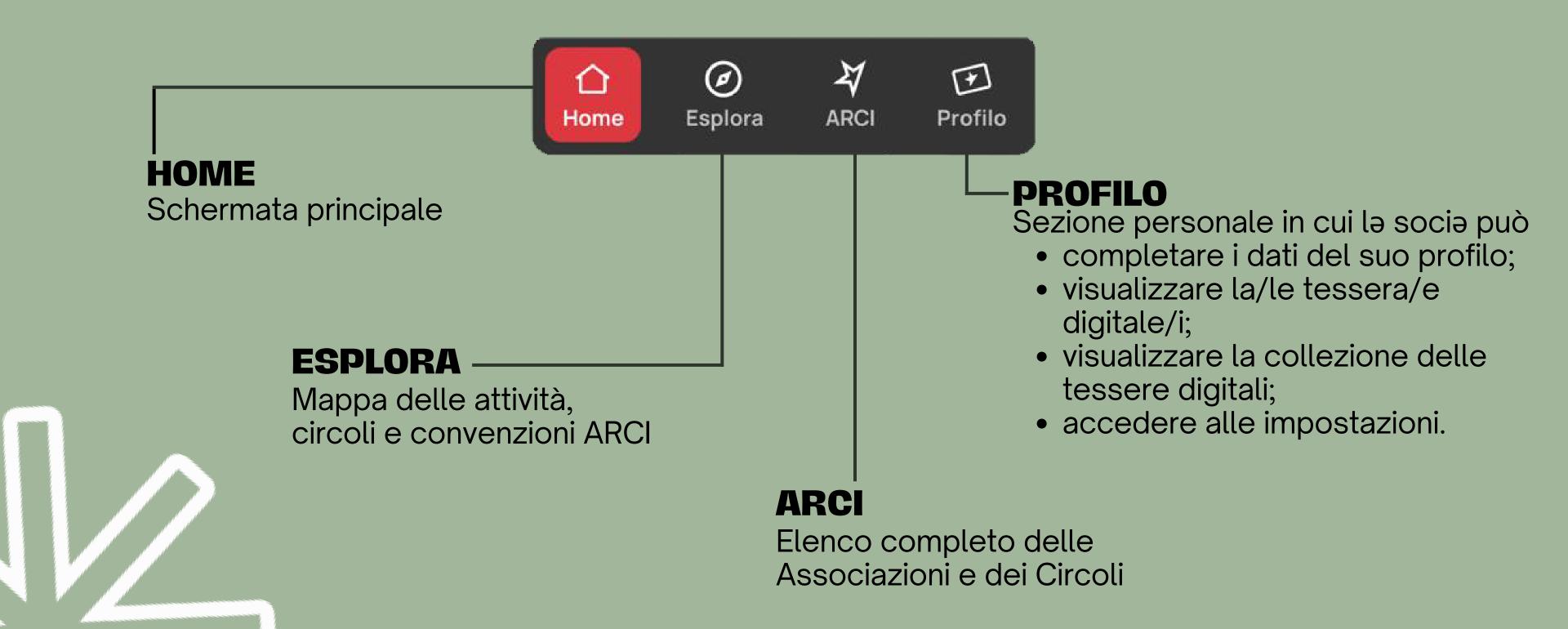


ATTIVITA' E NEWS DEL PROPRIO CIRCOLO





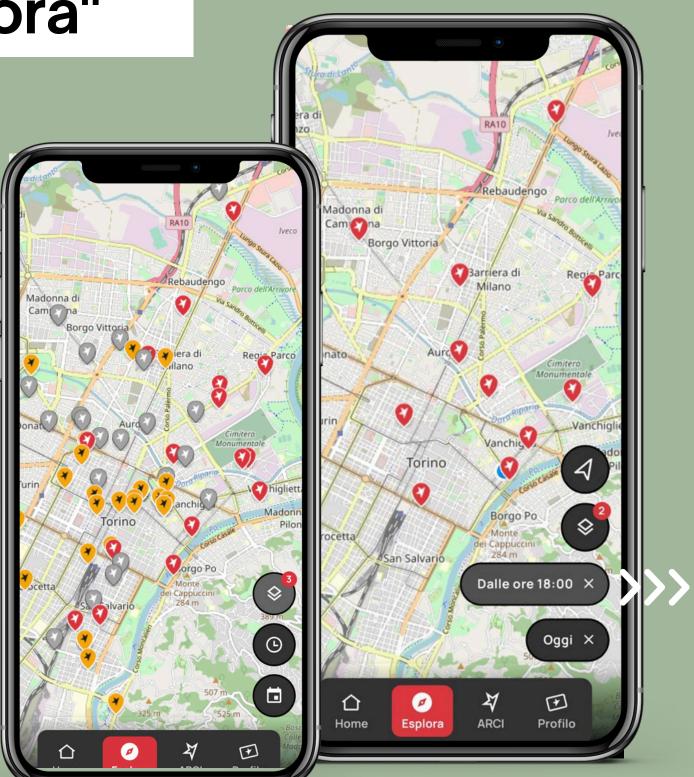


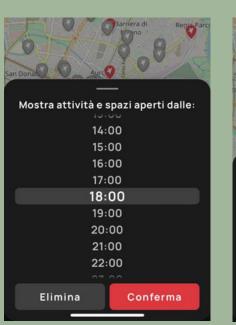


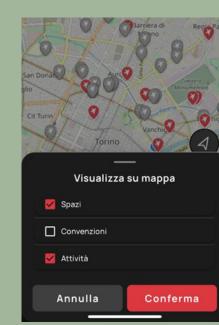


In questa mappa geolocalizzata l'utente trova indicati:

- Gli Spazi ARCI aperti (pin rosso)
- Gli spazi Arci non aperti all'orario selezionato ma attivi (pin grigio)
- Le attività dove avvengono gli eventi Arci (immagine evento)
- Le convenzioni (pin giallo)







E' possibile anche inserire dei filtri, che permettono alla socia di migliorare la ricerca nella mappa e migliorare la propria esperienza ottimizzandola per fasce orarie e per giorni.



Sezione "Esplora"

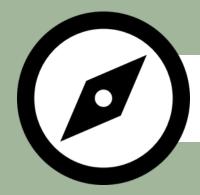
INOLTRE...

...Selezionando lo spazio, è possibile aprire la **scheda** con tutte le informazioni utili:

- contatti (telefono, mail)
- indirizzo fisico e sito web
- info sul Circolo
- bacheca del Circolo







Sezione "Esplora"

INOLTRE...

Dalla scheda, è possibile accedere alla richiesta di iscrizione (Tesseramento) o generare un link condivisibile con chiunque (per es, per condividere su Whatsapp le informazioni sul Circolo).

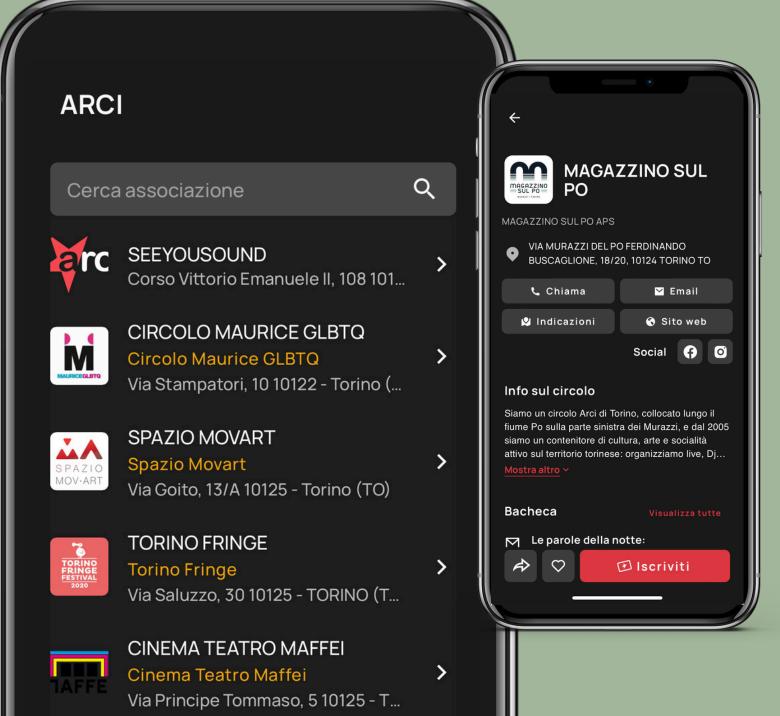








In questa sezione, lə sociə può visualizzare l'elenco di **tutte le Associazioni**, ordinate secondo il criterio di distanza (da più vicino a più lontano) grazie alla **geolocalizzazione**.



L'ARTEFICIO MUSIC CLUB

Anche qui, per ogni Associazione, è possibile accedere alla **scheda** con tutte le informazioni utili:

- contatti (telefono, mail)
- indirizzo fisico e sito web
- link social
- info sul Circolo
- bacheca del Circolo

LATO ASSOCIAZIONE web app





La Web App <u>non è la versione web</u> <u>dell'App</u> bensì la piattaforma web, ovvero lo strumento ad uso di Comitati, Associazioni e Circoli che consente di interagire con la soca attraverso l'App.

La Web App è un portale *responsive*: si adatta ed è perfettamente utilizzabile da tutti i dispositivi: laptop, smartphone, tablet.

strumenti e funzioni

La web app è uno strumento di gestione, controllo e verifica dell'Associazione o del Comitato in cui è possibile inserire le news, le attività e le sedi che l'associazione vuole comunicare nell'app e far comparire nella mappa.

Le sezioni principali sono 6:

- Dashboard;
- Comunicazione;
- Tesseramento;
- Lettore QR Code;
- Anagrafica;
- Area Download.



↑ Comunicazione

Tesseramento

Lettore QRCode

Anagrafica

Anagrafica

Area Download

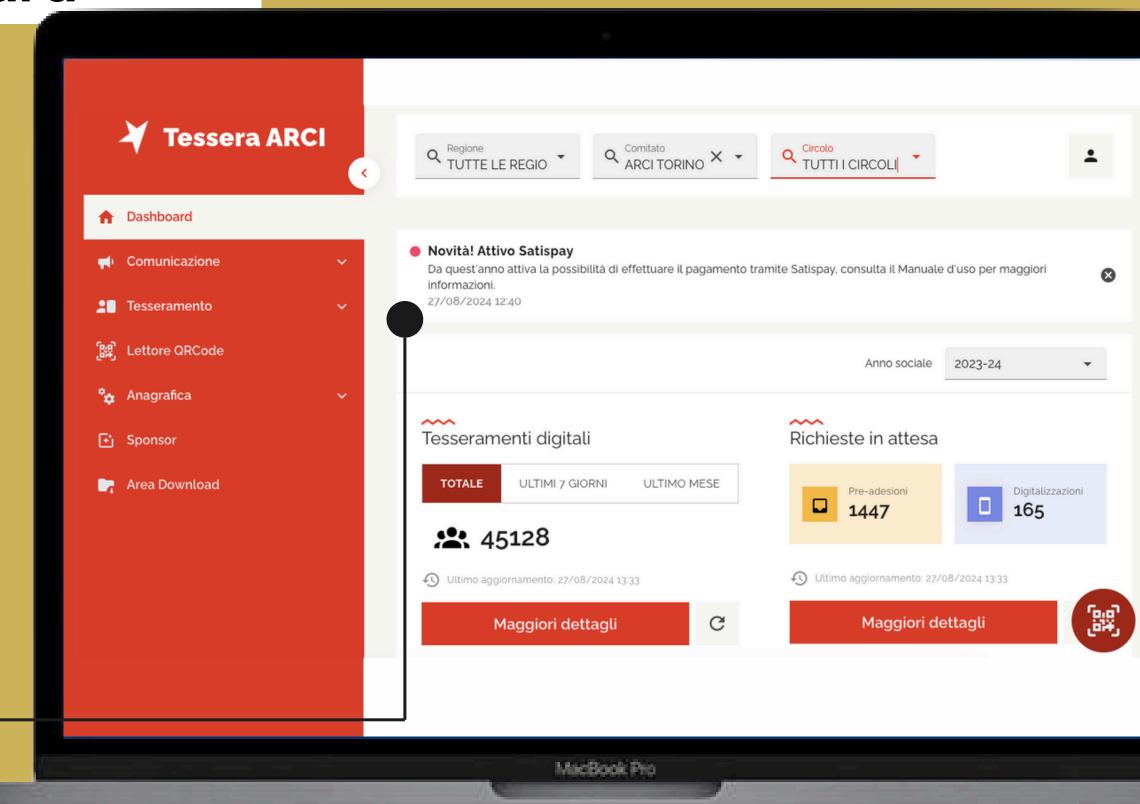


Sezione "Dashboard"

La Dashboard funziona come Homepage della WebApp: qui è possibile visualizzare a colpo d'occhio la situazione tesseramento digitale; nello specifico:

- numero di soca totale
- numero di richieste di tesseramento in attesa
- numero di richieste digitalizzazione in attesa

Dalla Dashboard è inoltre possibile accedere alla sezione "Assistenza" e rimanere aggiornatə grazie agli Alert. –





Sezione "Comunicazione"

Tramite la sezione Comunicazione della Web App, l'Operatora dell'Associazione potrà:

- Inserire le Attività;
- Inserire le News;
- Inserire gli indirizzi e gli orari delle sedi Arci;
- Inviare notifiche push (a coloro che le hanno abilitate);

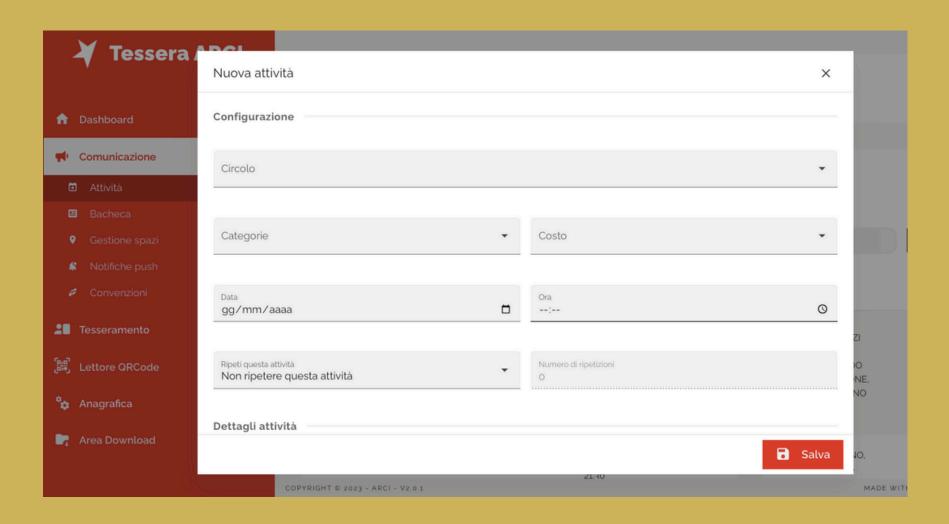


- Dashboard
- Comunicazione
 - Attività
 - Bacheca
 - Gestione spazi
 - Notifiche push



Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Attività"



In questa sezione la operatora può trasporre gli **eventi** della propria associazione nell'app.

La sua funzione è la stessa di un evento su Facebook o di un manifesto appeso per le vie della città in cui si comunica un evento.

Campi da compilare:

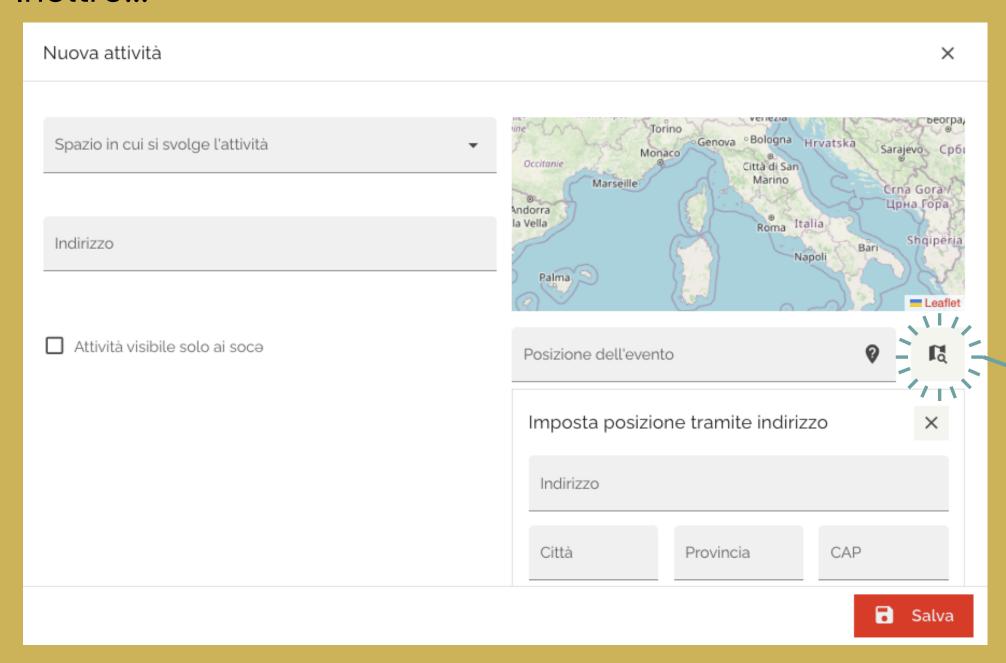
- Categoria (flag a scelta tra 9)
- Tipologia (gratuito o a pagamento)
- Data e ora
- Possibilità di creare un evento continuativo
- Titolo
- Descrizione
- Immagine
- Indirizzo
- Possibilità di rendere l'evento visibile alla sola soca



Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Attività"

Inoltre...



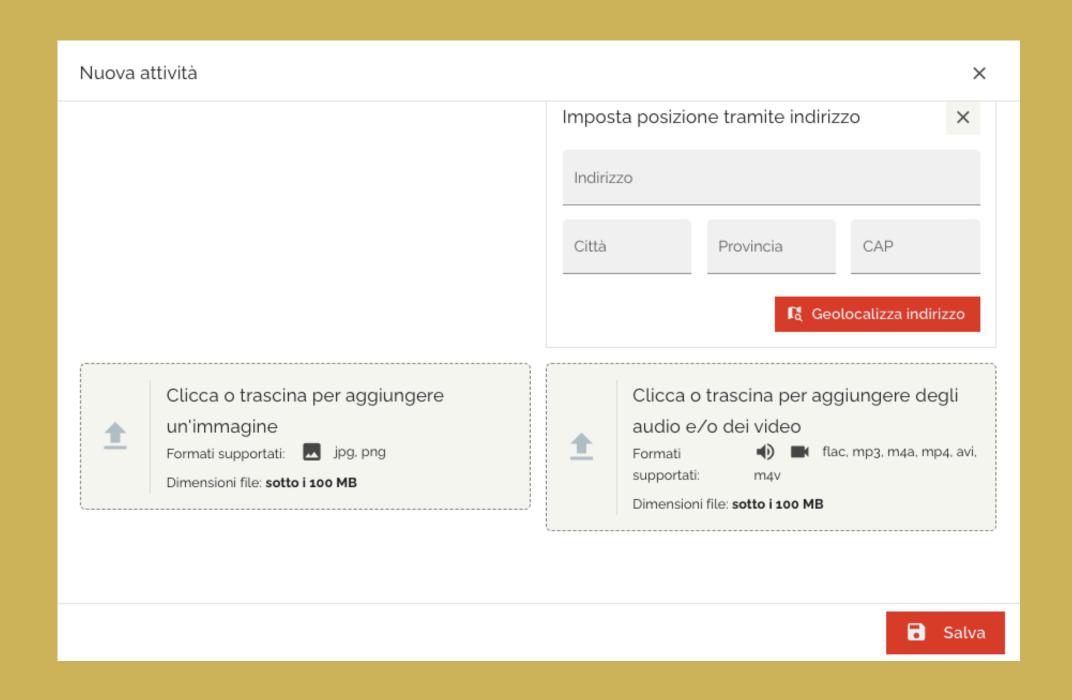


...se non presente tra i circoli disponibili, è possibile geolocalizzare lo spazio inserendo l'indirizzo completo senza bisogno di ricercarlo sulla mappa.



Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Attività"



Inoltre...



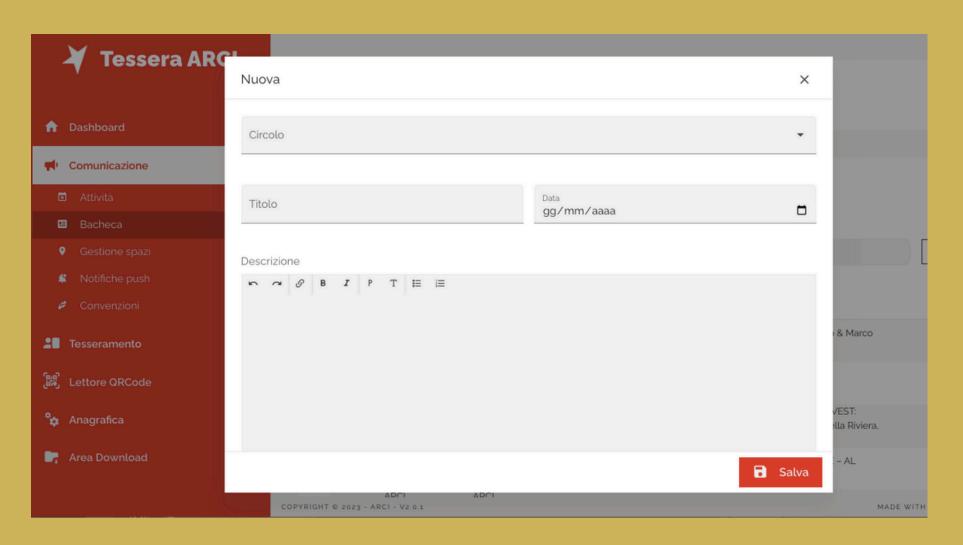
...è possibile caricare dei contenuti multimediali relativi all'evento: file audio, video, immagini, fotografie.

ATTENZIONE: i file devono essere inferiori ai 100 MB!



Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Bacheca"



In questa sezione la operatora può integrare le informazioni e le notizie dell'Associazione che perdurano nel tempo (es. eventi o attività con una durata mensile).

La sua funzione è la stessa di una "locandina appesa all'ingresso del circolo con il programma del mese" o di una "bacheca del circolo con convocazione delle assemblee sociali".

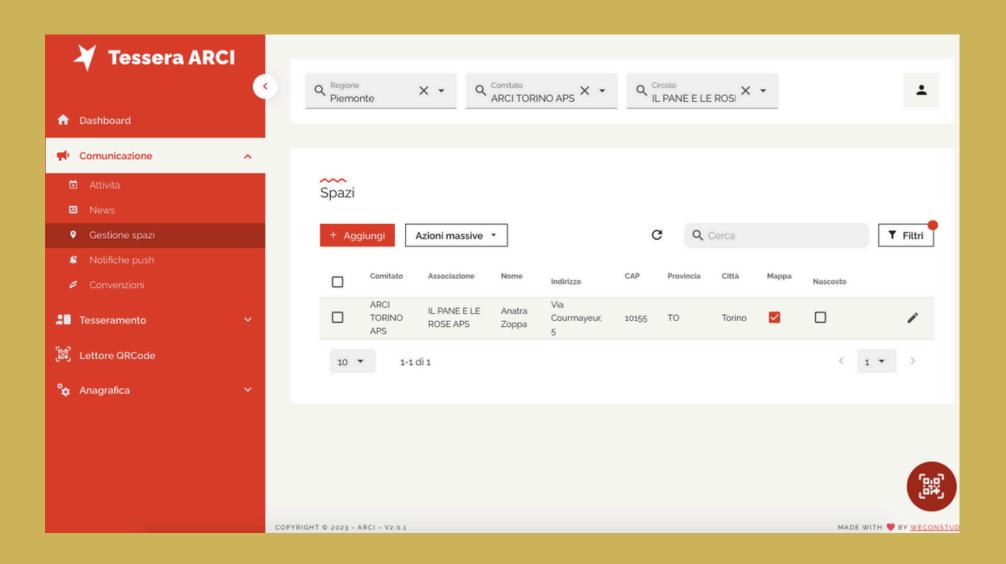
Campi da compilare:

- Titolo
- Data
- Descrizione



Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Gestione spazi"



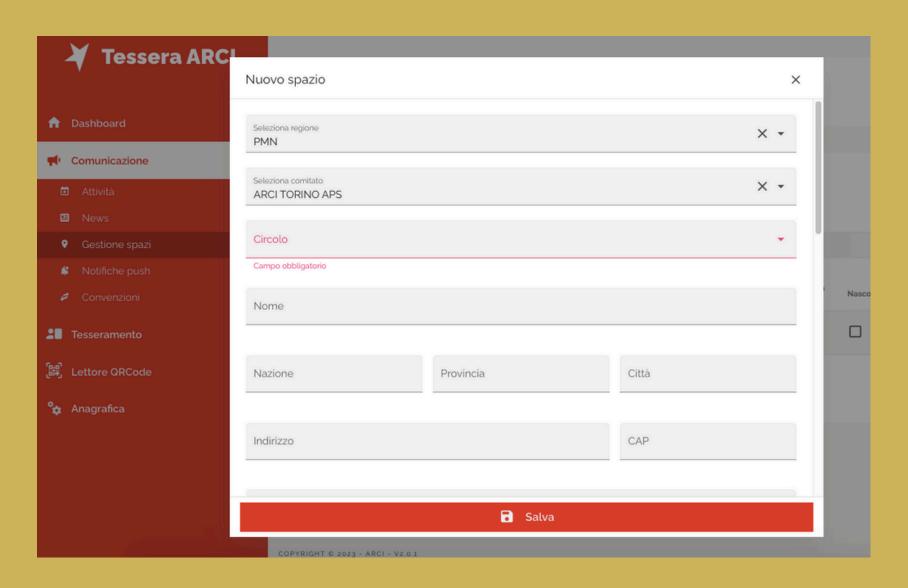
In questa sezione la operatora verifica, visualizza e può aggiungere le sedi in cui avvengono tutte o alcune delle proprie attività e dei propri eventi che compaiono nella mappa e nella scheda dell'Associazione sull'App.

IMPORTANTE:

In questa sezione, la operatora della Associazione può aggiungere la sede di uno **spazio anche temporaneo** in cui avviene un'attività o un evento in un determinato periodo o anche una volta sola.



>>>> sottosezione "Gestione spazi"



Con il tasto "AGGIUNGI", la operatora <u>aggiunge e</u> <u>verifica se l'indirizzo e gli orari riportati sono</u> <u>corretti</u> e coincidono con le corrette informazioni dello spazio.

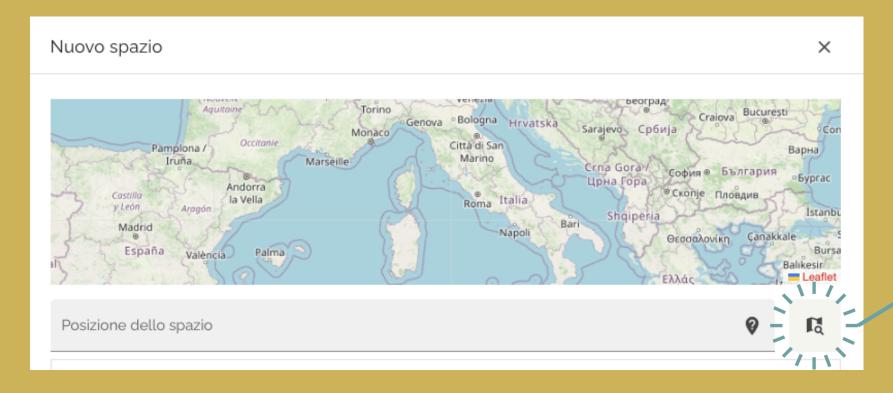
Successivamente, compila i campi:

- Nome dello spazio
- Nazione
- Città e Provincia
- Indirizzo
- CAP
- Descrizione dello spazio
- <u>Aggiungi orario</u> (da aggiungere sempre per comparire sulla mappa)



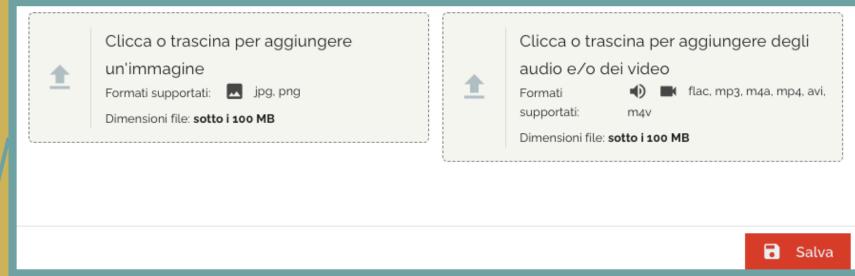
Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Gestione spazi"



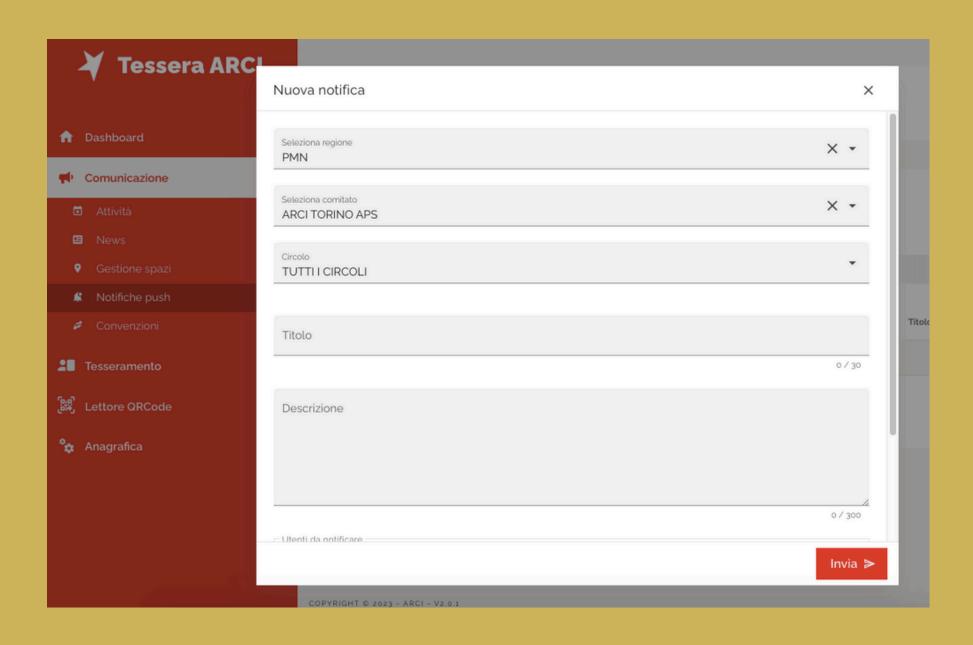
Per individuare lo spazio, è possibile inserire l'indirizzo completo <u>senza bisogno di ricercarlo</u> <u>sulla mappa</u>.

Inoltre, anche in questa sezione è possibile caricare dei file multimediali (video, audio e immagini) per presentare lo spazio; sono accettati i formati .jpeg, .png, flac, mp3, m4a, mp4, avi, m4v con dimensioni inferiori ai 100 MB.





>>>> sottosezione "Notifiche push"



In questa sezione la operatora può tempestivamente informare la socia su un qualcosa che il circolo vuole proporre. In questo caso va inserito un **testo sintetico e immediato**.

I campi da compilare sono:

- Titolo (max 30 caratteri)
- Descrizione (max 300 caratteri)
- Utenti da notificare (si possono selezionare)

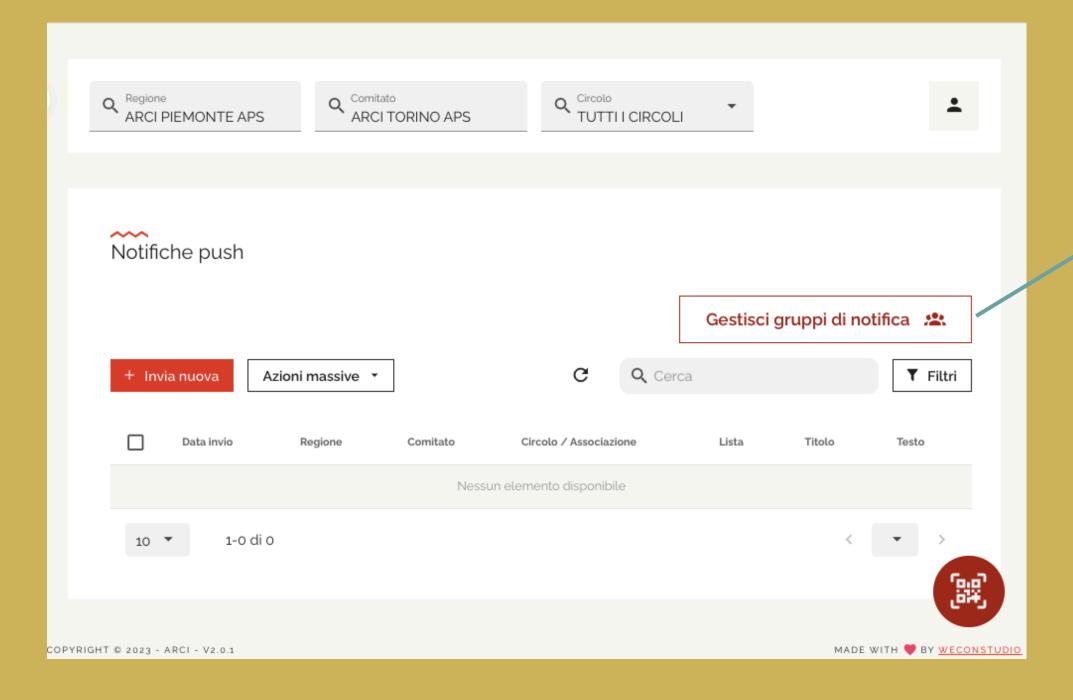
IMPORTANTE:

Non abusare di questa funzione!



Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Notifiche push"



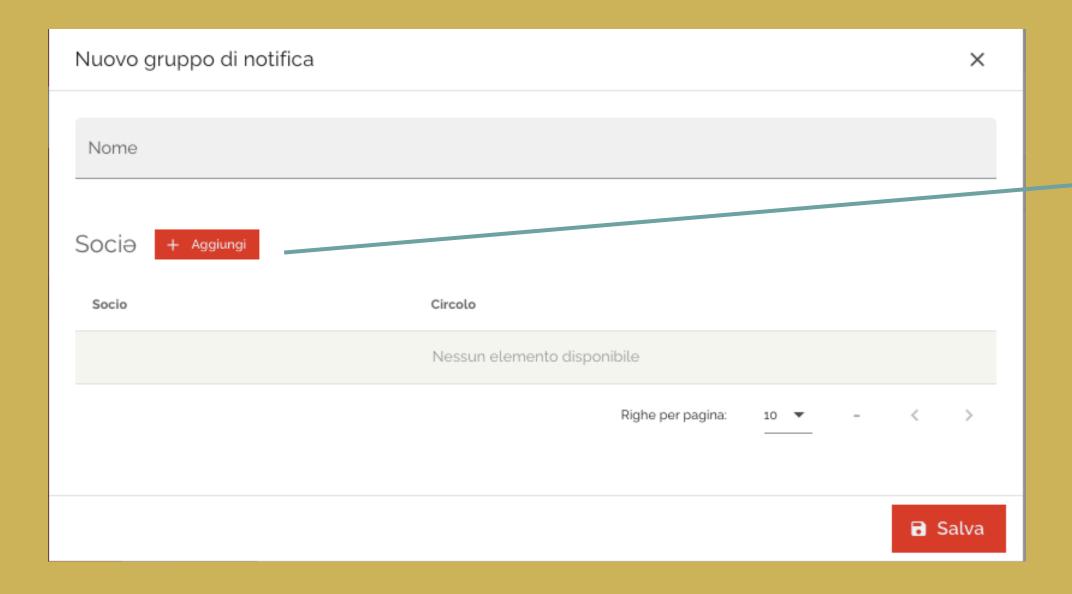
NOVITA'

Gruppi di notifica

Nel nuovo sviluppo della WebApp è possibile creare dei Gruppi di notifica (per es. Componenti del Direttivo) a cui inviare comunicazioni specifiche.



>>>> sottosezione "Notifiche push"

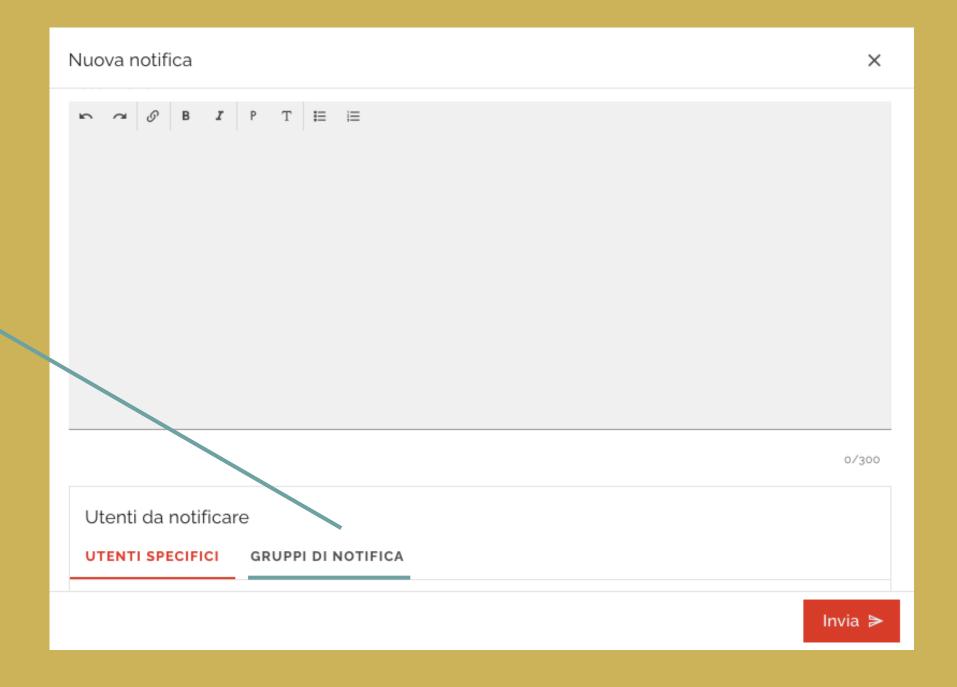


Premendo su "Gestisci gruppi di notifica" è possibile creare un gruppo selezionando una per una la soca che vi si vogliono inserire.



>>>> sottosezione "Notifiche push"

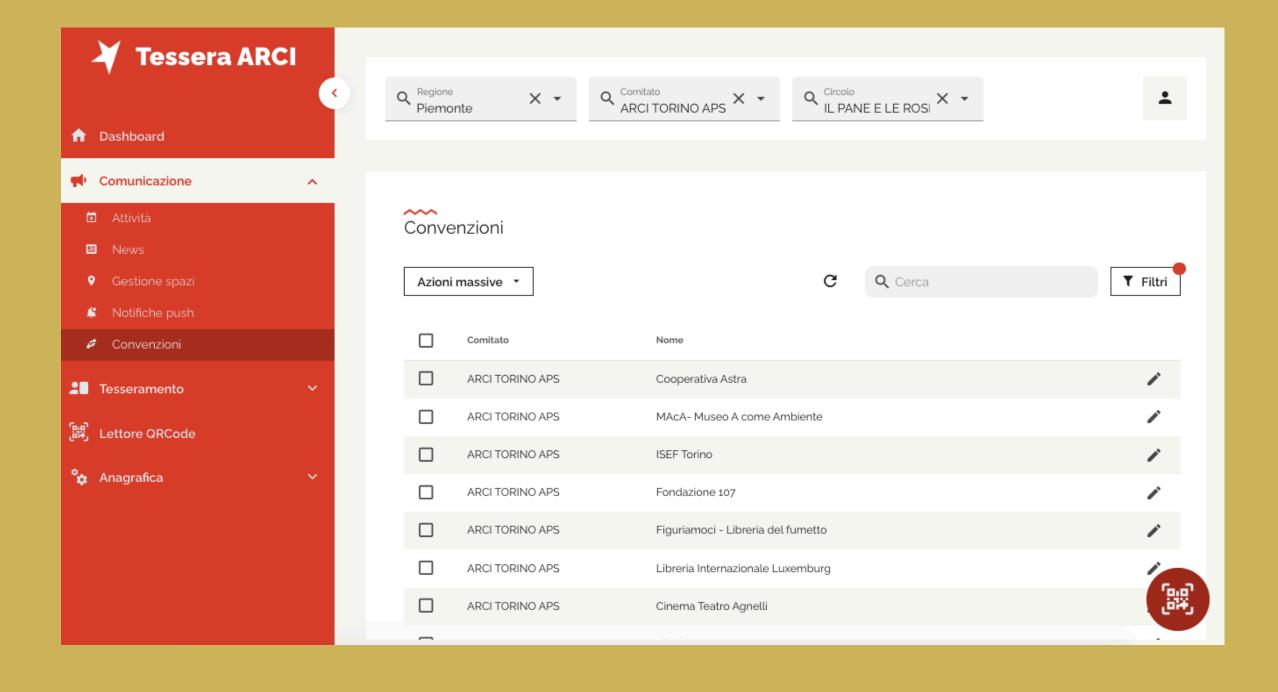
Una volta creato il gruppo, andando ad aggiungere una nuova notifica push, sarà possibile selezionare il gruppo di notifica appena creato come destinatario della comunicazione.





Sezione "Comunicazione"

>>>> sottosezione "Convenzioni"



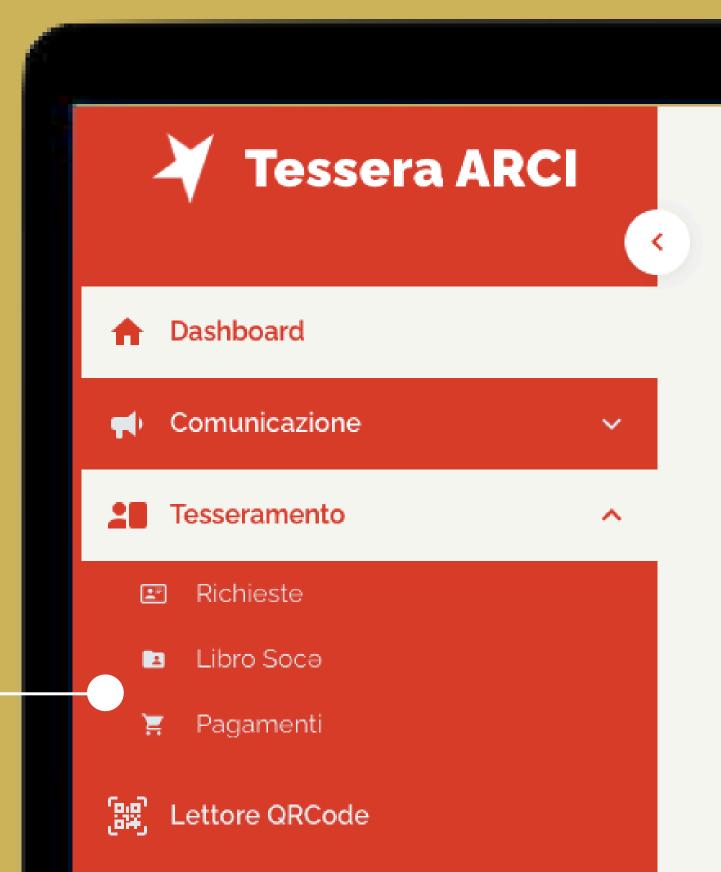
In questa sezione, la operatora visualizza le convenzioni attive sul proprio territorio. Le convenzioni mostrate vengono caricate, recepite e modificate attraverso il database "Hydra"



Sezione "Tesseramento"

All'interno della sezione "Tesseramento" è possibile:

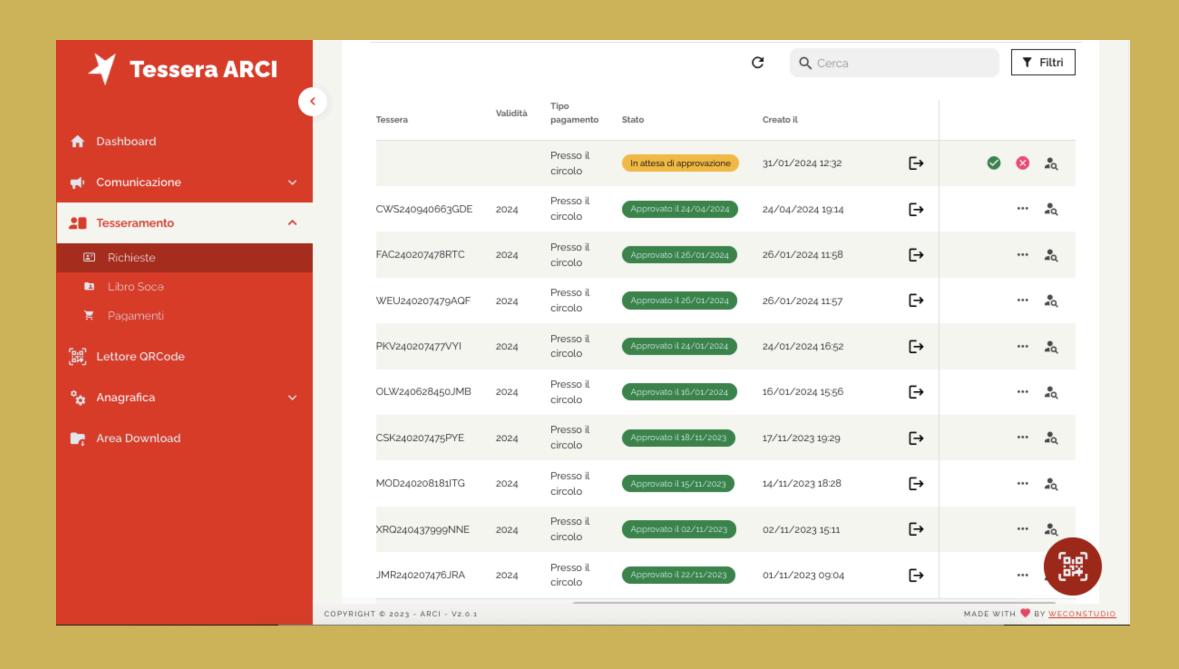
- gestire le richieste di tesseramento
- gestire le richieste di digitalizzazione
- visualizzare e scaricare il libro soca
- visualizzare lo status dei pagamenti (solo consultazione)





Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"



In questa sezione la operatora visualizza, approva o rifiuta le richieste di pre-tesseramento e/o digitalizzazione in sospeso.



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"

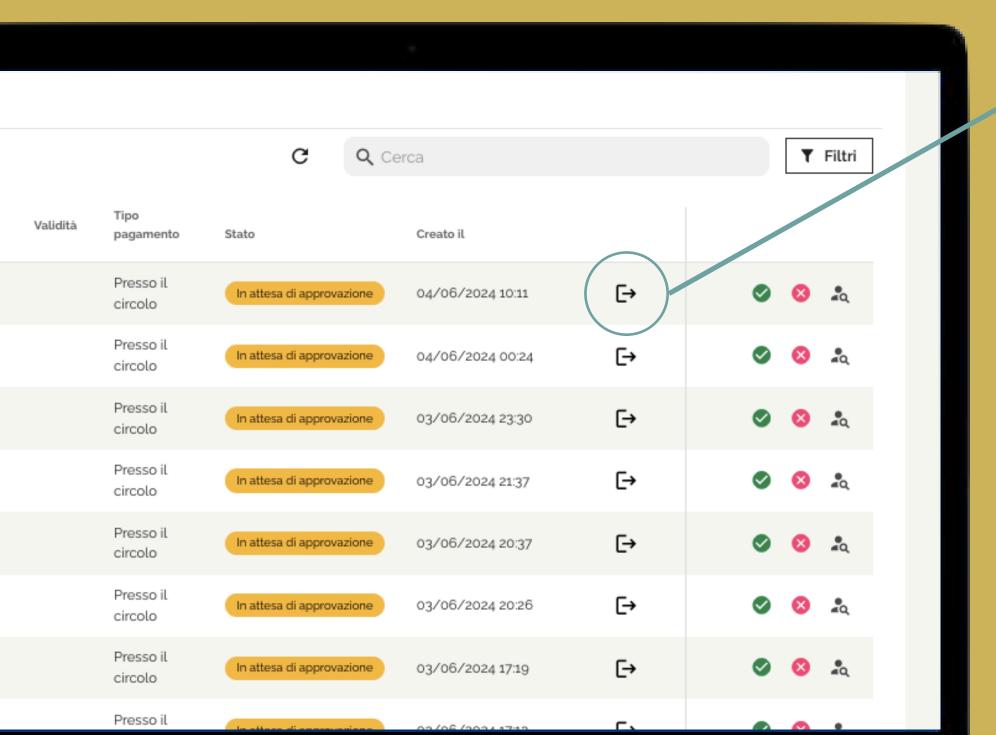
L'anteprima delle richieste riporta alcuni dati utili ad un primo sguardo:





Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"



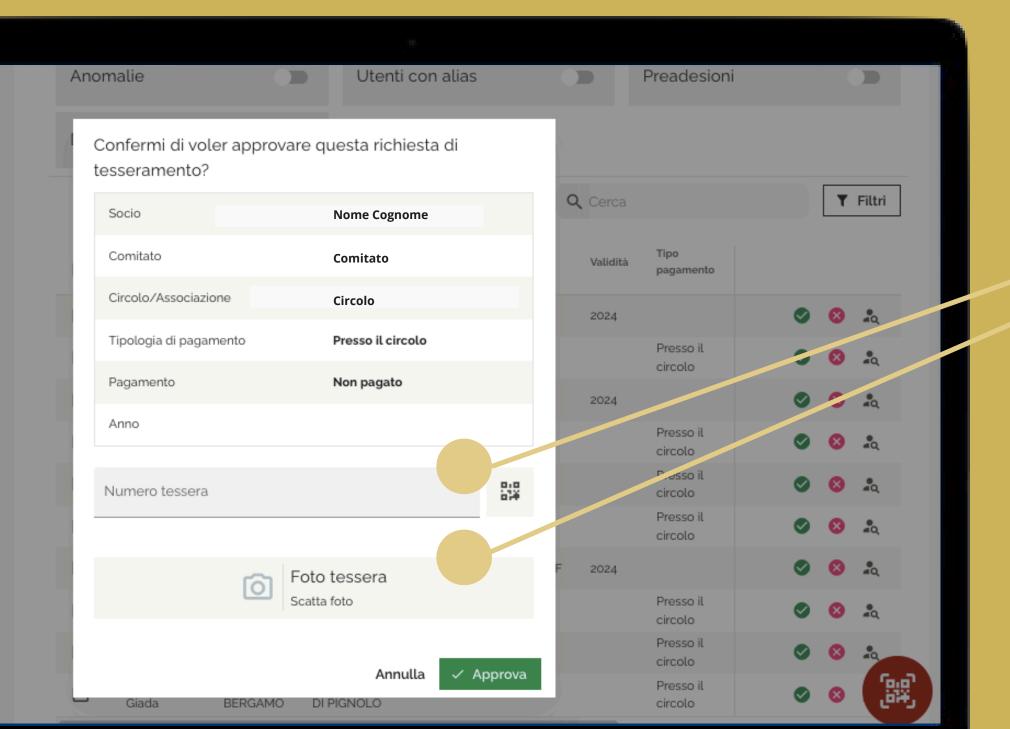
PRE-TESSERAMENTO

Nel caso di una richiesta di pretesseramento, comparirà questa icona laterale che corrisponde alla "preregistrazione" di una aspiranta soca che ha fatto la richiesta di pre-iscriversi al alla propria associazione, compilando la parte di anagrafica e, in alcuni casi, effettuando già il pagamento via Paypal (visibile con l'icona pagamenti e riscontrabile nella sezione pagamenti).



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"



PRE-TESSERAMENTO

Se la operatora convalida la richiesta di pre-tesseramento selezionando la spunta verde, successivamente dovrà:

- 1. inserire il codice tessera manualmente o digitalmente (scansionando il Qr Code) - **obbligatorio**
- 2. scattare la foto alla tessera, staccandola dalla velina. Questa funzionalità può essere disattivata a discrezione del Comitato d'appartenenza



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"

		Presso il circolo	In attesa di approvazione	03/06/2024 23:30	€
		Presso il circolo	In attesa di approvazione	06/04/2024 08:25	€
		Presso il circolo	In attesa di approvazione	28/03/2024 14:11	[→
MNQ240940955GMG	2024	Presso il circolo	Approvato il 14/05/2024	30/04/2024 22:05	€
NJA240936601ZGF	2024		Approvato il 01/05/2024	30/04/2024 17:25	
SSD240936598TIH	2024	Presso il circolo	Approvato il 23/04/2024	22/04/2024 15:57	[→
FBL240936597XNC	2024	Presso il circolo	Approvato il 26/04/2024	22/04/2024 15:24	[→
GNE240936586YKB	2024	Presso il circolo	Approvato il 26/04/2024	18/04/2024 20:07	€

MacBook Pro

DIGITALIZZAZIONE

Nel caso di una richiesta di digitalizzazione della tessera, non comparirà l'icona laterale della pre-registrazione e risulterà già inserito il codice della tessera. Questo vuol dire che la soca ha già fatto la tessera cartacea e vuole digitalizzare la tessera e acquisire un profilo sull'app. In questo caso bisogna verificare se il numero di tessera inserito corrisponde all'elenco soca tesserata ed in caso approvare o rifiutare la richiesta.



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Richieste"



NOVITA'

Filtri

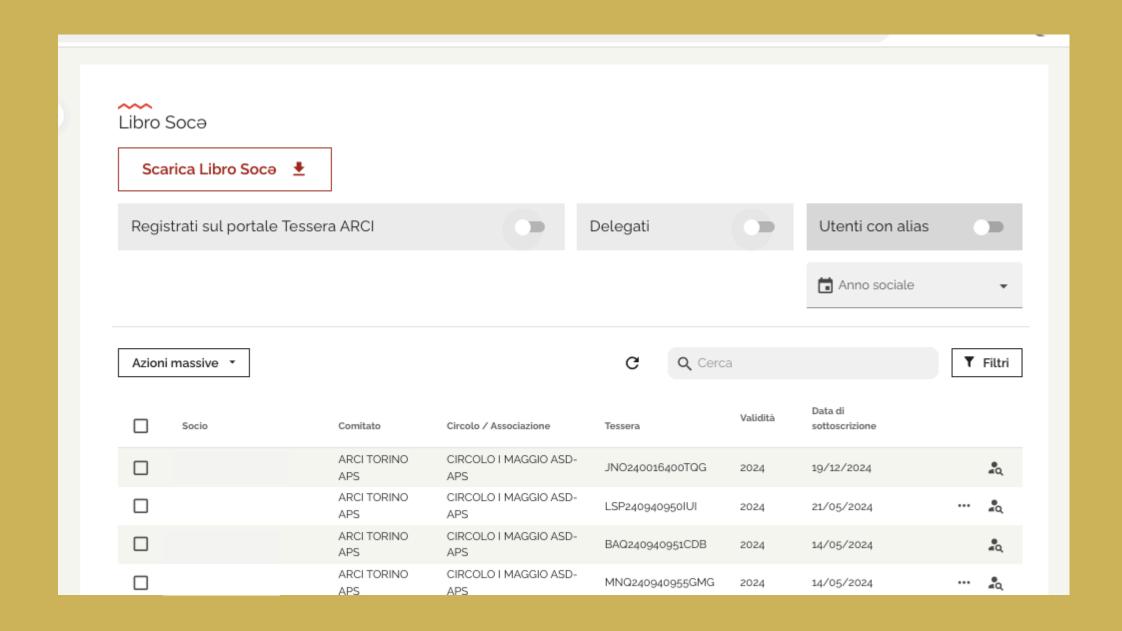
Nel nuovo sviluppo della WebApp è possibile filtrare le richieste di tesseramento in base a diversi criteri:

- Utenti con alias
- <u>Preadesioni</u>, per visualizzare solo le richieste di tesseramento avvenute via app
- <u>Digitalizzazioni</u>, per visualizzare solo le richieste di persone che hanno già la tessera cartacea ma hanno chiesto di digitalizzarla in un secondo momento



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"



In questa sezione, la operatora visualizza il libro soca in cui sono presenti sia la soca che hanno digitalizzato la tessera Arci che coloro che hanno la tessera cartacea.

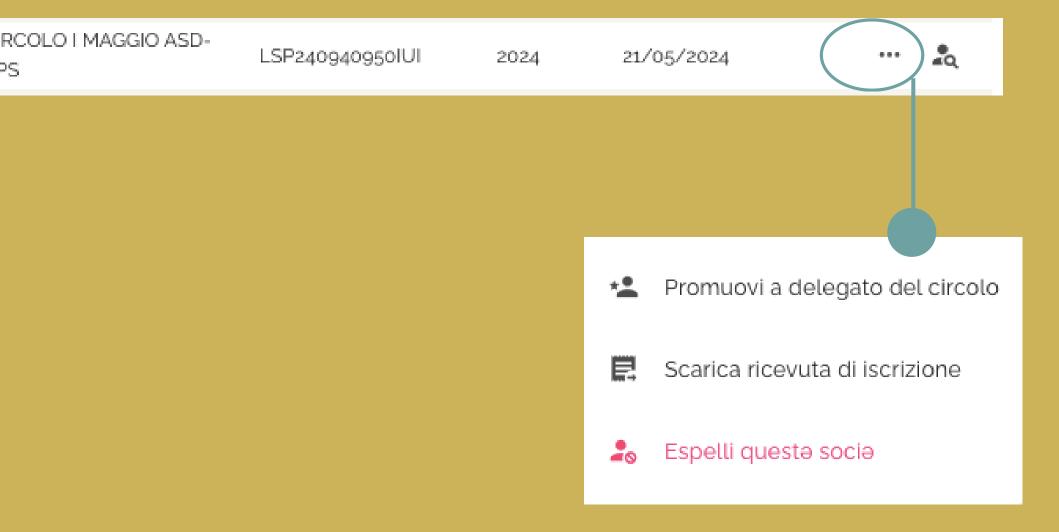
ATTENZIONE:

Il libro soca presente su WebApp si aggiorna ogni notte con quello disponibile su Hydra e viceversa, in modo da essere sempre il più possibile completo



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"



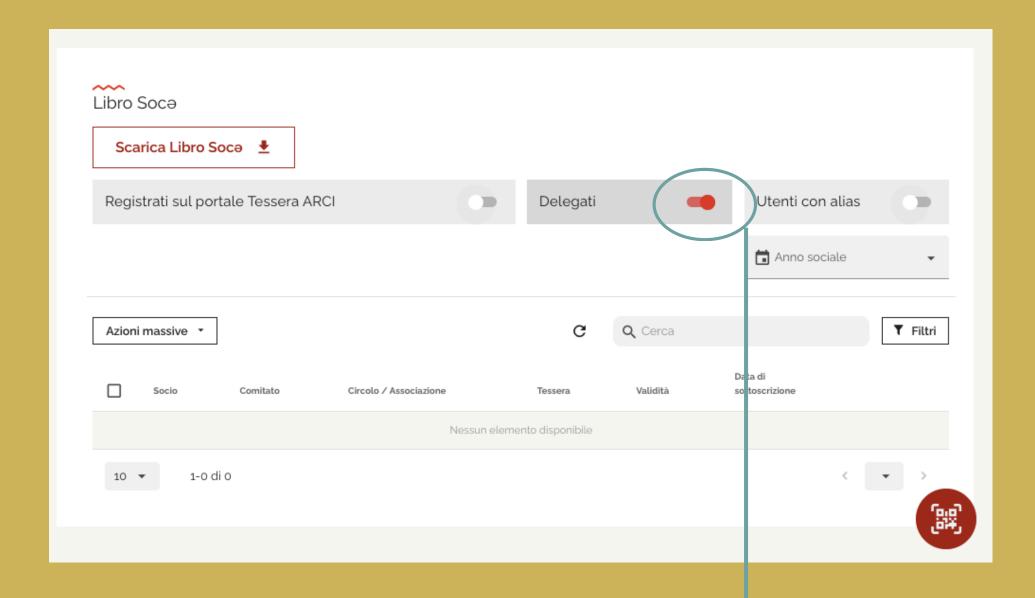
La sottosezione "Libro soca" permette inoltre di **delegare** una o più soca all'uso della WebApp, affinchè possano operare su una o più Sezioni della WebApp.

Per delegare unə sociə, bisogna individuare l'anagrafica nel Libro socə, premere sui tre punti, e selezionare "Promuovi a delegatə del circolo".



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"



Con questa funzione, la operatora delegare la utenti tesserata digitalmente alla propria associazione ad operare nelle sezioni di:

- attività
- news
- notifiche push
- spazi
- tesseramento
- libro soca
- lettore QR code
- impostazioni circolo
- convenzioni
- alias





Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"

IMPORTANTE: **IDENTITA' ALIAS**

All'interno della normale visualizzazione del libro soca, le persone che hanno scelto un'identità alias non compariranno con il nome all'anagrafe, bensì con quello sostitutivo di elezione.

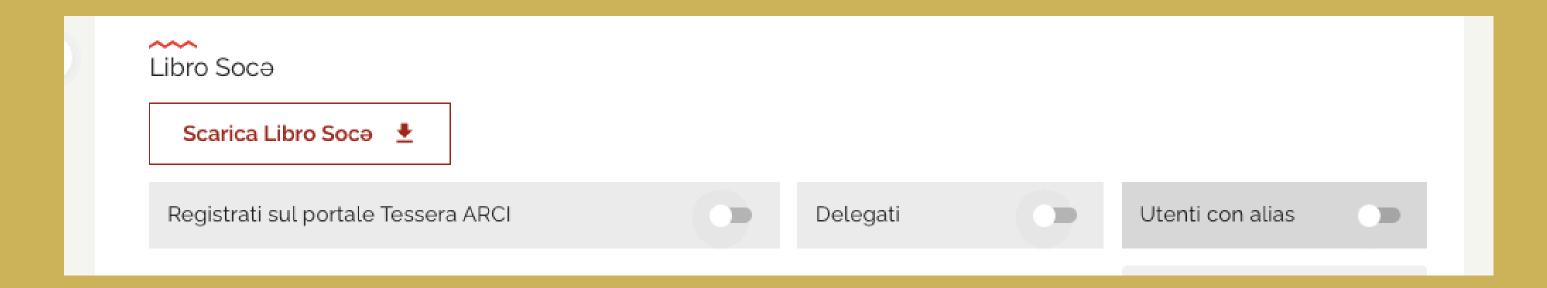
Con questa funzione, la Presidente dell'Associazione potrà attribuire a una o più persone delegate il potere di conoscere, l'identità anagrafica, attraverso un clic sulla lente di ingrandimento.

Solo gli account delle suddette persone delegate dall'Associazione avranno accesso queste informazioni, altrimenti non visibili.



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Libro soca"



NOVITA'

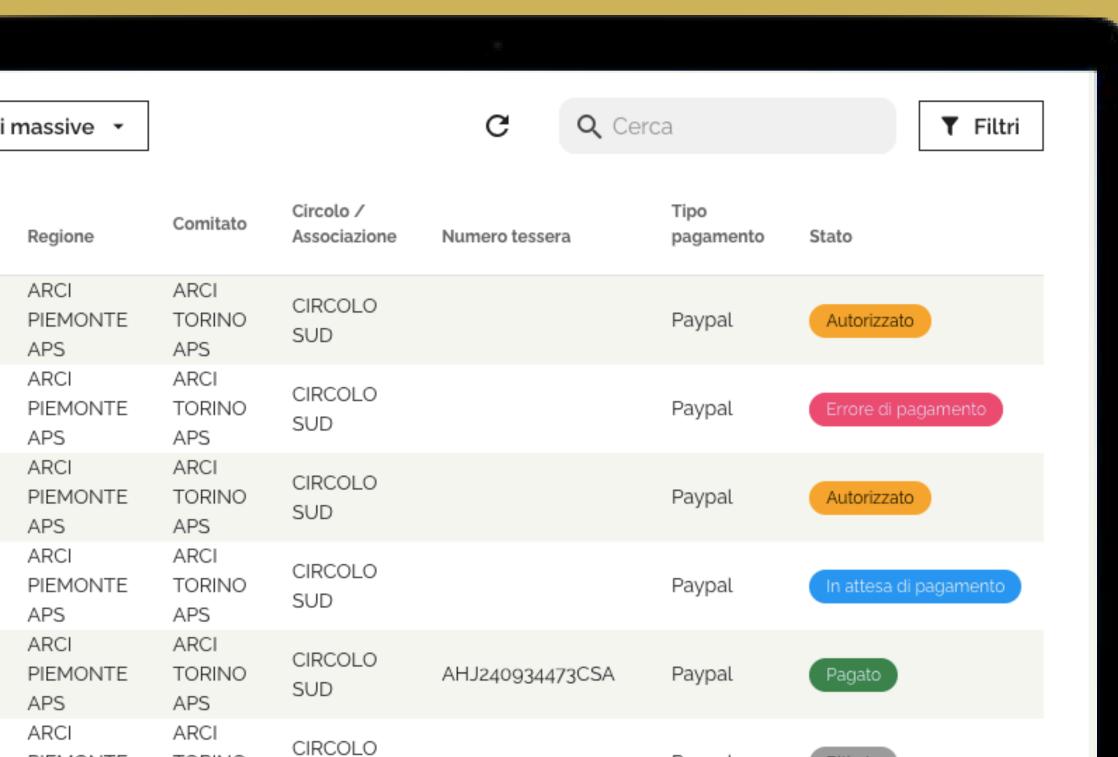
Filtri

Anche nel Libro soca è possibile attivare dei filtri di ricerca; oltre alla possibilità di visualizzare la delegata, infatti, sono disponibili i filtri "Registrati sul portale Tessera ARCI", che riporta solo la soca che si sono tesserata via app, e "Utenti con alias", funzione disponibile solo per gli account delegata alias.



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Pagamenti"



In questa sezione la operatora visualizza lo storico delle richieste di pre-tesseramento avvenute o rifiutate tramite il pagamento Paypal.

ATTENZIONE: si tratta di una pagina di sola consultazione. I pagamenti andati a buon fine associati alle richieste di tesseramento sono visualizzabili nella sezione "Richieste".



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Pagamenti"

Come funzionano i pagamenti?

In fase di richiesta di tesseramento, la soca può scegliere di pagare Presso il Circolo o In App (rif. slide 62). Per il pagamento in App, l'unica modalità possibile al momento è Paypal, ma è in via di sviluppo l'integrazione di Satispay.

Nel caso di pagamento in App, la richiesta di tesseramento risulterà completa e disponibile nella sezione "Richieste" solo quando il pagamento sarà avvenuto con successo. Nel caso in cui ciò non accadesse, nella sezione "Pagamenti" è possibile visualizzare lo status del pagamento (vedi slide successiva).

Attenzione: il pagamento non deve essere approvato dal Circolo ma, se andato a buon fino, verrà approvato contestualmente all'approvazione della richiesta di adesione.



Sezione "Tesseramento"

>>>> sottosezione "Pagamenti"

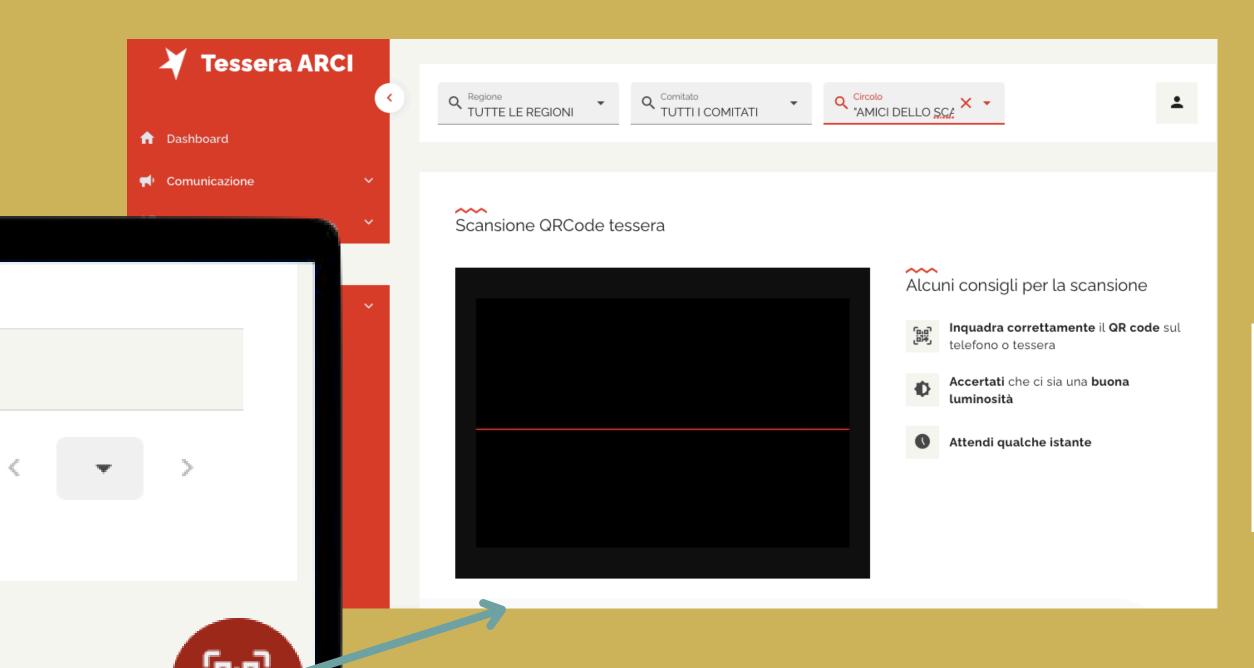
In base all'esito del pagamento, sono possibili diversi status:







Sezione "Lettore QRcode"

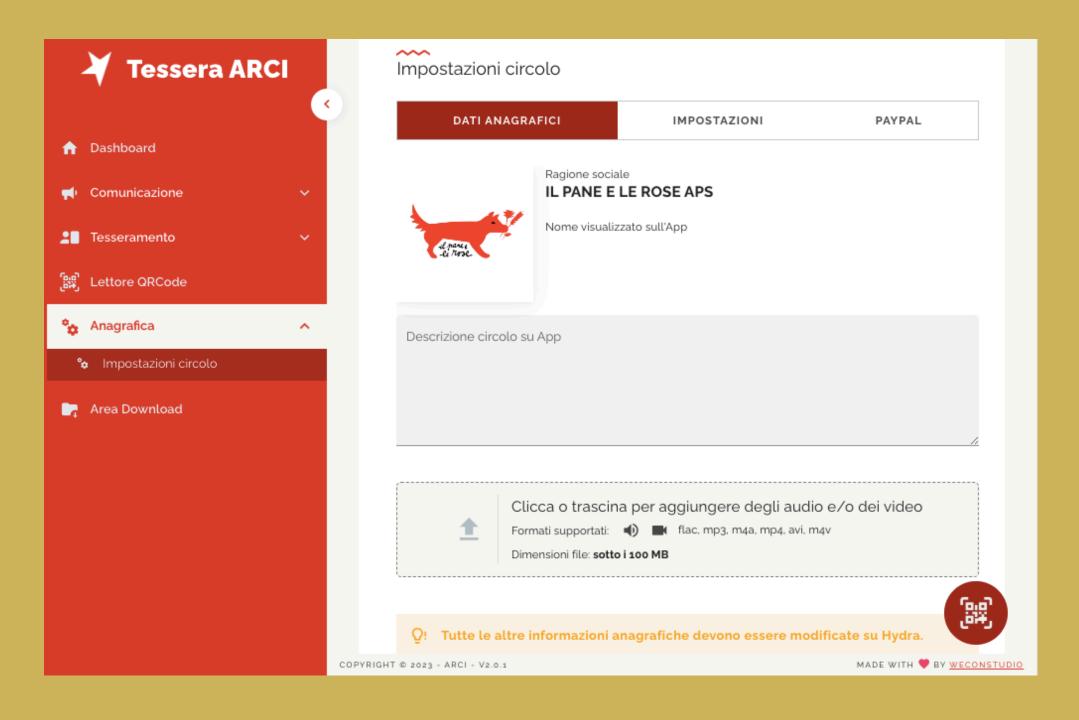


In queste sezioni l'operatora scansiona e verifica la validità della tessera digitale attraverso lo scansione del QRCode.

N.B: la fotocamera deve avere una buona luminosità per scansionare il QRCode



>>>> sottosezione "Impostazioni circolo"

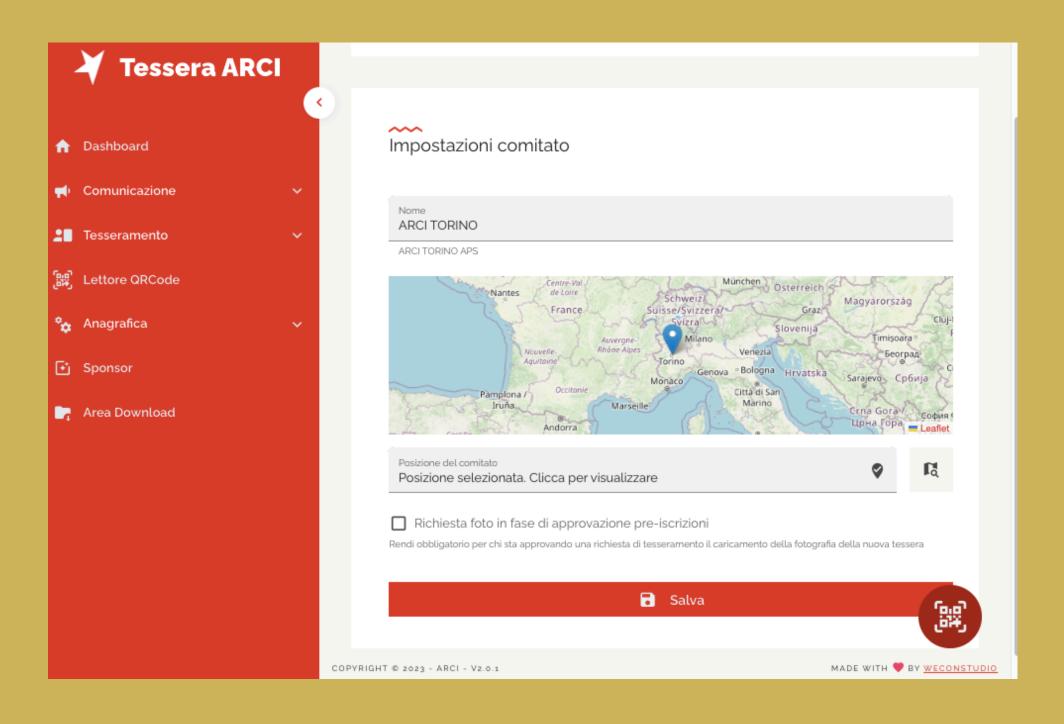


In questa sezione la operatora può:

- visualizzare e modificare i dati anagrafici e la descrizione dell'Associazione
- valutare la possibilità di consentire o meno la pre-iscrizione alla soca (nella finestra "Impostazioni")
- valutare la possibilità di consentire o meno la digitalizzazione della tessera (nella finestra "Impostazioni")
- valutare la possibilità di attivare pagamenti tramite Paypal (nella sezione "Paypal")
- caricare file multimediali (video, immagini, audio) di presentazione



>>>> sottosezione "Impostazioni comitato"



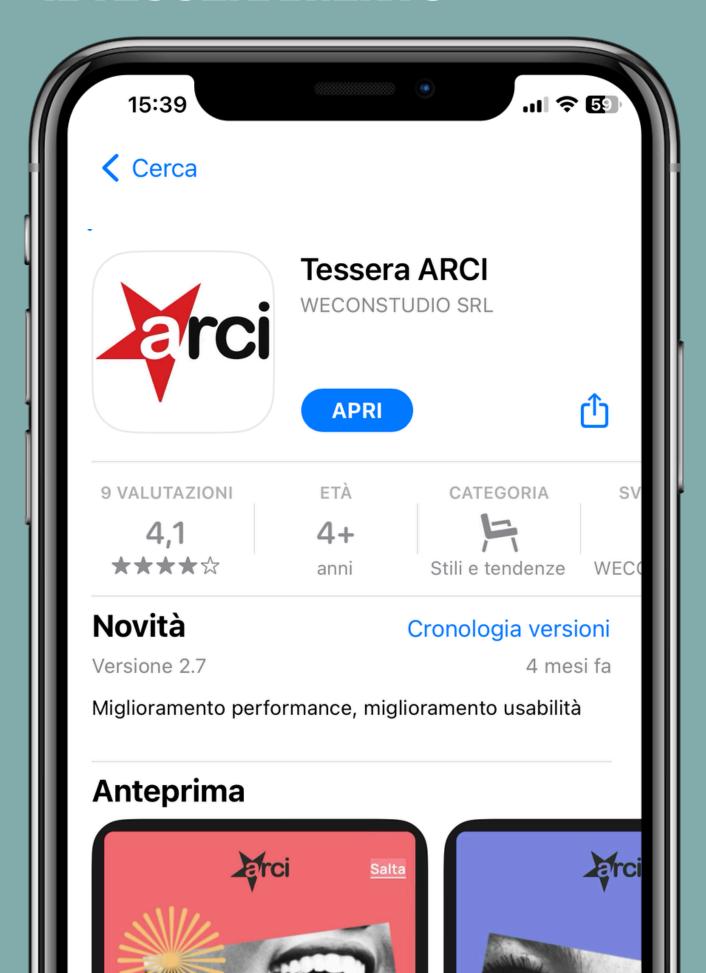
Come per il Circolo, anche il Comitato può accedere alla sezione "Impostazioni", dove può:

- visualizzare e modificare il proprio nome e la propria localizzazione (indirizzo).
- rendere obbligatorio per i Circoli il caricamento della fotografia della nuova tessera nella fase di approvazione di una richiesta di tesseramento (rif. slide 38)



un esempio IL TESSERAMENTO



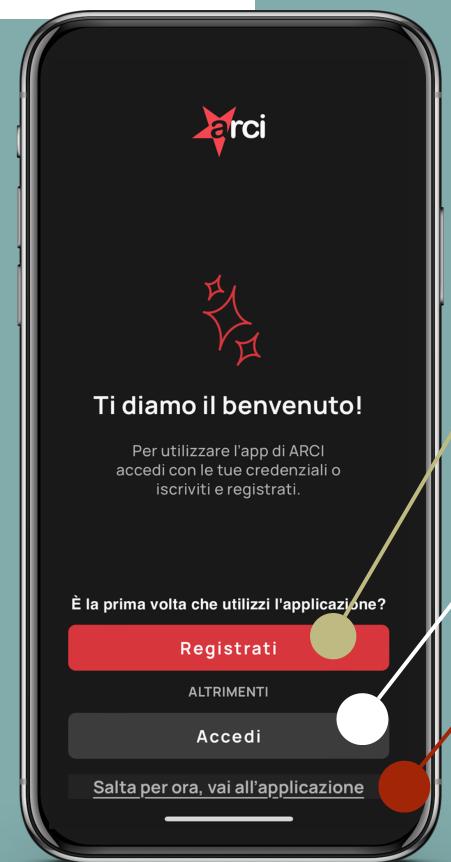


Per tesserarsi, la socia dovrà per prima cosa scaricare l'app.

L'app si chiama "**Arci**" ed è disponibile direttamente su:

- Google Play Store (per Android)
- Apple Store (per Apple / iPhone)
 oppure attraverso il sito <u>www.tessera-arci.it</u>

Accesso



Dopo le pagine di benvenuto, la socia può:

- Proseguire per creare un account premendo su "Registrati" nel caso in cui:
 - ha già la tessera cartacea ma vuole digitalizzarla
 - vuole tesserarsi
- Accedere se già soci

 ARCI con un account, premendo su "Accedi".

La soca **può anche saltare la registrazione** e accedere all'app, ma con funzionalità limitate.

Non potrà accedere a:

- tessera digitale
- notifiche
- eventi preferiti
- profilo

Potrà comunque navigare il tutte le altre sezioni.

"Registrati"



Premendo su "Registrati", la socia accede alla sezione in cui può registrare il suo account app.

Nel caso in cui lə sociə sia già in possesso della tessera cartacea, e voglia digitalizzarla, può inserire direttamente il codice tessera (o scannerizzarlo con il lettore QRcode) e premere su "Prosegui".

Nel caso in cui non sia ancora tesseratə, premerà invece su "Iscriviti ora" e accederà al percorso di pre-iscrizione.

Digitalizzazione della tessera

La digitalizzazione della tessera può essere fatta da tutta la soca che hanno già sottoscritto la tessera, ma solo in **forma cartacea**. Nel percorso di digitalizzazione della tessera, se l'anagrafica del soca...

...NON È PRESENTE IN HYDRA:

la soca dovrà completa la registrazione all'App inserendo mail e password, ma rimarrà in attesa che l'associazione indicata verifichi i suoi dati e, nel frattempo, l'account avrà funzionalità limitate.

Quando l'associazione avrà verificato i dati della soca, la approverà tramite Web App e la soca avrà totale accesso all'App, inclusa la sua tessera digitale.

...È GIÀ PRESENTE IN HYDRA:

i dati della richiesta di digitalizzazione della tessera verranno **automaticamente sbloccati**.

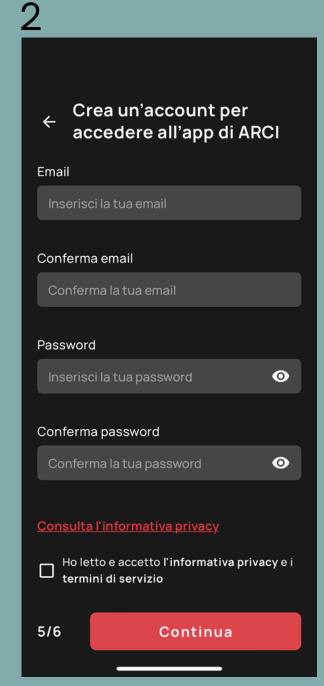
Digitalizzazione della tessera

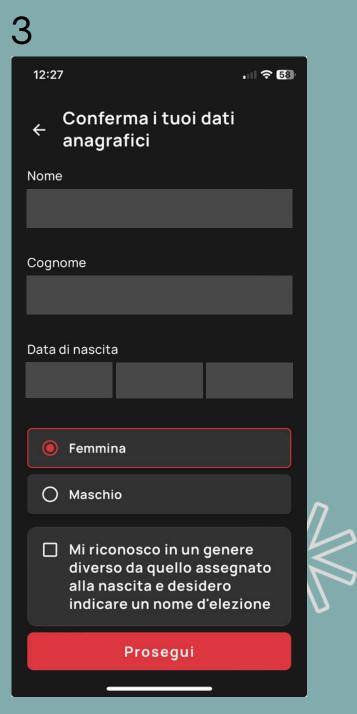
>>>> SOCƏ NON PRESENTE IN HYDRA

La soca dovrà dunque:

- 1. inserire il numero della sua tessera Arci
- 2.creare un account per accedere all'app (mail e password)
- 3. fornire i propri dati personali compilando un form



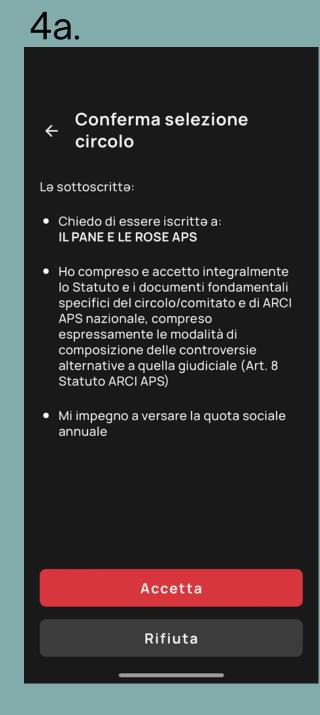




Digitalizzazione della tessera

>>>> SOCƏ NON PRESENTE IN HYDRA

- 4. selezionare l'associazione presso cui è tesserate
- 5. confermare i dati
- 6. attendere la verifica dell'iscrizione da parte dell'Associazione/Circolo



4b. Seleziona ← l'associazione/Circolo a cui ti vuoi iscrivere Associazione/Circolo IL PANE E LE ROSE APS 4/5 Continua

Completa l'account e termina la registrazione Inserisci la tua email Conferma email Conferma la tua email 0 Inserisci la tua password Conferma password 0 Conferma la tua password <u>Consulta l'informativa privacy</u> Ho letto e accetto l'informativa privacy e i termini di servizio 5/5 Invia richiesta

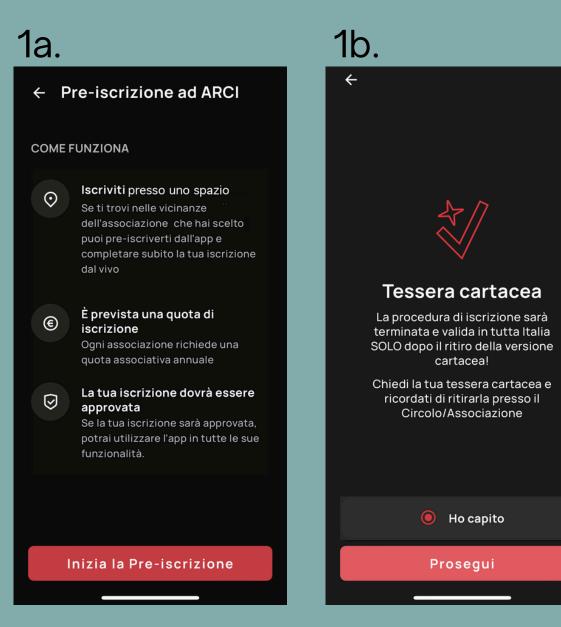
5

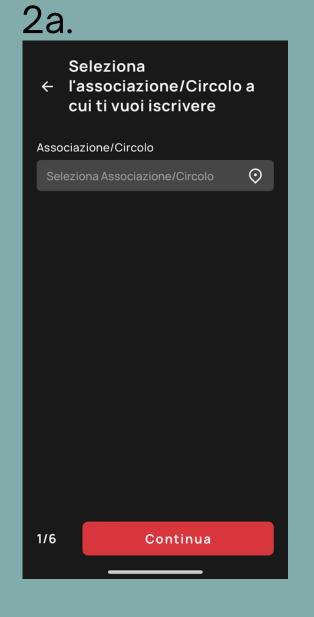
"Iscriviti ora"



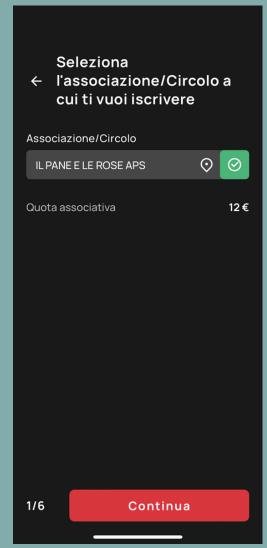
Premendo su "Iscriviti ora", la socia accede alla pre-iscrizione, ovvero la richiesta di tesseramento. A questo punto dovrà:

- 1. Prendere visione dell'informativa
- 2. Selezionare l'associazione presso cui vuole tesserarsi





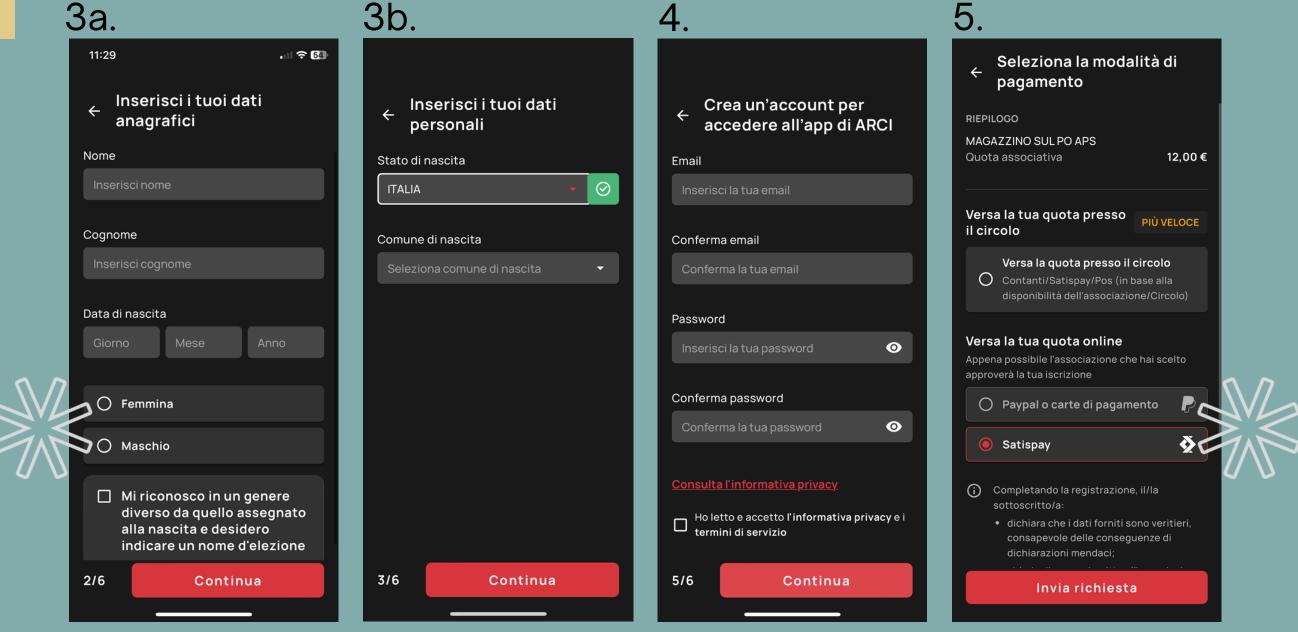




2c.



"Iscriviti ora"



- 3. fornire i suoi dati compilando il form
- 4. fornire mail e password per la creazione di un account app
- 5. selezionare il metodo di pagamento e (se possibile) di versare la quota tramite Paypal
- 6. attendere la verifica dell'iscrizione da parte dell'Associazione

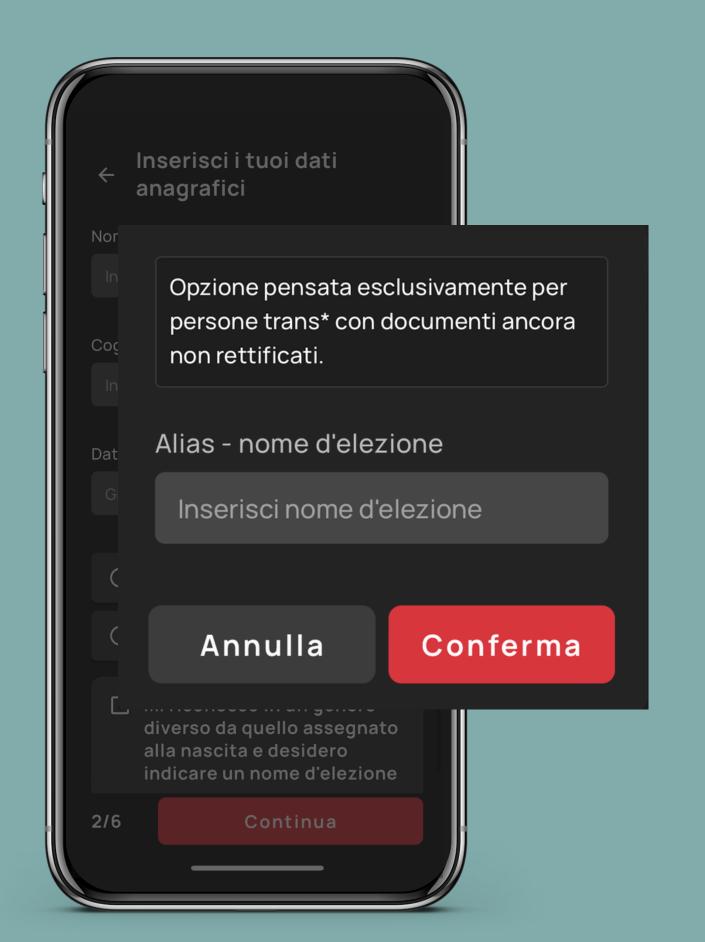
IL TESSERAMENTO Alias

ATTENZIONE!

Le persone in transizione di genere che si riconoscono in un genere diverso da quello assegnato alla nascita, possono indicarlo in fase di compilazione dell'anagrafica e specificare il proprio nome di elezione.

In questo modo si creerà un'identità alias che comparirà al posto del nome all'anagrafe, sulla tessera digitale.

La richiesta di iscrizione sarà fatta pervenire associata al nominativo alias e soltanto la utenti specificamente delegata dall'associazione (account alias) potranno avere accesso alle informazioni anagrafiche complete della persona associata.



Modalità di pagamento



NOVITA' (in fase di sviluppo)

Satispay

Prossimamente sarà possibile versare la quota di tesseramento non solo via Paypal, ma anche Satispay!



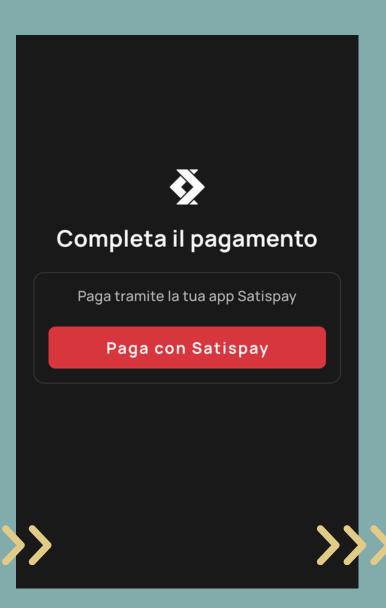
Modalità di pagamento



NOVITA'

Satispay

Da quest'anno è possibile versare la quota di tesseramento non solo via Paypal, ma anche Satispay!





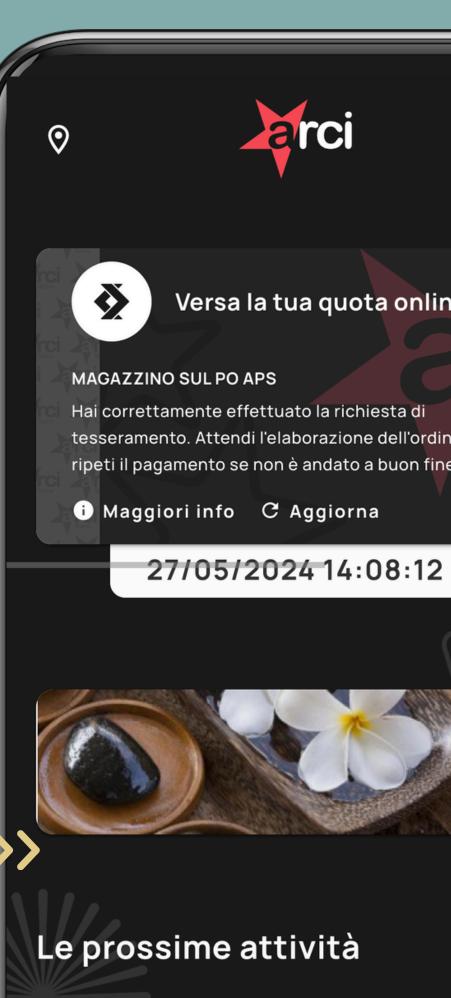
Procedura di pagamento terminata

La procedura di pagamento per la richiesta di tesseramento corrente è terminata

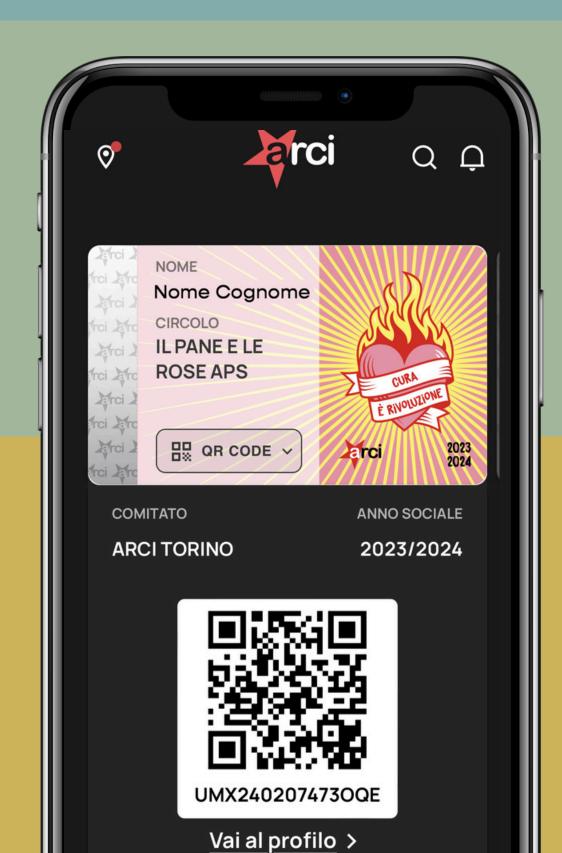
Hai completato il pagamento?

L'elaborazione di un ordine pagato con Satispay potrebbe richiedere tempo.

Se hai correttamente completato la procedura di pagamento ti preghiamo di ontrollare che la transazione compaia sulla tua APP Satispay



Una volta completate le procedure...



LATO SOCIƏ

...Sull'app dellə socə risulterà la tessera digitale con il codice QR.

LATO ASSOCIAZIONE

...Al Circolo/Associazione basterà scannerizzare il codice QR per leggere la tessera

Come verificare se una tessera digitale è valida?

1. Scansiona il qr code

Apri l'app o la web app della tua Associazione e inquadra il QR Code (modalità consigliata). La scansione QR Code consente di verificare con precisione se la tessera è valida e anche se lo stesso QR code è stato già scansionato (ad ex: tentativo di usare lo stesso QR code per due persone all'ingresso di un Circolo). L'esito della verifica è segnalato da 2 segni e 3 colori differenti:







 il verde indica che la tessera è valida e non è mai stata controllata quel giorno;



Il giallo indica che la tessera è valida, ma è già stata controllata quel giorno;



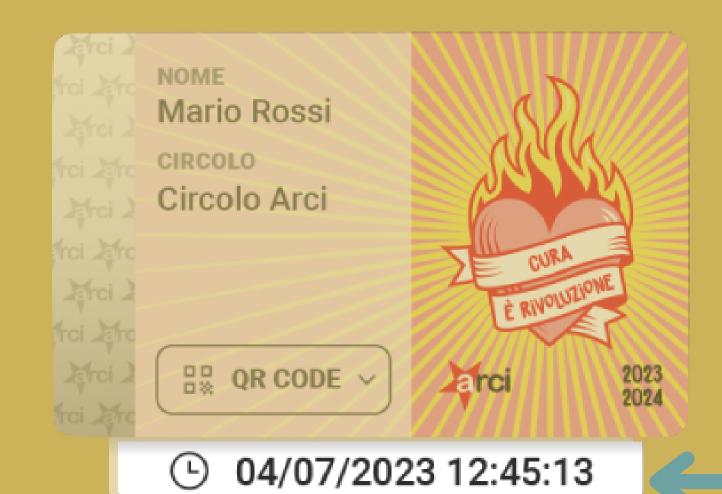
→ il rosso indica che la tessera non è più valida (scaduta).

Consiglio

La scansione del QR Code consente di verificare con precisione se la tessera ripasserà una seconda volta

2. Controlla il timer

Chiedi alla socia di aprire l'app e di mostrare in home la tessera digitale con il timer attivo. Verifica che la tessera digitale mostrata abbia il timer attivo e in movimento per evitare che alcuna socia possano usare lo screenshot (con timer fermo).



Attenzione!

La socia <u>non può</u> essere loggata su due device in contemporanea.

timer anti-elusione





Andrea Polacchi

Responsabile innovazione Arci Nazionale polacchi@arci.it

Per informazioni e assistenza assistenza.app@arci.it

